

VUmc

Digitalisering van administratieve processen

Effecten op arbeidsbelasting

Afdeling jaarrekeningen
Afdeling voorzieningen planning



VUmc

Afdeling Jaarrekeningen

Taken jaarrekeningen (8 mw, 1673 jaarrekeningen per jaar):

- Jaarrekeningen beoordelen

Jaarrekeningen beoordelen:

- Bestuur stelt jaarrekening op met accountantsverklaring en stuurt deze op naar organisatie
- Jaarrekeningen moeten worden gecontroleerd mbt financiële informatie in systemen van voorschotten/subsidies
- Aanvullende informatie moet worden opgevraagd
- Brieven versturen naar scholen met beslissing

VUmc

Voor en na digitalisering

Afdeling jaarrekeningen

<p style="text-align: center;">Voor (± 8 jaar eerder)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werd meer met papier gewerkt • Vroeger kwamen jaarrekeningen op papier binnen en moesten eerst gescand worden • Handmatig invoeren van gegevens in excel spreadsheet • Vanaf papier gegevens checken op de computer • Gegevens printen • Brieven maken (geen macro's) • Secretariaat deed brief de deur uit 	<p style="text-align: center;">Na</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meer met de computer gewerkt • Papieren checklist • Alles centraal in computer systeem • Werkvoorraad in digitale werkbak • Informatie verzamelen uit elektronische systemen > deze printen • Checken of (financiële) informatie in jaarrekening overeenkomst met info uit andere systemen (mappen) • Evt extra informatie opvragen (tel. of mail) • Brief maken in word, printen en laten tekenen en versturen • Indien dossier klaar dan uit werkbak
--	--

↓

Helemaal vroeger, alle jaarrekeningen op papier in mappen die in archief opgehaald moesten worden

=> 6 uur beeldschermwerk

VUmc

Psychosociale Arbeidsbelasting	week	< 1/2 jaar	1/2 jaar	maandelijkse	dagelijkse	wekelijkse	maandelijkse	wekelijkse	maandelijkse	wekelijkse	Waarom? Oorzaken?
Moet u snel werken?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ne weet, vanwege zaken Niet veranderd
Heeft u te veel werk in te weinig tijd?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	NV
Moet u op bepaalde momenten extra hard werken? (pekdruk)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	NV
Is uw werk hectisch?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	NV
Is de snelheid van uw werk afhankelijk van het tempo van collega's/anderen?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Info van OCW waar je op moet wachten, maar je kunt met andere rek. door NV
Loopt het werk anders dan gepland?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Akt. regelingen veranderen (factor van buiten)
Heeft u te maken met (verstoringen) tijdens het werk?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Je wil sliden maar systeem zit vast, (soms problemen met Groningen) Wel veranderd, meer met systemen te maken
Zijn er tegenstrijdige belangen/isen?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Inherent aan het werk (omvang van het een jaar later wordt opgemerkt), NV

VUmc

Effecten digitalisering administratieve processen op arbeidsbelasting - Afdeling jaarrekeningen



<p>Fysieke belasting</p> <p>Meer beeldschermwerk (±6 uur), slechts onderbroken door halen van printjes</p> <p>Meer muisgebruik</p> <p>Minder afwisselen beeldschermwerk met lezen van papier</p> <p>Minder met gebogen hoofd werken</p>	<p>Fysische belasting</p> <p style="font-size: 2em;">X</p>	<p>Psycho-sociale belasting</p> <p>Werkdruk onveranderd (wel meer jaarrekeningen in minder tijd)</p> <p>Vaker te maken met verstoringen van computersystemen (ipv 1x/jr naar wekelijks; server Groningen)</p>	<p>Percept-Cognitief</p> <p>Meer nodig om kleine details te zien (beeldschermbril)</p>
--	---	--	---

VUmc

Afdeling voorzieningen planning primair onderwijs

Taken afdeling (2 mw):

- Jaarlijkse instandhoudingsronde
- Beoordelen aanvragen nieuwe scholen
- Toetsen uitvoerbaarheid wetten/ beantwoording kamerbrieven
- Vraagbaak (informatiecentrum, besturen van scholen)
- Optreden als deskundige in beroepszaken

Instandhouding scholen (± 800 scholen):

- School > 3 jaar te klein, of jaarlijks nevenvestigingen
- Checklist afwerken met rekenregels
- Bericht naar scholen sturen
- Reactie school beoordelen mbt uitzondering
- Besluit nemen voor 1 mei
- Evt besluit toelichten

90% gedigitaliseerd

VUmc

Voor en na digitalisering

Afdeling voorzieningen

<p>Voor (1 jaar geleden)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle informatie kwam op papier binnen • Dossiers in fysieke werkbakken • Checken gegevens vanaf papier op de computer • Zelf een wordbestand (macro's) gebruiken om beschikking te maken • Printen en naar secretariaat 	<p>Na</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hele proces in computer • Alles centraal in computer systeem • Werkvoorraad in digitale werkbak • Brief wordt digitaal opgemaakt en doorgestuurd naar secretariaat
---	--

VUmc

Effecten digitalisering administratieve processen op arbeidsbelasting - afdeling voorzieningen



<p>Fysieke belasting Meer beeldschermwerk</p> <p>Ook brieven nu digitaal verstuurd naar secretaresse</p>	<p>Fysische belasting</p> 	<p>Psycho-sociale belasting Werkdruk onveranderd, maar in dezelfde tijd meer gedaan</p> <p>Kans op fouten maken minder</p>	<p>Percept-Cognitief Vaker wisselen tussen verschillende taken/applicaties</p> <p>Moelijker om overzicht van informatie te creëren (wenselijk om informatie naast elkaar te zien)</p>
---	--	---	--

VUmc

Samenvatting effecten digitalisering administratieve processen op arbeidsbelasting

- Fysieke belasting => hoger
 - Meer beeldschermwerk
 - Minder afwisseling van beeldschermwerk (dmv andere taken; lezen, printen)
 - Meer muisgebruik
 - + Minder met gebogen hoofd werken
 - Vaker werken met meer schermen/ grotere schermen
- Fysische belasting => onveranderd, laag
- Psychosociale belasting => hoger
 - Kans op verstoringen in het werk groter (doordat meer met de computer wordt gewerkt en met meer systemen wordt gewerkt en hierin verstoringen optreden)
 - + Kans op fouten maken kleiner
 - Werkdruk onverminderd
- Perceptuele cognitieve belasting => hoger/lager?
 - - Meer kleine details moeten zien (of inzoomen, maar daardoor minder overzicht)
 - ? Combineren van informatie uit verschillende digitale bronnen (schermen) -> behoefte aan groter scherm/meerdere schermen voor overzicht

VUmc

Discussie -> verwachte effecten van robotisering

- Kies een sector per groepje en bediscussieer:
 - Wat zien we in deze sector aan ontwikkelingen in robotisering/automatisering/digitalisering?
 - Wat zijn de verwachte effecten op arbeidsbelasting?
 - Welke specifieke groepen kunnen hierdoor worden geraakt?
 - Wat zijn de kansen/bedreigingen voor specifieke groepen?

VUmc

Liegen over je leesbril



VUmc

Werken met een beperking/ kwetsbare groepen

- Werknemer met ADHD/ADD
- Werknemer met autisme
- Werknemer met een chronische ziekte
- Werknemer die slechtziend of blind is
- Werknemer die slechthorend of doof is
- Werknemer die dyslectisch is
- Werknemer die laaggeletterd is
- Werknemer met een verstandelijke beperking
- Werknemer met niet-aangeboren hersenletsel
- Werknemer met een aangeboren lichamelijke beperking
- Werknemer met spierziekte
- Werknemer met reuma
- Werknemer met een dwarslaesie
- Oudere werknemer

7 Disbalansen:

1. Motorische disbalans
2. Visuele disbalans
3. Auditieve disbalans
4. Verbale disbalans
5. Cognitieve disbalans
6. Energetische disbalans
7. Organische disbalans

Wat zijn de gevolgen voor de beroepsgroep?

- Waar loop je (nu al) zelf tegenaan mbt effecten van robotisering?
- Welke handvatten ontbreken (misschien)?
- Welke behoeften zijn er tav meten/benoemen groepen?