

# Oproep onderzoeksvoorstellen

## Cliëntbehoeften in contact met arbeidsdeskundigen

### Het Arbeidsdeskundig Kenniscentrum

Het Arbeidsdeskundig Kennis Centrum (AKC) wil een bijdrage leveren aan de professionaliteit van de arbeidsdeskundige en zo bijdragen aan het bevorderen van duurzame arbeidsparticipatie in Nederland. Het AKC wil kennis ontwikkelen, kennisdeling bevorderen, verbinder zijn van onderzoek met de praktijk, ontwikkelingen vertalen naar het beroep en zo de professionaliteit van de arbeidsdeskundige voeden en aanjagen. Hiertoe werkt het AKC samen met onderzoeksinstellingen en -bureaus.

### Context

De arbeidsdeskundige praktijk vindt altijd plaats binnen een context en systeem, waarvan de perspectieven aan elkaar verbonden moeten worden. Daarbij zijn veelal meerdere stakeholders betrokken: de cliënt, de werkgever, UWV, verzekeraar, belangenbehartiger, enzovoort. In dat samenspel bevindt zich de opdracht aan de arbeidsdeskundige. Het is dan ook van belang om de verschillende perspectieven in beeld te hebben. Het centraler stellen van het cliëntperspectief en diens ervaringsdeskundigheid in AKC-onderzoeken is een ambitie die aansluit bij de AKC-meerjarenstrategie.



Met dit onderzoek wordt beoogd de waarde van de arbeidsdeskundige dienstverlening voor de client te verhogen en daarmee kwaliteit toe te voegen.

### Onderzoeksvragen

Graag nodigen we je uit om een onderzoeksvoorstel in te dienen ter beantwoording van de volgende vragen voor de verschillende contactmomenten tussen cliënt en arbeidsdeskundige, vanuit de verschillende rollen en domeinen waarin arbeidsdeskundigen werken:

- Hoe betrek je de ervaringen, kennis en wensen van de cliënt op een effectieve manier in het gesprek tussen de arbeidsdeskundige en de cliënt?
- Wat zijn de wensen, behoeften en verwachtingen van de cliënt in contact met de arbeidsdeskundige?
- Hoe kan het arbeidsdeskundig handelen afgestemd worden op deze inzichten?

**Afbakening:** contacten van cliënten met UWV-arbeidsdeskundigen in het kader van re-integratie (Wajong, ZW en WGA) worden in deze fase niet meegenomen vanwege het lopende Regioplanonderzoek bij UWV en de belasting van de uitvoeringsorganisatie.

## Het onderzoeksvoorstel bevat in ieder geval

- Literatuuronderzoek waarin ook de lopende onderzoeken van Regioplan e.a. en het Value@Workproject worden meegenomen.
- Beschrijving van de verschillende cliëntrelaties met arbeidsdeskundigen in de diverse domeinen en rollen.
- Onderzoek naar behoeften en ervaringen van cliënten in relatie tot arbeidsdeskundige dienstverlening. Hierbij kunnen eventueel samenwerkingsrelaties van het AKC benut worden (MIND, Patiëntenfederatie, LCR, Iederin, NFK, en dergelijke).
- Onderzoeken van klachten over bejegening (SRA) en bij grote arbeidsdeskundige bureaus, zoals Margolin, Elabo, VDS.

## Opbrengsten

- Inzicht in de wensen, behoeften en verwachtingen van cliënten in relatie tot de opdracht van de verschillende arbeidsdeskundigen.
- Vertaalslag naar wat dit betekent voor de handelingspraktijk van de arbeidsdeskundige.
- Eindrapport en factsheet, artikel in *AD Visie*.
- Voorstel voor valorisatie en implementatie.

## Voorwaarden

- Betrokkenheid van de cliënten(vertegenwoordiging) in het onderzoek. Het AKC vindt het belangrijk dat de onderzoekers in contact staan met de cliënten gedurende het onderzoek en dat doelgroepcommunicatie tijdens en na afronding van het project invulling krijgt.
- Actieve betrokkenheid van arbeidsdeskundigen in het onderzoek.
- Instellen van een begeleidingscommissie met betrokkenheid van de Programma Advies Commissie van het AKC.

## Budget

Voor dit onderzoek kan maximaal € 150.000 worden aangevraagd. De richtlooptijd voor het onderzoeksproject is 18 maanden.

## Procedure

- Onderzoeksvoorstellen, inclusief begroting, dienen uiterlijk 13 januari 2023 in bezit te zijn van het AKC, via [akc@arbeidsdeskundigen.nl](mailto:akc@arbeidsdeskundigen.nl).
- De onderzoeksopzet wordt getoetst op kwaliteit, haalbaarheid, verwacht resultaat en kosten door de Programma Advies Commissie van het AKC.
- Voor 1 maart 2023 wordt uitsluitel gegeven over de gunning van het onderzoek.

## Contact

Voor inhoudelijke vragen kun je contact opnemen met Marianne Holleman, directeur van het AKC, via [m.holleman@arbeidsdeskundigen.nl](mailto:m.holleman@arbeidsdeskundigen.nl)