

WIL JE JEZELF ONTWIKKELEN EN PROFESSIONALISEREN?

# VERSTERKEN VAN CLIENTGERICHTE DIENSTVERLENING

**Ben jij werkzaam als arbeidsdeskundige? Wil je jezelf én het arbeidsdeskundige vak ontwikkelen en professionaliseren op het gebied van cliëntgerichte dienstverlening? Meld je dan aan!**

**Hoe betrek je de ervaringskennis, situatie en behoeften van cliënten in je professioneel handelen? En hoe ervaren je cliënten dat?**

Met deze vragen observeren we een gesprek tussen jou als arbeidsdeskundige en je cliënt. Daarna gaan we hierover met jullie afzonderlijk in gesprek.

## WAT LEVERT DEELNAME JULLIE OP?

- Je krijgt meer inzicht in je cliëntgerichte dienstverlening
- Voor je deelname ontvang je 1 PE punt
- Je cliënt kan in veiligheid vertellen hoe hij/zij de dienstverlening ervaart
- Je cliënt ontvangt een cadeaubon van €20 of een vrijwilligersvergoeding

## IS DAT WEL VEILIG?

- De observator neemt niet deel aan het gesprek tussen jou en je cliënt
- De informatie die je geeft wordt niet gedeeld met je cliënt (en andersom)

## BIJDRAGE AAN PROFESSIONALISERING

Met de opgedane inzichten ontwikkelen we een handreiking en gesprekstool voor arbeidsdeskundigen. Zo worden zij versterkt in hun cliëntgerichte dienstverlening. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door HAN University of Applied Sciences, Zuyd Hogeschool en Bureau Meetellen, en is gesubsidieerd door het AKC.

## MEER INFORMATIE OF WIL JE MEEDOEN?

Stuur een mail naar [Emma.Vossen@han.nl](mailto:Emma.Vossen@han.nl). Meer informatie vind je via de QR code hieronder.

OPEN UP NEW HORIZONS.

**HAN\_**UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES

