

## Mogelijkheden certificering AD

Certificering conform ISO 17024 onder accreditatie brengt onvermijdelijk een grote hoeveelheid administratief werk met zich mee. Dit kan door klanten als klantvriendelijk worden ervaren. Het vereist veelvuldig uitleggen van het hoe en waarom van die papieren rompslomp. Veelvuldig uitleggen om het voor de klant verteerbaar te krijgen en uit te leggen dat niet Hobéon SKO deze papierwinkel veroorzaakt, maar dat dit voortvloeit uit de strenge eisen vanuit ISO 7024.

De vraag "kan dat niet wat minder" is dan ook begrijpelijk.

Dat kan zeker, maar heeft wel gevolgen en is afhankelijk van de te kiezen optie zoals hieronder omschreven. De drie meest voor de hand liggende opties zijn:

1. Certificaat Hobéon SKO
2. Certificaat volgens ISO 17024 zonder accreditatie
3. Certificaat conform ISO 17024 met accreditatie

Pro's en cons per optie:

### **1. Certificaat Hobéon SKO:**

Er zijn momenteel geen minimum eisen waaraan een niet-geaccrediteerd certificaat moet voldoen. De minimum eisen moeten nog worden vastgesteld door Hobéon SKO, alvorens deze optie volledig kan worden uitgewerkt voor een aanbod. Wel is een feit dat dit scenario meer vrijheid biedt en volledig naar de wens van de klant kan worden ingericht op een niveau vergelijkbaar met de professionele standaarden.

Het algemeen kwaliteitsprincipe van Hobéon SKO is richtinggevend, de beslissingen over de vakbekwaamheidseisen worden genomen in samenwerking met de opdrachtgever. Controle over de inhoud van het schema ligt geheel in handen van de opdrachtgever. Hobéon SKO heeft een sturende/adviserende functie. Omdat Hobéon SKO in veel gevallen (zoals bij de AD) onvoldoende inhoudelijke expertise in huis heeft zal binnen dit scenario gewerkt worden met een College van Deskundigen of een vergelijkbaar gremium, dat door vertegenwoordigers uit het werkveld, wordt bemand, net als de Certificatiecommissie. Belangenverstrengeling wordt zoveel mogelijk vermeden maar uitsluiting is niet aan de orde.

Ervaring met andere certificeringregelingen leert dat deze vorm van certificering vanzelf civiel effect bereikt in de maatschappij doordat de belanghebbenden er vanaf het begin bij betrokken zijn en de inhoud ervan naar buiten toe uitdragen. In het geval van de AD kan dit leiden tot een iets andere perceptie van het certificaat doordat ISO 17024 van het certificaat verdwijnt, maar het begrip certificering blijft overeind. Het feit dat Hobéon SKO het certificaat uitgeeft is voor een groot aantal gecertificeerden (zowel bedrijven als personen) voldoende om te zeggen: dan zit het wel goed!  
Hobéon SKO publiceert een overzicht van de gecertificeerde AD-ers op internet.

Verdere ontwikkelingen

Het werken aan competentie-ontwikkeling, beter gestructureerde onderlinge toetsing etc. maar ook snelheid van verwerken van aanvragen, duidelijkheid van informatie, zijn zaken die dan met aanzienlijk meer vrijheid dan onder het regiem van ISO 17024 kunnen worden aangepakt.

Een verbeterde website (nu in ontwikkeling) biedt betere en snellere toegang tot de gewenste informatie en zal op korte termijn de mogelijkheid bieden on-line de studiepunten bij te houden.

## 2. Certificaat volgens ISO 17024 zonder accreditatie

Indien we op het certificaat de norm ISO 17024 moeten kunnen vermelden, in welke bewoording dan ook, dan is de procedure bijna even streng als een geaccrediteerd systeem. In dat geval mag echter geen RvA logo op het certificaat worden vermeld. Belangrijk verschil met optie 3 is dat er in dit geval wat meer interpretatievrijheid is ten aanzien van de begrippen "to examine competences" en er dus meer vrijheid is in het invullen van de uitvoering van zowel de examinering van de opleidingen als in het onderzoek naar de vakbekwaamheid binnen het certificatie-traject.

De ISO 17024 heeft een aantal speerpunten, waarvan onafhankelijkheid en onpartijdigheid en toegankelijkheid voor iedereen in dit geval belangrijk zijn om te noemen. Een ISO 17024 systeem is ofwel gebaseerd op wetgeving, of op aangevoelde wens/noodzaak vanuit de markt.

Met andere woorden, er moet een College van Deskundigen (CvD) in stand worden gehouden dat een zodanige vertegenwoordiging is van het maatschappelijk belang dat dit CvD kan instaan voor noodzaak, draagvlak en acceptatie in het werkveld. In tegenstelling tot scenario 1, is een onafhankelijk College van Deskundigen hier van belang en is uitsluiting bij belangenverstrengeling wel aan de orde.

De leden van het CvD moeten ook draagvlak hebben bij hun eigen achterban. Tevens dient dit CvD verantwoordelijk te zijn voor de beschrijving van het systeem. Allereerst dient te worden uitgezocht waar het maatschappelijk belang uit bestaat. Het CvD beslist uiteindelijk ZELF over zijn samenstelling. De opsomming van mogelijke deelnemers hieronder is dus slechts indicatief:

- Onafhankelijk voorzitter (geen lid van de beroepsgroep, affiniteit met persoonscertificatie, ervaring als voorzitter, kunnen omgaan met verschillende belangen, HBO/academisch werk- en denkniveau)
- Opdrachtgevers (gebruikers) van de beroepsgroep en van het certificaat zijnde:
  - Certificaathouders (lid van beroepsvereniging(en))
  - UWV
  - Banken
  - Verzekeraars
- Beroepsvereniging(en)
- Andere verenigingen?
- Opleidingen
- Andere belanghebbenden

Het CvD beslist zelf over zijn samenstelling en draagt de leden voor aan het bestuur van Hobéon SKO. Eenmaal benoemd is het CvD verantwoordelijk voor het schema in zijn geheel. De werkzaamheden kunnen worden gedelegeerd aan een werkgroep die voorstellen aanlevert aan het CvD, maar het CvD blijft eindverantwoordelijk. De volgende beslissingen worden dus op CvD-niveau genomen:

- Toelatingseisen
- Vooropleidingseisen
- Werkervaring
- Bewijsstukken
- Wordt er geëxamineerd?
- Zo ja wat?
- En hoe?

Afhankelijk van deze beslissingen, zullen er gevolgen zijn voor de inrichting en niveau van de examens van de AD-opleidingen en/of de vorm van toetsing van vakmanschap (b.v. toetsing van competenties) binnen het certificeringstraject.

De overige punten genoemd bij optie 1 blijven van kracht, zij het met duidelijk minder vrijheden.

### 3. Certificaat conform ISO 17024 met accreditatie

Als optie 2 met dien verstande dat het systeem voor accreditatie wordt beoordeeld door de Raad voor Accreditatie. Dit betekent dat ook de examinering van de AD-opleidingen (indien door het CvD gehandhaafd) meegenomen kan worden in een audit. Dit veroorzaakt hogere kosten. Daarnaast worden de kosten van de RvA-audits doorberekend aan de certificaathouders.

Gezien de opmerkingen van de Raad voor Accreditatie tijdens de laatste audit, zijn de consequenties voor de "certificering" (of beter het begrip toegelaten opleidingen) en de examinering van de AD-opleidingen zwaarwegend in ons voorstel.

De overige punten genoemd bij optie 1 blijven van kracht, zij het met nog minder vrijheden dan bij optie 2.

#### SCHEMATISCH OVERZICHT GEVOLGEN KEUZES

	<b>Hobéon SKO certificaat</b>	<b>Volgens ISO 17024</b>	<b>ISO 17024 met RvA</b>
Opgelegde eisen van buitenaf		xxx	xxx
Invloed NVvA	xxx	x	x
Exclusiviteit ten aanzien van eigen achterban	xxx		
Naam NVvA op de voorgrond	xxx		
Verplicht onafhankelijk CvD		xxx	xxx
Herzien samenstelling huidig CvD		xx?	xx?
Examinering (totaal) verbeteren	xx	xxx	xxx
Openbaarheid en toegankelijkheid (van examen- en certificatie-eisen)		xxx	xxx
Onafhankelijkheid, onpartijdigheid, maatschappelijk draagvlak	x	xxx	xxx
Invloed op aantal NVvA leden?	?	?	?
Eis van 17024 om andere beroepsverenigingen te betrekken		xx	xx
Meerkosten voor NVvA	x	xx	xxx
Meerkosten voor kandidaat	X	xx	xxx
Behoeftte van de leden	?	?	?

x: van toepassing

xx: iets meer van toepassing

xxx: het meest van toepassing

xx?: waarschijnlijk van toepassing maar in welke mate?

? door NVvA in te vullen.

#### Slotopmerking

Het huidige systeem van certificering SAD volgens ISO 17024 onder accreditatie is een rijdende trein die niet zomaar te stoppen is. Ook als een van de partijen besluit af te haken is daarmee het operationele systeem niet opeens uit de lucht. Alleen het CvD kan dat besluit nemen, evenals het besluit de inhoud en/of uitvoering van het systeem SAD te wijzigen.