

Autoriteit Persoonsgegevens
T.a.v. mr. A. Wolfsen, voorzitter
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

4 maart 2021

Betreft: Open brief aan het bestuur van de Autoriteit Persoonsgegevens

Leer van deze crisis, kies voor de proactieve dialoog

Geacht bestuur,

Wie in een crisis verkeert, laat die liever vandaag dan morgen achter zich. Dit geldt zeker voor de huidige crisis rond Covid-19. Maar crises leggen ook knelpunten bloot. Hierdoor bieden ze waardevolle lessen. Kansen die we vandaag kunnen oppakken om morgen sterker te staan. Precies zo'n kans doet zich voor op het terrein waarop uw organisatie toezicht houdt: de privacy.

Een vertrouwd patroon

De ontwikkelingen rond privacy en Covid-19 vertonen een vertrouwd patroon. Geconfronteerd met een groot maatschappelijk en bedrijfsmatig belang zoeken werkgevers manieren om besmettingen op het werk te voorkomen en werknemers inzetbaar te houden. Dit leidt tot maatregelen die de privacy raken: temperaturen aan de poort, teststraten inrichten, besmettingen en vaccinaties registreren. Dat gaat niet altijd volgens de privacyregels. Dus komt de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in actie. In reactie op de door werkgevers genomen maatregelen geeft uw organisatie de grenzen aan. Inclusief de sancties die werkgevers riskeren als ze hun aanpak niet wijzigen.

We spreken niet zomaar over een vertrouwd patroon: zo'n opeenvolging van actie en reactie heeft zich vaker voorgedaan. Een voor de hand liggende parallel is die van verzuimbeleid. Geconfronteerd met een groot maatschappelijk en bedrijfsmatig belang zochten werkgevers manieren om langdurig verzuim te voorkomen en werknemers inzetbaar te houden. Ook dit leidde tot maatregelen die de privacy raken: vroegtijdig contact leggen, uitzoeken wat er aan de hand is, de situatie registreren. En ook dat ging niet altijd volgens de privacyregels. Hoe het verder liep hoeven we u niet te vertellen. Het [Abrona-arrest](#) (2016) heeft volop aandacht gekregen in de media.

Preventie als alternatief

Deze brief is geen oproep om handhaving van privacyregels te versoepelen of achterwege te laten. Wel is hij een aanmoediging om daarnaast nadrukkelijk ook een preventieve werkwijze te gaan hanteren. Een proactieve bronaanpak, gericht op het voorkomen van misstanden vóór ze ontstaan.

Het huidige patroon van actie en reactie leidt tot een negatieve dynamiek tussen toezichthouder en onder het toezicht vallende partijen. Het voorkomen van besmettingen op het werk en het beperken van langdurig verzuim zijn gerechtvaardigde bedrijfsdoelen met een groot maatschappelijk belang. Toch moe(s)ten werkgevers grotendeels zelf uitvinden hoe ze er binnen de privacyregels aan kunnen bijdragen. Onder dreiging van boetes, en met een groot risico op privacyschendingen. Dit leidt tot wrevel en onbegrip. Uiteindelijk ondergraaft dat het draagvlak voor beslissingen van de AP. Ook al zijn die net zo goed gerechtvaardigd en gericht op een groot maatschappelijk belang.

Zélf de dialoog opzoeken

Kan het ook anders? Wij zijn ervan overtuigd van wel. Als nationale autoriteit op het gebied van persoonsgegevens en privacy heeft de AP een unieke bundeling van deskundigheid in huis. Ook

biedt uw organisatie de optie van [preventieve raadpleging](#). Waar dit kanaal het initiatief nu nog bij de werkgever legt, zou de AP ook prima de omgekeerde route kunnen bewandelen. Namelijk door bij belangrijke maatschappelijke knelpunten en uitdagingen zélf de dialoog met stakeholders op te zoeken. En door vervolgens goede praktijken te publiceren: 'Zó kunnen werkgevers binnen de privacyregels bijdragen aan oplossing van dit vraagstuk'.

Door proactief voor de dialoog te kiezen, boort de AP de in het veld aanwezige creativiteit aan. Combinatie hiervan met de eigen deskundigheid maakt het niet alleen mogelijk om getoetste oplossingen te formuleren. Dit zal vooral ook vele malen sneller gebeuren dan nu het geval is.

Een grote tempoversnelling ligt binnen bereik

Na het Abrona-arrest kostte het vier tot vijf jaar om goede werkwijzen te ontwikkelen en over de markt te verspreiden. Anno 2021 zijn professioneel casemanagement en werken in taakdelegatie in opkomst, oplossingen die de privacy waarborgen én de verzuimbegeleiding verbeteren. Deze denkrichting biedt ook kansen bij het privacyvraagstuk rond Covid-19 preventie op het werk. Denk bijvoorbeeld aan inschakeling van een arboverpleegkundige die in taakdelegatie van de bedrijfsarts opereert. En die onder strikte geheimhouding voor werkgevers temperatuurmetingen, testuitslagen en vaccinatieoverzichten verwerkt.

Neemt de AP het initiatief om dit soort ideeën uit het veld op te halen, te toetsen en te publiceren, dan betekent dat enorme tijd- en kwaliteitswinst. Oplossingen zijn uiteindelijk altijd te vinden. Het is de manier waarop ze tot stand komen die het verschil maakt. Dit kan zoals nu verlopen via vallen en opstaan, met een groot risico op privacyschendingen. Of via een constructieve, proactief door de AP ingezette dialoog die snel duidelijkheid biedt en misstanden zoveel mogelijk voorkomt. In de wetenschap dat dit voor alle belanghebbenden prettiger en beter is.

Een wereld van verschil

'Wij werken aan onze missie door (...) te stimuleren dat organisaties privacyvriendelijke systemen en processen toepassen,' schrijft uw organisatie [op haar site](#). Het mag duidelijk zijn dat een proactieve bronaanpak hierbij een wereld van verschil kan maken. Wij zijn graag bereid om de dialoog aan te gaan en horen graag of u onze uitnodiging aanneemt. Omdat we het belangrijk vinden dat ook anderen aan de discussie kunnen deelnemen, publiceren we deze uitnodiging als een open brief.

Hoogachtend,

Annabelle Hagoort, Acture Groep

Bart Mol, Adfiz

Jan Willem Klompsma, RSC

Werkgroep Post Corona Inzetbaarheid



De Werkgroep Post Corona Inzetbaarheid (WPCI) biedt een unieke multidisciplinaire denktank voor het vinden van oplossingen voor de uitdagingen van Covid-19 op het terrein van werk, gezondheid en sociale zekerheid. De participerende professionals delen de overtuiging dat werk de beste sociale zekerheid is en dat niemand het verdient om onnodig langs de kant te staan. Daarnaast kennen ze uit eigen ervaring de kracht van multidisciplinaire samenwerking bij het ontwikkelen van praktische handvatten en oplossingen. De oprichting van de werkgroep is een initiatief van het bestuur van het Register Specialistisch Casemanagement (RSC).

www.post-corona-inzetbaarheid.nl