

Jaarplan 2022

Inleiding

Het AKC jaarplan 2022 is het eerste plan van de nieuwe AKC Strategie 2022-2026 'Toekomstbestendige Professional'. Deze strategie heeft 6 speerpunten.

De speerpunten voor het AKC in de komende jaren:

Bepalende ontwikkelingen vertaald naar de beroepspraktijk van de professional

1. Arbeidsmarkt
2. Technologisering

Kennisontwikkeling en -valorisatie voor en met de professionals

3. Toepasbare kennis voor het netwerk van professionals
4. Multidisciplinaire samenwerking

Het bieden van maatwerk aan de cliënt

5. Cliënt

Versterking van de beroepsidentiteit van de professional

6. Professionele beroepsbeoefenaar

Nog meer dan voorgaande jaren zet het AKC zich in om kennis te ontwikkelen, te verzamelen en te vertalen naar arbeidsdeskundig handelen. Zodat deze direct toepasbaar is voor professionals in de uitvoeringspraktijk.

Kennisagenda AKC

De kennisagenda krijgt als volgt invulling:

Kennisagenda AKC

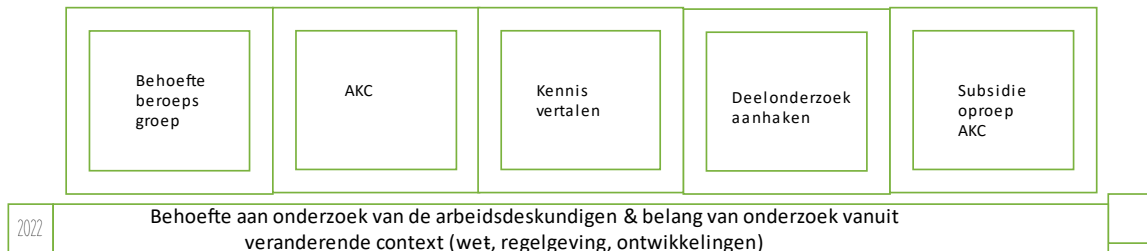
De kennisagenda krijgt inhoud van binnen naar buiten en van buiten naar binnen.

Van binnen naar buiten :

1. de behoefte van de beroepsgroep leidt tot onderzoeksvragen, die antwoord geven op die behoefte
2. de thema's die het AKC als kenniscentrum zelf wil onderzoeken in lijn met de strategie van het AKC

Van buiten naar binnen :

3. de kennis die er reeds is vertalen naar de arbeidsdeskundige beroepspraktijk
4. onderzoeken die reeds lopen bij kennisinstellingen, uitbreiden met een deelonderzoek gericht op de arbeidsdeskundige praktijk
5. subsidie beschikbaar stellen voor relevant onderzoek voor de arbeidsdeskundige praktijk



Deze werkwijze betekent dat het AKC ook activiteiten ontplooit waar vanuit arbeidsdeskundigen (nog) geen vraag naar is. Dat wil zeggen dat het AKC vooruitkijkt en een grotere context kiest. Onder andere ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en technologische ontwikkelingen brengen verschuivingen teweeg die consequenties hebben voor professionals en cliënten in het domein Werk en Inkomen. Door deze ontwikkelingen te vertalen, draagt het AKC bij aan toekomstbestendige professionals.

De toekomstbestendige bijdrage van de arbeidsdeskundige vraagt een verdieping naar wat het beroep van de arbeidsdeskundige in de toekomst zal inhouden. In 2021 is een eerste verkenning gedaan gericht op de Arbeidsdeskundige van de Toekomst. Deze is aangeboden aan de NVvA. Op basis van deze verkenning kan de NVvA verschillende scenario's van wat er in de toekomst mogelijk gaat plaatsvinden uitwerken. Zodat de beroepsvereniging en beroepsgroep tijd krijgen om na te denken over hoe zij in verschillende scenario's succesvol kunnen zijn en hierop actie kunnen ondernemen. Deze verkenning dient als de start van dat proces.

Kennis opgedaan met publiek geld moet ook weer ten goede komen aan de maatschappij. Daarom houdt het AKC zich eveneens bezig met het verspreiden van de nieuwe kennis en de

ervaringen uit de projecten. Het feitelijk implementeren van kennisproducten zien we niet als verantwoordelijkheid van het AKC. Dit ligt bij de beroepsvereniging en de arbeidsdeskundige zelf, eventueel samen met diens werkgever.

Bij de kennisproducten waarvan de NVvA besluit zich te willen richten op implementatie, biedt het AKC ondersteuning. Samen met de NVvA werkt het AKC aan het implementatievraagstuk.

De NVvA is vertegenwoordigd in de Programma Advies Commissie van het AKC. De NVvA is daarmee te allen tijde op de hoogte van de onderzoeksprojecten die opgestart worden. Hierdoor kunnen vragen over de mogelijkheden tot implementatie van een op te leveren onderzoek gezamenlijk worden besproken. Het AKC draagt er zorg voor dat er sprake is van een goede implementeerbaarheid van het kennisproduct en doet hier onderzoek naar.

Na acceptatie zet de NVvA de implementatie in gang. Wij trekken hier op deze manier gezamenlijk in op, met als doel het vergroten van het gebruik van het nieuwe kennisproduct door arbeidsdeskundigen. Belangrijk hierbij is ook dat het gebruik van de kennisproducten vervolgens wordt geëvalueerd.

De cyclus die het AKC met de NVvA doorloopt na oplevering van een kennisproduct is als volgt:

1. Het onderzoek wordt besproken door de beroepsgroep en de NVvA besluit of zij de implementatie op zich neemt.
2. De NVvA stelt een implementatieplan op in overleg met het AKC.
3. Het AKC publiceert het onderzoeksrapport en neemt in de communicatie, indien van toepassing, de boodschap van de NVvA mee.
4. Eventueel wordt een tool ontwikkeld voor de beroepsgroep gericht op de toepassing in de praktijk.
5. De NVvA implementeert het onderzoeksresultaat, of het AKC zoekt andere implementatiepartners.
6. De NVvA evalueert het gebruik van het onderzoek, waar het AKC ondersteuning bij kan bieden.
7. Het AKC kan aan de hand van de evaluatie doorontwikkelen, mogelijk bijstellen en actualiseren (realistic evaluation).

Ook het UWV is vertegenwoordigd in de Programma Advies Commissie. Voor implementatie binnen de UWV-organisatie is het AKC aangesloten bij het valorisatieteam van het CEC-SMZ.

Evidence based handelen en methodisch werken

Samen met de NVVA is het AKC in 2020 gestart met het werken aan versterking van Evidence based handelen en methodisch werken ter versterking en professionalisering van de arbeidsdeskundige in brede zin. Dit geeft richting aan de manier waarop we kennis ontwikkelen, vertalen naar de praktijk en toegankelijk maken voor arbeidsdeskundigen. De kennisdriehoek is de kapstok waar we activiteiten vanuit AKC aan ophangen. Evidence based handelen gaat over de integratie van kennis, praktijk en cliëntervaring.



In 2021 is samen aan dit thema gewerkt en ook in 2022 blijft Evidence based handelen en methodisch werken het overkoepeld programma.

Een belangrijk aandachtsveld van de kennisdriehoek is de cliënt. De cliënt is de werkende/werkzoekende en ook de werkgever. In 2021 heeft het clientperspectief nadrukkelijker aandacht gekregen, onder andere door:

- klantinterviews te doen in het project Beeldbellen;
- in gesprek te gaan met cliënten(vertegenwoordiging) over de behoefte en ervaring;
- de DPQ vragenlijst te toetsen met werknemers;
- in het project ULB de vragenlijst op taalniveau B2 op te stellen.

Daarnaast heeft dit perspectief een duidelijke plek gekregen in de essentie van het AKC. Bij alles waar het AKC zich op richt wordt gestreefd naar betekenis voor:

- de arbeidsdeskundige/het arbeidsdeskundig vak;
- de cliënt/de werkende of werkzoekende;
- de werkgever.

In 2022 nemen we de behoefte en ervaring van de client in de onderzoeksprojecten en bij kennisvalorisatie nog bewuster mee.

Als kenniscentrum het AKC het als taak om mee te denken over het kwaliteitsbeleid van de beroepsvereniging en naar behoefte hierbij ondersteuning te bieden, bijvoorbeeld met betrekking tot de beroepsnorm, het curriculum van de beroepsopleiding en vernieuwing van certificering.

Professionaliteit van de arbeidsdeskundige verstevigen betekent voor het AKC:

- De relatie met de bijzonder hoogleraar Roland Blonk en de lector Shirley Oomens goed onderhouden.
- Verbinden van promovendi aan het AKC.
- Arbeidsdeskundigen de mogelijkheid bieden om kleinschalig onderzoek te doen, naast het meedenken en toetsen in onderzoeksprojecten.

Om evidencebased werken te ondersteunen en de kans te vergroten dat arbeidsdeskundigen de kennis toepassen, is de vertaalslag naar de praktijk van groot belang. Juist die vertaling naar de praktijk van de arbeidsdeskundige ontbreekt vaak bij onderzoek. In 2021 is samen met de hoogleraar en een werkgroep gewerkt aan de vertaalslag van kennis op het gebied van inclusief werkgeven naar de arbeidsdeskundige praktijk.

Vanaf 2022 gaat het AKC vaker werkgroepen met arbeidsdeskundigen formeren. Die faciliteert het AKC met begeleiding en capaciteitsinzet voor de uitwerking van het werkgroepresultaat in een handleiding. Om dit een extra impuls te geven en ervaring op te doen met de aanpak, vertaalt een werkgroep in 2022 twee bestaande kenniscahiers naar de arbeidsdeskundige praktijk. Cahier 21 (Robotisering te verbreden naar het thema Technologisering) en Cahier 19 (Preventiedomein) lenen zich hiervoor. Met de arbeidsdeskundige vertaalslag is het tevens de opzet om actuele inzichten toe te voegen.

Bij de samenstelling van de kennisagenda wordt expliciet gekeken naar wat het AKC wil bieden voor welk deel van de arbeidsdeskundigen. De arbeidsdeskundige geleding in de Programma Advies Commissie, die ieder namens een platform deelnemen, zijn hierbij de ogen en oren. Daar waar kennisproducten ook van toegevoegde waarde zijn voor andere professionals binnen de professionele context waarin de arbeidsdeskundige functioneert, wordt deze kennis actief gedeeld.

Samenwerking

Het AKC werkt samen met zijn directe partners NVvA en het UWV. En daarnaast met beleidsmakers (SZW), opleidingsinstituten, andere kennis- en onderzoeksinstellingen en partijen die zich inzetten voor vergelijkbare doelen, zoals De Normaalste Zaak (AWVN), OVAL en cliëntenorganisaties.

Het AKC zoekt samenwerking met partijen die zich inzetten om kennisinstrumenten te integreren in werkprocessen en zo bijdragen aan valorisatie van kennis. Dit kan door licenties van kennisproducten uit te geven aan partijen die dezelfde doelen dienen en voldoen aan eisen die AKC stelt. Bijvoorbeeld Blik op Werk voor de werkscan, commerciële partijen, zoals Dariuz. Zo worden het bereik en impact van kennisproducten groter en wordt implementatie ondersteund.

Aangezien het AKC een bredere scope hanteert dan zich uitsluitend te richten op de arbeidsdeskundige, onderhoudt het ook contact met bedrijfsartsen, arbodiensten, gemeenten, verzekeraars en dergelijke. Dit betekent ook samenwerking met die kenniscentra en/of kwaliteitsafdelingen binnen beroepsverenigingen.

Activiteitenplanning 2022

Activiteiten thema Arbeidsmarkt

- Het AKC richt zich op beantwoording van de vraag welk kennishiaat er is, voortvloeiend uit de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt.
- Aandacht voor de betekenis van de (blijvende) krapte op de arbeidsmarkt voor de praktijk van de arbeidsdeskundige.

Activiteiten thema Technologisering

- Jaarlijks neemt het AKC deel of draagt bij aan een pilot inclusieve technologie. In 2022: Whispp.
- Het AKC stelt een expert technologisering aan met een opdracht voor een jaar.
- Het AKC gaat een relatie aan en verstevigt deze met samenwerkingsverbanden die zich richten op technologische ontwikkeling (CTI, KIT, Lectoraat Brain & Technology Saxion, enzovoort).
- Kennisagenda: samen met de beroepsgroep vertaalt het AKC de vragen die voortvloeien uit technologisering in de praktijk naar onderzoek gericht op handelingskaders in de uitvoeringspraktijk van de arbeidsdeskundige: concretiseren aan de hand van de kennisagenda kennisvraag 4 en 5.
- Jaarlijks biedt het AKC informatie over nieuwe toepassingen: bijeenkomst voor professionals in samenwerking met technologiepartners.

Activiteiten thema Toepasbare kennis voor het netwerk van professionals

- Het AKC biedt een overzicht (cahier en digitaal) waarmee professionals afhankelijk van de situatie de juiste evidencebased-modellen en -instrumenten kunnen kiezen om toe te passen bij die specifieke vraagstelling, aangevuld met achtergrondinformatie (kennisagenda kennisvraag 1 en 2).
- De Kennisbibliotheek Chronisch Werkt is doorontwikkeld naar een AKC kennisbibliotheek, waarin evidence uit onderzoek wordt opgenomen. In 2022 wordt een start gemaakt met deze doorontwikkeling met het UMCG-project Passend Werk kennisbank, die na afronding (2024) wordt geïntegreerd in de AKC kennisbibliotheek. Daarnaast wordt onderzocht of het toegevoegde waarde heeft om de kennisbibliotheek breder door te ontwikkelen, gericht op andere stakeholders naast de professional (werknemer, zzp'er, werkgever).
- De kennis die AKC op de website publiceert is up-to-date door jaarlijkse review van de publicaties.

- Het AKC stimuleert professionals om feedback te geven en deel te nemen aan projecten, zodat kennis uit de praktijk opgehaald kan worden. Via de website, e-zine en sociale media worden professionals betrokken en uitgenodigd.
- Aan de AKC-website wordt breder bekendheid gegeven om naast arbeidsdeskundigen andere professionals te bereiken met het kennisaanbod van het AKC. Bijvoorbeeld via Week van de werkstress, OVAL, De Normaalste Zaak en andere relevante samenwerkingspartners.
- In 2022 (1 jaar na lancering) wordt de vernieuwde AKC website geëvalueerd met arbeidsdeskundigen om tevredenheid en verbeterpunten op te halen.

Activiteiten thema Multidisciplinaire samenwerking

- Het AKC levert een bijdrage aan de formulering van Multidisciplinaire richtlijn-ontwikkeling – Richtlijn Re-integratie (ZonMw 2022-2024), opgenomen in de kennisagenda.
- Samen met de NVvA bepaalt het AKC welke kennisvraag voortvloeit uit multidisciplinaire samenwerking van arbeidsdeskundigen en welke samenwerking daarbij vooral aandacht vraagt. Het AKC geeft aan de hand van die kennisvraag uitvoering aan de kennisontwikkeling en kennisdeling.
- Kennisdeling met samenwerkingspartners (kennisorganisaties, beroepsverenigingen, UWV, enzovoort) op basis van kennis en ervaring van het AKC.

Activiteiten thema Cliënt

- Het AKC versterkt de samenwerking met cliëntvertegenwoordigers en -organisaties.
- Het AKC deelt kennis over stigmatisering via een webinar samen met MIND.
- Het AKC start een project gericht op de cliëntbehoefte en ervaring met arbeidsdeskundige dienstverlening (wordt opgenomen in de kennisagenda).

Activiteiten thema Professionele beroepsbeoefenaar

- Het AKC nodigt arbeidsdeskundigen actief uit om deel te nemen aan werkgroepen, onderzoeken en commissies.
- Het AKC is medeorganisator van het jaarlijkse NVvA-AKC congres.
- De NVvA verkent het aanbieden van professionaliseringsdagen voor arbeidsdeskundigen, waarin het AKC participeert.
- Het AKC biedt arbeidsdeskundigen de mogelijkheid om kleinschalig onderzoek te doen.
- Het AKC ondersteunt arbeidsdeskundigen die willen promoveren.
- Het AKC is de vestigende instantie van de bijzondere leerstoel Arbeidsdeskundigheid en Inclusieve Innovatie van Arbeid

Kennisagenda

Naast de onderzoeken die voortvloeien uit de behoefte van de arbeidsdeskundigen (huidige kennisvragen), de onderzoeken voortvloeiend uit de AKC subsidie-oproep en de onderzoeken waarin het AKC participeert (ZonMw), neemt het AKC in 2022 nog twee aanvullende initiatieven:

1. Samen met de NVvA bepalen welke onderzoeksvragen voortvloeien uit de verkenning AD van de Toekomst, onder andere vanuit de arbeidsmarktontwikkelingen en multidisciplinaire samenwerking.
2. Extra onderzoeksprojecten starten op basis van doorontwikkeling van kennis en instrumenten (DPQ, ULB, en dergelijke), mogelijkheden van deelonderzoek om aan te haken bij lopende onderzoeken en nieuwe ideeën.

Kennisactualisatie & valorisatie

- Factsheet Inclusief herontwerp 2.0
- Handreiking en factsheet long COVID
- Handreiking advies inclusief werkgeven
- Cahier 19
- Cahier 21
- Arbeidsdeskundige Voorbeeld Casuïstiek (ADVC)
- Pilotproject UWV Scan Werkvermogen Werkzoekenden

Bedrijfsvoering

- Jaarverslag 2021.
- Strategie 2022-2026 vastgesteld.
- De gewijzigde AKC-statuten worden in een notariële akte vastgelegd.
- Nieuwe voorzitter Programma Advies Commissie gestart.
- De samenwerkingsovereenkomst met de NVvA wordt opnieuw opgesteld, inclusief afspraken over financiering.
- Continuïteit en kwaliteit managementondersteuning.
- Realisatie activiteiten conform begroting 2022.
- Het opgebouwde eigen vermogen wordt ingezet om bepaalde onderdelen kracht bij te zetten met een extra financiële impuls, bovenop de beschikbare jaarbegroting.

