

# Stichting Nationaal Platform Verzuim en Letselschade

## van start

*Op vrijdag 20 mei jl. vond de eerste Expertmeeting plaats van de nieuwe Stichting Nationaal Platform Verzuim en Letselschade (NPVL). NPVL beoogt een wegwijzer voor de letselschadebranche te zijn. Een loket waar letselschadeslachtoffers worden gehoord en geholpen. In overleg wordt naar een adequate aanpak gezocht om het leven weer zoveel mogelijk te laten zijn als voor het ongeval. In een geanimeerd gesprek met beide initiatiefnemers, Raoul van Noort (directeur van RaNed Verkeersbegeleidingen) en Carel Solleveld (Directeur van Bureau Verzuim), vertellen zij LetselschadeNEWS over dit nieuwe platform.*

*Door Floor Verhees*



*Carel Solleveld en Raoul van Noort  
Fotografie Siem Bolhuis*



## Laten we starten met een korte kennismaking

Carel Solleveld bijt het spits af: "Raoul en ik kennen elkaar nu circa zes jaar. Toen we elkaar ontmoetten was Raoul als traumabegeleider vaak betrokken bij ernstige verkeersongevallen. Met mijn Bureau Verzuim was ik betrokken bij complexe verzuimzaken. In die tijd constateerden we al dat betrokken partijen traag op gang kwamen. Wel signaleren, maar geen actie ondernemen. Doordat slachtoffers te lang aan hun lot werden overgelaten, ontstonden er ook vervelende situaties zoals langdurig verzuim met soms ontslag tot gevolg, geldproblemen, maar vooral veel frustraties bij slachtoffers. Raoul vult aan: "Door onze werkervaringen raakten we er steeds meer van overtuigd dat een letselschadeslachtoffer erbij gebaat zou zijn als er één persoon is die gedurende het gehele letselschadetraject 'naast' hem zou staan. Het idee ontstond na een jaar of drie samenwerken om een zogenaamde trajectbegeleider in het leven te roepen. De trajectbegeleider is een 'regisseur' die van het begin tot eind het proces samen met de cliënt volgt en stuurt waar nodig. Vanuit dit idee ontstond NPVL; één loket, waar hulp kan worden ingeroepen."

## Wat is het doel van NPVL?

Door de jaren heen is de wereld van verzuim en letselschade complex geworden. Voor een letselschadeslachtoffer is het aanbod van diensten bijna niet meer te overzien. Omdat er veel geld in de letselschadebranche omgaat, lijkt de menselijke aandacht in het verdomhoekje terechtgekomen. Raoul: "De twee belangrijkste speerpunten voor ons om NPVL in het leven te roepen is het bieden van optimale aandacht voor cliënten en het creëren van een krachtige samenwerking tussen de betrokken partijen. Het team van deskundigen dat verbonden is aan NPVL heeft dezelfde doelstelling, namelijk samen streven naar een voorspoedig herstel en begeleiding van de cliënt. Een betere onderlinge afstemming van alle betrokken partijen bij een letselschadezaak, zou het herstelproces van de cliënt positief bevorderen. Met als direct resultaat een beperking van de schadelast en een snellere juridische afwikkeling van de zaak. Vanuit die gedachte is NPVL ontstaan en hebben we de stichting vorm gegeven."

## Vertel iets meer over de trajectbegeleider?

Carel licht toe: "Het doel van NPVL is dat alle betrokken partijen bij een letselschadezaak zich weer bewust worden van het belang dat een slachtoffer zich herstelt. Liever hebben wij bij NPVL het over een cliënt in plaats van een slachtoffer. In de hoop dat hij of zij het oude leven weer kan oppakken. Erkenning en aandacht zijn twee woorden die ons brengen

naar de essentie van ons initiatief. Tegenwoordig lijkt het er soms op dat de hoogte van de schade-uitkering, de zogenaamde zak met geld, prioriteit nummer 1 is. Met de komst van de trajectbegeleider beogen we dat er gedurende het hele traject iemand naast de cliënt staat, die de focus van herstel niet uit het oog verliest. Daarnaast is hij ook een luisterend oor voor de cliënt en de directe omgeving. De impact van een ongeval is enorm ingrijpend en dat willen professionals ook nog weleens uit het oog verliezen. Maar juist die gebeurtenis heeft het leven op z'n kop gezet. Het brengt rust als een cliënt weet dat er altijd iemand is, die hij of zij kan bellen." Raoul vult aan: "Om voor cliënt vooral rust en structuur te creëren, brengt de trajectbegeleider betrokken partijen bijeen, zorgt ervoor dat de communicatie open blijft, maakt duidelijke afspraken en koppelt deze ook altijd terug naar de cliënt, de aansprakelijke verzekeraar en de belangenbehartiger. Een trajectbegeleider kent de branche goed, beschikt over een gedegen netwerk en houdt de lijnen kort."

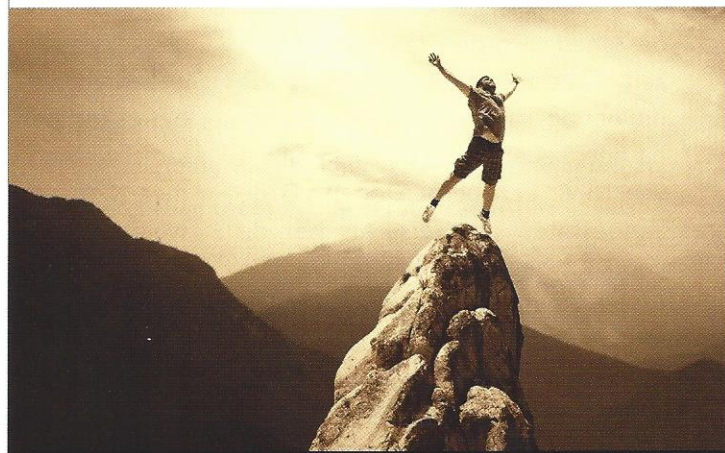
Advertentie



**ROB VERMEEREN**  
FINANCIAL LIFE PLANNING

Met Financial Life Planning inventariseren we jouw persoonlijke wensen. Wat vind jij belangrijk in je leven, zowel nu als in de toekomst? Stap voor stap werken aan een plan (met financiële onderbouwing), voor realisering van jouw toekomstdromen! Rob Vermeeren Financial Life Planning geeft

**Energie, Inzicht, Focus en Rust ...**



Rob Vermeeren | Financial Life Planner  
Onderdijk 4a, 4845 EK Wagenberg  
T 06 - 54 24 77 39 | E rob@robvermeeren.nl

[www.robvermeeren.nl](http://www.robvermeeren.nl)







### **Wat is het verschil tussen de trajectbegeleider en de belangenbehartiger?**

Raoul: "De belangrijkste taak van een belangenbehartiger is en blijft te allen tijde het aansturen van het juridisch inhoudelijke proces. De trajectbegeleider daarentegen organiseert en coördineert gedurende het gehele traject diverse praktische zaken, die er in de eerste plaats voor zorgen dat een cliënt rust en structuur in zijn of haar leven krijgt ter bevordering van het herstel. Dat is wel een belangrijk punt, want de trajectbegeleider heeft een signaalfunctie en verwijst in overleg met het secretariaat van NPVL en de reeds betrokken partijen door naar de juiste deskundigen. Dus arbeidsgerelateerde vragen worden voorgelegd aan de arbeidsdeskundige, medische vragen aan de behandelend specialist of huisarts, vragen over de aansprakelijkheid en de causaliteit van de schade worden teruggekoppeld aan de belangenbehartiger. Voor de uitvoering kan de trajectbegeleider na goedkeuring van het secretariaat van NPVL een beroep doen op de aangesloten partners. Als het de voorkeur heeft een herstelcoach in te schakelen, dan wordt de vraag neergelegd bij een van de partners die herstelcoaches in dienst heeft. Op die manier kun je vrijwel altijd gebruik maken van het netwerk van NPVL."

### **Als een dossier waarbij een stagnatieprobleem speelt, wordt voorgelegd aan de trajectbegeleider, hoe gaat deze dan vervolgens om met de reeds aanwezige partijen?**

"We kennen allemaal de zaken waarbij letselschadeslachtoffers ontevreden zijn over de gang van zaken en overhaast naar bijvoorbeeld een andere belangenbehartiger willen overstappen. Als op dat moment de trajectbegeleider in het dossier komt, is het zaak om eerst te trachten de vinger op de zere plek te krijgen. De insteek van de trajectbegeleider is niet om partijen buiten spel te zetten, maar juist bij elkaar te brengen om een samenwerking te bevorderen. Dus als een cliënt van belangenbehartiger wil wisselen, zullen we eerst het voortouw nemen om een gesprek te laten plaatsvinden tussen cliënt en belangenbehartiger. Tijdens een goed gesprek klaart de lucht meestal weer op en kan iedereen verder. Mochten reeds betrokken partijen overigens geen samenwerkingsovereenkomst hebben met NPVL, dan zullen we, indien wordt voldaan aan de voorwaarden en opgestelde uitgangspunten van de NPVL, zeker een voorstel doen een partnerschap aan te gaan. Wil een bureau niet instappen? Geen probleem, dit is zeker niet van invloed op het dossier waar op dat moment aan gewerkt wordt," aldus Carel.

### **In hoeverre is er sprake van een neutrale, onafhankelijke positie van NPVL?**

"NPVL is een loket met een verwijfsfunctie en regievoering door middel van een trajectbegeleider. Het oogmerk is het belang van de cliënt met de inzet op directe hulpbehoefte en herstel. Door een adequate aanpak trachten we de schadelast te beheersen. De aangesloten partners kopen zich niet in. Wel gaan ze een samenwerkingsovereenkomst aan met NPVL. Dat is met name bedoeld voor het commitment van alle partijen. Overigens dienen alle partners te voldoen aan NPVL gestelde voorwaarden en uitgangspunten zoals die op de website staan," aldus Raoul. "Naar aanleiding van de Expertmeeting op 20 mei jl. hebben verschillende partijen zoals letselschadebureaus, advocatenkantoren, zorgorganisaties en enkele expertisebureaus interesse getoond. Het enthousiasme van mogelijke samenwerkingspartners waarmee NPVL is ontvangen, sterkt ons in de overtuiging dat we op de goede weg zitten."

### **Wie controleert NPVL?**

Carel: "NPVL is transparant. Dat wil zeggen dat alle partners bij elkaar bekend zijn. Via e-mail zullen alle mutaties van partners aan eenieder bekend gemaakt worden. NPVL is een stichting en heeft dus geen winstoogmerk. Geldstromen moeten in





kaart worden gebracht en bewaakt, zodat dit voor iedereen inzichtelijk en controleerbaar is. Daarvoor is een Comité van Toezicht in het leven geroepen en daarin zitten drie prominente leden, te weten prof. dr. ir. John Stoop, dr. Wim van den Arend en prof. mr. dr. Louis Visscher. Zij volgen zeer kritisch de benadering van de branche door NPVL en de vormgeving van deze stichting. Daarnaast onderzoeken en analyseren zij zorgvuldig alle ins en outs die voor NPVL, hun partners en cliënten relevant zijn." Raoul stipt aan: "We zijn erg blij met de leden van het Comité, omdat Carel en ik hen alle drie hebben mogen leren kennen vanwege een objectieve kijk naar zaken. Daarnaast zijn ze kundig en zeer betrokken bij hetgeen waar ze zich voor inzetten. Dat vinden we belangrijk en sluit aan op de visie van NPVL."

### Een bundeling van krachten?

"Dat is waar we naartoe willen werken met dit initiatief. Misschien ten overvloede, maar het is vooral van belang dat letselschadeslachtoffers weer door de bomen het bos zien, zodat ze weloverwogen keuzes kunnen maken. En dat er naast aandacht voor de cliënt ook aandacht is voor de directe omgeving, zoals partner en kinderen. Door al deze partijen te horen, te zien en hen actief bij de processen te betrekken, is het mogelijk om een cliënt voorspoedig in de gewenste richting van zijn of haar beoogde herstel te krijgen. Daarnaast trachten we tijdens toekomstige Expertmeetings met partijen regelmatig bijeen te komen om onderlinge uitwisseling van expertise te stimuleren. Een integrale aanpak van herstel te bevorderen, maar ook aandacht te vragen voor open communicatie gedurende zaken," zo vertelt Raoul. Carel: "Raoul en ik zijn van mening dat persoonlijke communicatie tussen cliënt, belangenbehartiger en tegenpartij de nodige verbetering behoeft. Daarom organiseert een trajectbegeleider tijdig en met regelmaat een evaluatiemoment waar alle betrokken partijen bijeenkomen. Daarvan volgt schriftelijke verslaglegging, zodat nadien alle partijen geïnformeerd kunnen worden en ook op de hoogte zijn van de gemaakte

afspraken en het ingezette traject. Dat gebeurt overigens al bij de intake. Op basis van dat overzicht geeft cliënt akkoord aan de trajectbegeleider dat hij aan de slag mag gaan. Daarna ontvangen zowel belangenbehartiger als schaderegelaar hetzelfde overzicht inclusief een kostenoverzicht. Dan is voor iedereen helder hoe de situatie is en waaraan gewerkt moet worden. Door regelmatig met elkaar de stand van zaken te bespreken, ontstaat er begrip en ruimte voor overleg. Vooral nog wijst de praktijk iedere keer uit, dat het altijd vruchten afwerpt in positieve zin." ♦

Advertentie



**BUREAU**  
**PerPlex**

*Laat mensen met letsel  
(weer) ondernemen*

-  haalbaarheidsonderzoeken
-  testen op ondernemerskwaliteiten
-  begeleiding van loondienst naar ondernemerschap
-  berekenen toekomstige verdien capaciteit
-  kostenbesparing door snelle interventie

**PerPlex... werkt!**

Bureau PerPlex  
I: [www.bureauperplex.nl](http://www.bureauperplex.nl)  
E: [info@bureauperplex.nl](mailto:info@bureauperplex.nl)

M: 06 2254 36 31  
T: 074 278 35 77  
F: 084 711 56 6

