

## RAPPORTAGE

# AKC Grazelpakket



### Colofon

### Voorwoord

### Samenvatting

### Inleiding

- 1 **Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 **Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 **Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 **Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

# Colofon

*Dit document beschrijft het proces en de resultaten van het project Grazelpakket, uitgevoerd door Muzus. Het project is uitgevoerd in opdracht van het AKC, onder toezicht van een begeleidingscommissie.*

## **Ontwerpers Muzus**

Lotte Salomé

Roos van der Schoor

[more@muzus.nl](mailto:more@muzus.nl)

## **Contactpersoon AKC**

Vincent Braun

## **Leden van de begeleidingscommissie**

José van Assem, Margaretha Buurman, Gerard Boekel, Maaïke Huijsmans, Jeroen Leenstra en Shirley Oomens.

© AKC, maart 2025

## Colofon

Voorwoord

Samenvatting

Inleiding

- 1 Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

# Voorwoord

Dit overzicht van modellen en instrumenten voor het evidencebased handelen en methodisch werken geeft zoekende en nieuwsgierige arbeidsdeskundigen houvast en inspiratie om de juiste kennis te gebruiken voor de afwegingen die ze maken in de uitvoeringspraktijk. Ik hoop dat dit grazelpakket ook de geroutineerde arbeidsdeskundige prikkelt om zich te verdiepen in eventueel nieuwe modellen en om instrumenten te ontdekken die toegevoegd kunnen worden aan het handelingsperspectief.

Het overzicht en de vormgeving is gebaseerd op de behoefte en manier van zoeken die arbeidsdeskundigen zelf hebben aangegeven. Dat maakt het overzicht hopelijk heel toepasbaar. Dit geeft ons richting om het pakket door te ontwikkelen en de toepasbaarheid verder te vergroten. Door nieuwe gevalideerde modellen en instrumenten toe te voegen aan het grazelpakket blijft het actueel.

*Marianne Holleman*  
*Directeur AKC*

## Colofon

### Voorwoord

#### Samenvatting

##### Inleiding

- 1 Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

# Samenvatting

## AKC Grazelpakket

Naar aanleiding van signalen over de behoefte aan een overzicht van arbeidsdeskundige modellen en instrumenten heeft Muzus, in opdracht van het AKC, onderzocht hoe arbeidsdeskundigen deze modellen en instrumenten in hun dagelijks werk gebruiken en welke behoeften zij hebben bij het zoeken daarnaar. Om meer inzicht te verkrijgen, heeft Muzus vijf expertinterviews en negen diepte-interviews met arbeidsdeskundigen afgenomen. Uit de bevindingen kwamen drie verschillende profielen, met elk specifieke behoeften met betrekking tot het overzicht:

- de zoekende arbeidsdeskundige, die behoefte heeft aan houvast en structuur;
- de nieuwsgierige arbeidsdeskundige, die inspiratie en verbreding zoekt;
- de geroutineerde arbeidsdeskundige, die geen behoefte heeft aan een overzicht.

Het ontwerp voor het overzicht richt zich specifiek op de zoekende en nieuwsgierige arbeidsdeskundige. Het hoofddoel is het bieden van overzicht, met als secundair doel het stimuleren van inspiratie en verbreding.

Op basis van de inzichten uit de interviews is een ontwerp ontwikkeld voor een interactieve digitale tool. Deze tool deelt de modellen en instrumenten in op basis van thema's die zijn gebaseerd op de activiteiten van arbeidsdeskundigen: brede beeldvorming, beschrijving belastbaarheid, toetsing, begeleiden en interveniëren. De informatie wordt stapsgewijs aangeboden om in te spelen op verschillende zoekbehoeften: scannen, verkennen en verdiepen. Binnen de verdiepende weergave worden gerelateerde documenten, modellen en instrumenten aangeboden, én suggesties voor aanvullende modellen en instrumenten. Dit stimuleert de arbeidsdeskundigen om tussen modellen en instrumenten te grazelen en zo hun kennis te verbreden.

Een prototype van de tool is geëvalueerd door drie arbeidsdeskundigen via een kwalitatief interview. Hieruit bleek dat de tool helpt bij het verkrijgen van overzicht en aanzet tot verdere verkenning. Om de tool verder te verbeteren zijn adviezen voor doorontwikkeling opgesteld. Zo is het belangrijk om de informatie nog behapbaarder aan te bieden en om het overzicht te verbeteren, de praktische toepasbaarheid te vergroten door best practices en achterliggende documenten beschikbaar te stellen, en de vormgeving aan te scherpen om het onderscheid tussen de modellen en instrumenten inzichtelijker te maken.

Op basis van de inzichten uit de evaluatie van dit eerste prototype kan worden geconcludeerd dat deze tool een waardevolle bijdrage levert aan het verkrijgen van overzicht en het stimuleren van verdere verkenning van modellen en instrumenten.

Colofon

Voorwoord

Samenvatting

Inleiding

- 1 Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

# Inleiding

In de zomer van 2022 deed het AKC een oproep om een overzicht te creëren voor arbeidsdeskundigen, met als doel:

- inzicht te geven in wanneer welk model of instrument toegepast kan worden;
- het gebruik van deze modellen en instrumenten te bevorderen.

Muzus heeft de oproep beantwoord met het ontwerp van een Grazelpakket, waarin arbeidsdeskundigen laagdrempelig, makkelijk en toegankelijk kunnen zien:

- welk model of welke modellen beschikbaar is of zijn;
- wat de overeenkomsten en verschillen zijn;
- hoe en bij welk vraagstuk het model/de modellen kan worden toegepast in de praktijk.

Het Grazelpakket biedt een overzicht van instrumenten met een duidelijke beschrijving van wat elk instrument doet en in welke specifieke situaties het bruikbaar of toepasbaar is. Het Grazelpakket is ontwikkeld aan de hand van drie stappen: verdiepen, verbeelden en vernieuwen. In de volgende hoofdstukken lichten we toe hoe we ons hebben verdiept in de leefwereld van arbeidsdeskundigen, hoe we deze inzichten hebben vertaald naar een visueel concept en hoe dit heeft geleid tot het uiteindelijke ontwerp van de overzichtstool.

Colofon

Voorwoord

Samenvatting

## Inleiding

- 1 Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

# 1 Verdiepen

## In de leefwereld van arbeidsdeskundigen

### 1.1 Aanpak

Om antwoord te kunnen geven op de onderzoeksvraag, is het van belang om arbeidsdeskundigen actief te betrekken bij verschillende fasen van het onderzoek- en ontwerpproces. Dit zorgt ervoor dat de concepten en aanbevelingen aansluiten bij hun dagelijkse praktijk, wat de kans op succes van het ontwerp vergroot. Hiervoor zetten wij *contextmapping* in.

#### 1.1.1 Onderzoeksmethodiek contextmapping

De onderzoeksmethodiek contextmapping vormt de basis van dit project. Deze methode is ingezet om de behoeften van arbeidsdeskundigen in kaart te brengen. Contextmapping is een *design research*-vorm die is ontwikkeld aan de TU Delft. Het maakt gebruik van *Make&Say*-technieken, waarmee deelnemers reflecteren op hun eigen context. Hierdoor komen hun drempels en motivaties beter naar voren. De methode werkt met opdrachten in plaats van vragen en gebruikt exploratieve technieken. Op deze manier brengen we op een open en rijke manier de bestaande behoeften van de professionals in kaart.

#### 1.1.2 Diepte-interviews

Om gebruik te kunnen maken van de bestaande kennis van experts, zijn er vijf expertinterviews afgenomen ([zie paragraaf 1.4](#)). De inzichten uit de interviews zijn verwerkt in het ontwerp van de tool. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met arbeidsdeskundigen. Om hen te bereiken, bezochten we het NVvA-congres. Daar voerden we laagdrempelige gesprekken over de modellen en instrumenten. Tijdens dit congres gaven tien arbeidsdeskundigen zich op voor diepte-interviews over hun behoeften met betrekking tot het vinden en inzetten van arbeidsdeskundige modellen en instrumenten.

### 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA



Voor het najaarscongres AKC-NVvA van 2023 hebben we een interventie ontworpen om met de aanwezige arbeidsdeskundigen in gesprek te gaan over het zoeken naar en toepassen van modellen en instrumenten.

Colofon

Voorwoord

Samenvatting

Inleiding

### 1 Verdiepen *In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*

- 1.1 Aanpak
- 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
- 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
- 1.4 Deelnemers expertinterviews

### 2 Verbeelden *Van inzichten uit de interviews*

- 2.1 Aanpak
- 2.2 Behoefteprofielen
- 2.3 Inzichten uit de interviews
- 2.4 Randvoorwaarden
- 2.5 Inzichten

### 3 Vernieuwen *Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*

- 3.1 Aanpak
- 3.2 Indeling
- 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
- 3.4 Evaluatie van de tool

### 4 Adviezen *Voor doorontwikkeling van de tool*

- 4.1 Inleiding
- 4.2 Algemeen
- 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
- 4.4 Thema's
- 4.5 Fases visualiseren
- 4.6 Verder verkennen
- 4.7 Verdiepen



Met behulp van de vragen en oefeningen verzamelden we waardevolle informatie. Deze inzichten dienden als basis voor de diepte-interviews. In totaal spraken we veertien arbeidsdeskundigen op het congres.



### 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen

Bij tien arbeidsdeskundigen hebben we digitale diepte-interviews afgenomen. Met behulp van Miro creëerden we een overzicht van arbeidsdeskundige modellen en instrumenten. We bespraken de behoeften van de deelnemers op het gebied van zoeken, indeling en structuur van deze modellen en instrumenten.

Colofon

Voorwoord

Samenvatting

Inleiding

- 1 Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVVA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

### 1.3.1 Deelnemers diepte-interviews

#### WERKERVARING

Binnen vakgebied

0-5 jaar **3**

6-10 jaar **0**

11-15 jaar **5**

16+ jaar **2**

#### GESLACHT



#### WERKGEVER

UWV Werkbedrijf **2**

UWV SMZ **2**

Arbodienst **4**

Zelfstandige **2**

#### DOMEIN

Claimbeoordeling **2**

Arbeidstoeleiding **2**

Arbodienst **6**

Arbeidsongeschiktheidsverzekering **1**

Letselschade & arbeidsongeschiktheid **0**

### 1.4 Deelnemers expertinterviews

In totaal interviewden we vijf experts:

- Directeur IVA Opleidingen
- Teammanager en arbeidsdeskundige Margolin
- Arbeidsdeskundige en projectleider AD Academie NVvA
- Opleider arbeidsdeskundigen UWV
- Bijzonder hoogleraar Arbeidsdeskundigheid en Inclusieve innovatie van arbeid, Tilburg Universiteit

Geriet van de Vis  
Anno Houwing  
Eli van den Heuvel  
José van Assem  
Roland Blonk

Colofon

Voorwoord

Samenvatting

Inleiding

- 1 Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen



## 2 Verbeelden

### Van inzichten uit de interviews

#### 2.1 Aanpak

In deze stap zijn de inzichten uit de interviews met experts en arbeidsdeskundigen geanalyseerd en uitgewerkt. Hieruit bleek dat bij het zoeken en vinden van informatie over arbeidsdeskundige modellen en instrumenten drie verschillende behoefteprofielen te onderscheiden zijn. Deze profielen worden in dit hoofdstuk geïntroduceerd aan de hand van een metafoor. Vervolgens worden de op de behoefteprofielen gebaseerde inzichten verder toegelicht. De resultaten hebben geleid tot randvoorwaarden, criteria en wensen voor het gewenste overzichtscadier.

##### 2.1.1 Metafoor

Een metafoor is een techniek die zowel het inleven in een situatie bevordert als ruimte biedt voor creativiteit. Het stelt mensen in staat om vanuit een ander perspectief naar een situatie te kijken, waardoor nieuwe mogelijkheden en oplossingen ontstaan. Daarom gebruiken we deze techniek. We kunnen zo de drie behoefteprofielen toelichten en het als startpunt voor het nieuwe ontwerp hanteren.

#### 2.2 Behoefteprofielen

Om onderscheid te maken tussen de verschillende typen arbeidsdeskundigen en hun behoeften ten opzichte van de tool, schetsen we drie behoefteprofielen. Iemand kan deels in het ene en deels in het andere profiel vallen. Bovendien zijn de profielen niet rigide. In de ene situatie kan iemand zich herkennen in het ene profiel, en in een andere situatie in een ander profiel.

Wegwijs worden in het land van modellen en instrumenten is als rijden in een auto. Denk terug aan de tijd waarin je net je rijbewijs hebt gehaald. Mocht je geen rijbewijs hebben, denk dan aan een ander diploma dat je hebt behaald. Aan de hand van die ervaring nemen we je graag mee in de manier waarop arbeidsdeskundigen zich wegwijs maken in het land van modellen en instrumenten.

##### 2.2.1 De zoekende arbeidsdeskundige

Misschien heb je al een keer zonder iemand naast je in de auto gereden, maar het voelt nog steeds onwennig. Je maakt je het rijden steeds meer eigen en je voelt dat het met de tijd steeds gemakkelijker wordt. De theorie valt nu echt op zijn plek. Je weet dat je kunt rijden, want je hebt dat tijdens je examen bewezen. Toch zijn er nog regelmatig verkeerssituaties die je wat zenuwachtig maken. Daarom heb je het liefst iemand naast je, iemand die je af en toe kunt raadplegen en die je helpt je weg te vinden in het verkeer.

Colofon

Voorwoord

Samenvatting

Inleiding

- 1 **Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 **Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 **Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 **Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

Stel, je komt bij een kruispunt met knipperende verkeerslichten. Hoe werkt dit ook alweer? Hoe ga je om met het voorbijrazende verkeer? Je doet een kleine check bij je medepassagier om zeker te weten dat je de juiste keuze maakt. Samen komen jullie op een veilige manier aan de overkant.

Een zoekende bestuurder is in wezen net als een zoekende arbeidsdeskundige: op zoek naar bevestiging en houvast.

De mate van ervaring heeft invloed op de houding van een arbeidsdeskundige ten opzichte van arbeidsdeskundige modellen en instrumenten. Een arbeidsdeskundige met **minder** ervaring kan echter ook passen in een van de andere behoefteprofielen.

### 2.2.2 De nieuwsgierige arbeidsdeskundige

Je hebt de meeste situaties al wel gezien, maar toch komt er af en toe een specifieke situatie voorbij waar je extra moet opletten. Toch weet je jezelf er altijd prima uit te redden. Je spart soms met je medepassagier over hoe je het handiger had kunnen doen, als een reflectiemoment. Maar je hebt een gevoel van controle en weet precies waar je sterke punten liggen.

Nieuwsgierig als je bent, pak je graag de auto voor een klein avontuur, op zoek naar nieuwe uitdagingen en onbekende wegen. Samen met je medepassagier kijk je goed om je heen en wijzen jullie elkaar op interessante bezienswaardigheden. Het is inspirerend om de wereld verder te ontdekken en te zien hoe mensen in andere landen rijden. Heb je een tip? Laat het vooral weten! Dat is jouw instelling.

Een geïnteresseerde bestuurder is als een nieuwsgierige arbeidsdeskundige: altijd op zoek naar nieuwe inzichten en kennis.

De mate van ervaring heeft invloed op de houding van een arbeidsdeskundige ten opzichte van arbeidsdeskundige modellen en instrumenten. Een arbeidsdeskundige met **meer** ervaring kan echter ook passen in een van de andere behoefteprofielen.

### 2.2.3 De geroutineerde arbeidsdeskundige

Op een gegeven moment is het autorijden niet meer nieuw. Je draait je hand er niet meer voor om. Je kent de auto door en door, weet elke functie te vinden en schrikt niet van een hobbelpaadje of een

## Colofon

### Voorwoord

### Samenvatting

### Inleiding

- 1 **Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 **Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 **Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 **Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

drukke snelweg. Je hebt ervaring met verschillende soorten auto's en draait met gemak een aanhanger achteruit de oprit in. Uiteindelijk komt het allemaal op hetzelfde neer, natuurlijk.

Mocht er iets mis zijn met je aanhanger, dan ben je handig genoeg om die te repareren. En mocht dat toch niet lukken, dan kun je terugvallen op je connecties. Je hebt weleens gehoord van 'het nieuwe rijden' en er misschien zelf iets over gelezen. Maar dat is voor jou niet echt iets nieuws. Je weet precies wat je moet weten en bent niet snel meer verrast.

Een ervaren bestuurder is als een geroutineerde arbeidsdeskundige: iemand die precies weet wat hij of zij wil en kan, en die niet voortdurend op zoek is naar nieuwe inzichten.

De mate van ervaring heeft invloed op de houding van een arbeidsdeskundige ten opzichte van arbeidsdeskundige modellen en instrumenten. Een arbeidsdeskundige met veel ervaring kan echter ook passen in een van de andere behoefteprofielen.

## 2.3 Inzichten uit de interviews

'De meeste arbeidsdeskundigen leren dit tijdens hun opleiding, maar hebben in de eerste periode van hun werkzaamheden informatiele ondersteuning nodig. Als arbeidsdeskundigen al lang werken, gaan ze niet snel meer zoeken tussen de modellen, leidraden en instrumenten.'

Expert

### 2.3.1 Zoekende arbeidsdeskundigen

Voor zoekende arbeidsdeskundigen is het prettig om houvast te hebben in de vorm van stappenplannen, voorbeelden en contactgegevens bij een model of instrument. Zij vinden het fijn om met collega's te overleggen als iets onduidelijk is of ze twijfels hebben. Voor deze groep is het wenselijk om een vertaallijst van alle beperkingen beschikbaar te hebben, zodat ze medische terminologie vermijden. Dat geldt ook voor een lijst met betekenissen van beperkingen voor vertaling van de arbeidsbelasting.

### 2.3.2 Nieuwsgierige (en zoekende) arbeidsdeskundigen

Nieuwsgierige (en zoekende) arbeidsdeskundigen hebben behoefte aan tools die suggesties doen voor modellen en instrumenten. Een van de arbeidsdeskundigen geeft bijvoorbeeld aan dat hij het

Colofon

Voorwoord

Samenvatting

Inleiding

- 1 **Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 **Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 **Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 **Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

leuk vindt om op een proactieve manier informatie te ontvangen. Daarnaast wil deze groep graag up-to-date blijven over nieuwe ontwikkelingen.

‘Het is fijn als je snel kunt zien welke items recent zijn gepubliceerd of gewijzigd.’

### 2.3.3 Geroutineerde arbeidsdeskundigen

Door jarenlange ervaring heeft deze groep geen behoefte aan een overzicht van modellen en instrumenten. Het is belangrijk om te benadrukken dat veel ervaring kan bijdragen aan deze houding, maar dat niet alle ervaren arbeidsdeskundigen per definitie geroutineerd zijn. Informatie over nieuwe wetgeving en richtlijnen haalt deze groep het liefst op uit bijeenkomsten en gesprekken met collega's.

‘Het is niet dat ik ze bewust niet gebruik, het is meer dat ik ze niet nodig heb.’

### 2.3.4 Geïnteresseerde arbeidsdeskundigen: zoekenden, nieuwsgierigen en arbeidsdeskundigen op zoek naar specialisme

Geïnteresseerde arbeidsdeskundigen hebben behoefte aan een duidelijk overzicht van modellen en instrumenten. Ook is er behoefte aan een overzicht van voorzieningen en een overzicht van wet- en regelgeving. Ook zijn hulpmiddelen of werkwijzen voor specifieke beperkingen en omstandigheden, belemmeringen, uitzonderlijke en complexe gevallen zeer welkom.

‘Als je een eigen overzicht hebt, hoef je niemand meer lastig te vallen.’

## 2.4 Randvoorwaarden

### ALGEMENE UITGANGSPUNTEN

- De opdracht betreft het opstellen van een overzicht van modellen en instrumenten. Uit ons onderzoek blijkt dat arbeidsdeskundigen het lastig vinden om onderscheid te maken tussen modellen, instrumenten, leidraden en methodes.
- Het overzicht moet online toegankelijk zijn, zodat het altijd bij de hand en up-to-date is.

## Colofon

### Voorwoord

### Samenvatting

### Inleiding

- 1 Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

### 2.4.1 Overzicht

Arbeidsdeskundigen geven aan dat de artikelen met informatie over de modellen en instrumenten nu te groot zijn. Veel van deze artikelen bestaan uit meer dan honderd pagina's. De arbeidsdeskundigen geven aan dat ze niet altijd de tijd hebben om ze volledig door te nemen. Ze hebben behoefte aan bondige, stapsgewijze informatie. Zo kunnen ze snel zien wat ze met een model of instrument kunnen doen, zonder het hele artikel te moeten doorzoeken. De tool moet daarom een behapbaar aantal modellen en instrumenten aanbieden. Daarnaast moet het duidelijk zijn voor welk werkgebied de modellen en instrumenten bedoeld zijn en hoe ze tot stand zijn gekomen.

### 2.4.2 Digitale tool

Het is belangrijk dat de digitale tool een goede zoekfunctie heeft die relevante zoekresultaten oplevert. Daarnaast is er behoefte aan een tool die aanverwante resultaten toont. Hiermee wordt het gebruik van verschillende zoektermen ondervangen, arbeidsdeskundigen gebruiken namelijk niet altijd dezelfde terminologie. Idealiter kunnen de gebruikers in de tool favorieten opslaan en deze eenvoudig terugvinden. Zo blijft de informatie snel toegankelijk. Bovendien moet de tool tunnelvisie voorkomen: er mag geen algoritme in zitten dat steeds dezelfde informatie naar voren brengt. Tot slot moet de vormgeving van de tool uitnodigend zijn, met een moderne uitstraling die het gebruik bevordert. Veel arbeidsdeskundigen vinden de huidige vormgeving 'verouderd'.

## 2.5 Inzichten

### 2.5.1 Locatie van de tool

Arbeidsdeskundigen weten de website van het AKC nog niet altijd goed te vinden. Bovendien weten ze niet welke informatie erop staat. Ze verwachten een platform met gevalideerde en betrouwbare informatie, inclusief naslagwerken van trainingen. Vergelijkbare organisaties, zoals het UWV, stellen relevante informatie beschikbaar via hun intranet. Arbeidsdeskundigen maken daar eerder gebruik van, doordat de weg naar deze informatie bekend en snel toegankelijk is. Interne platformen worden in het algemeen vaker gebruikt dan de website van het AKC. Toch blijkt niet alle benodigde kennis op de UWV-website te staan. Arbeidsdeskundigen vinden het daarom zinvol om deze kennis ook via de AKC-website toegankelijk te maken.

### 2.5.2 Overig

Een overzicht alleen is voor sommige arbeidsdeskundigen niet voldoende om de verschillende modellen en instrumenten goed te begrijpen. Zowel arbeidsdeskundigen als experts geven aan dat aanvullende vormen van informatievoorziening, zoals podcasts, infographics en animaties, waardevol kunnen zijn.

## Colofon

### Voorwoord

### Samenvatting

### Inleiding

- 1 **Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 **Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 **Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 **Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

# 3 Vernieuwen

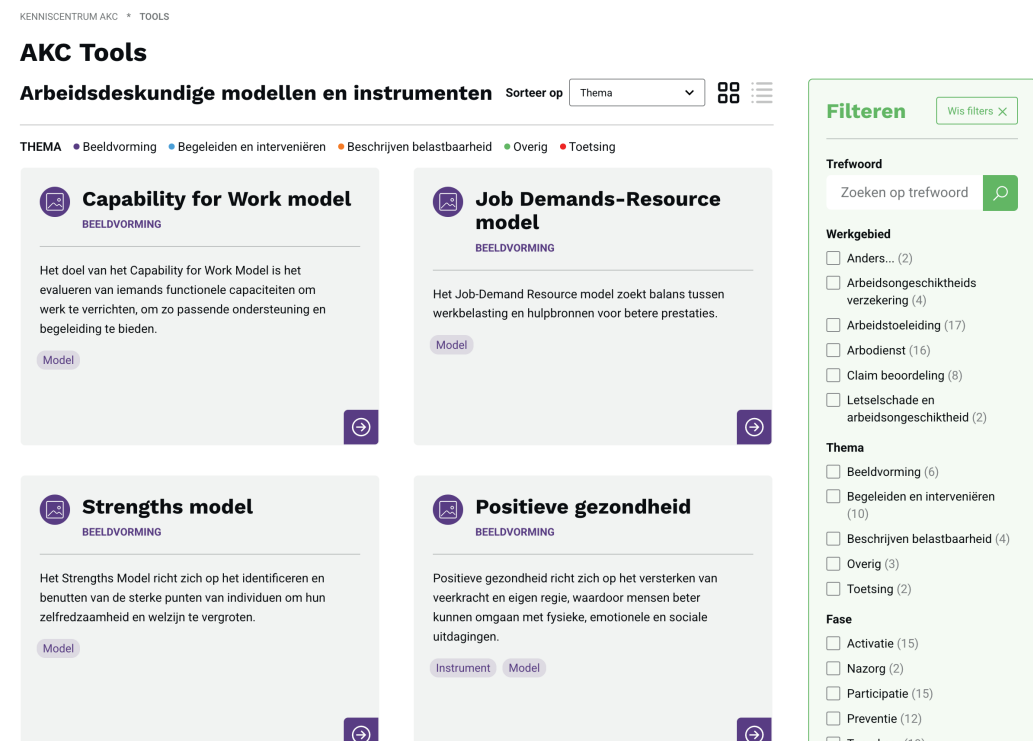
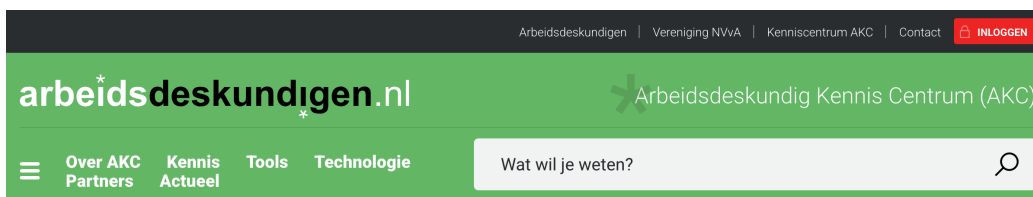
## Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten

### 3.1 Aanpak

Bij het ontwerpen van de tool staat het beschikbaar maken en logisch indelen van informatie centraal. Hierbij wordt specifiek rekening gehouden met de behoeften van arbeidsdeskundigen bij het zoeken en vinden van relevante informatie. Daarnaast is er aandacht besteed aan het stimuleren van verdere verkenning en ontdekking van andere modellen en instrumenten. Bij de tool is op dit moment nog geen rekening gehouden met de verschillende leerstijlen van de arbeidsdeskundigen.

#### 3.1.1 Het ontwerp

Het ontwerp is een digitale tool die arbeidsdeskundige modellen en instrumenten bundelt. De opgenomen modellen en instrumenten zijn zorgvuldig geselecteerd door het AKC. De tool is online bereikbaar en te raadplegen via [de website van het AKC](#).



Colofon

Voorwoord

Samenvatting

Inleiding

- 1 **Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 **Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten

### 3 Vernieuwen

*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*

- 3.1 Aanpak
- 3.2 Indeling
- 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
- 3.4 Evaluatie van de tool

### 4 Adviezen

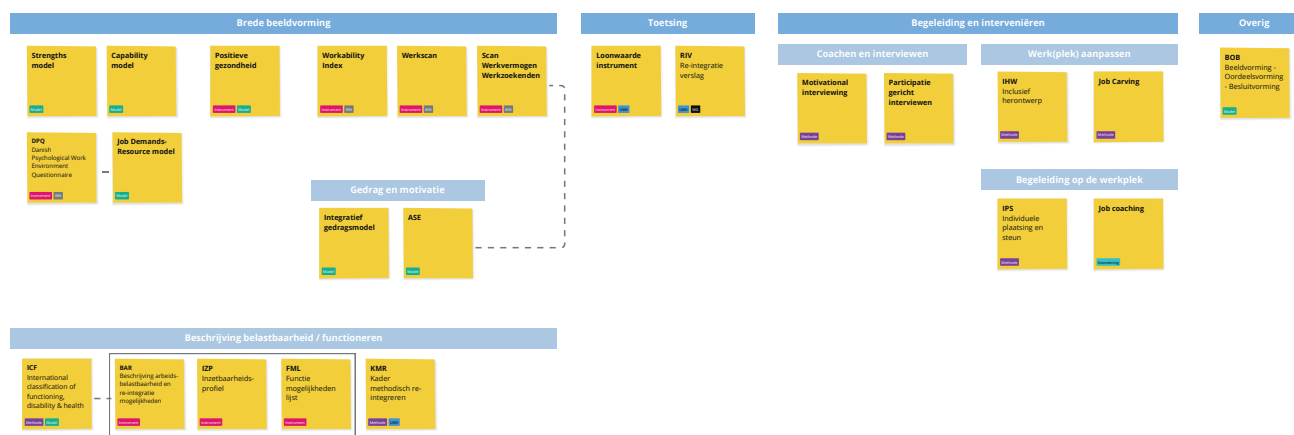
*Voor doorontwikkeling van de tool*

- 4.1 Inleiding
- 4.2 Algemeen
- 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
- 4.4 Thema's
- 4.5 Fases visualiseren
- 4.6 Verder verkennen
- 4.7 Verdiepen

## 3.2 Indeling

### 3.2.1 Modellen en instrumenten

Op basis van gesprekken met experts en arbeidsdeskundigen is een passende indeling voor de modellen en instrumenten ontwikkeld. Uit de gesprekken bleek dat arbeidsdeskundigen behoefte hebben aan filter- en sorteropties, zodat zij snel relevante modellen en instrumenten kunnen vinden. Het beste onderscheid is te maken op basis van werkzaamheden. Om deze reden is er gekozen voor een thematische indeling, waarbij de thema's zijn gebaseerd op veelvoorkomende activiteiten binnen het arbeidsdeskundig werk.



### 3.2.2 Zoeken en filteren

Zoeken en filteren is voor arbeidsdeskundigen cruciaal. Met een zoekbalk kunnen gebruikers met eigen zoektermen snel en gemakkelijk relevante informatie vinden. Relevante documenten kunnen gefilterd worden op basis van het werkgebied, de rol van de arbeidsdeskundige in de casus en de fase van de casus. Bij het vergelijken van modellen en instrumenten ligt het onderscheid in de verschillende activiteiten die arbeidsdeskundigen uitvoeren. Deze activiteiten zijn doorgaans eenvoudiger te onderscheiden dan de casusfasen.

In het ontwerp zijn de activiteiten onderverdeeld in vier thema's. Daarnaast zijn er filters toegevoegd om te kunnen selecteren op werkgebied, rol en thema. De verschillende casusfasen zijn beschreven in de korte samenvatting ([zie paragraaf 3.3.2](#)).

Colofon

Voorwoord

Samenvatting

Inleiding

- 1 **Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 **Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten

## 3 Vernieuwen

*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*

- 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 **Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
    - 4.1 Inleiding
    - 4.2 Algemeen
    - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
    - 4.4 Thema's
    - 4.5 Fases visualiseren
    - 4.6 Verder verkennen
    - 4.7 Verdiepen

### 3.2.3 Zoeken en inspireren

Om het grasduinen tussen de modellen en instrumenten te stimuleren, is een tegelweergave ontworpen. Dit geeft snel zicht op een groot aantal modellen en instrumenten. Door de modellen en instrumenten in te delen op basis van de activiteiten binnen het arbeidsdeskundig werk, worden gerelateerde modellen en instrumenten naast elkaar gepresenteerd. De kleurcodes per thema zorgen voor een goed visueel onderscheid.

De weergave is makkelijk aan te passen. Zo kunnen arbeidsdeskundigen het overzicht in een lijstweergave of op alfabetische volgorde bekijken.

Tot slot is er een datum-sortering toegevoegd, op basis van de meest recente aanpassingen. Arbeidsdeskundigen blijven namelijk graag op de hoogte van de laatste wijzigingen. Door deze sortering verschijnen de laatst gewijzigde modellen en instrumenten bovenaan.

## 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen

### 3.3.1 Inleiding

Om zowel snel inzicht als diepgang te bieden in de toepassing van een model of instrument, is het belangrijk om de informatie stapsgewijs aan te bieden. Op basis van de interviews onderscheiden we drie zoekmethoden: scannen, verkennen en verdiepen. Arbeidsdeskundigen scannen om relevante informatie snel te filteren. Lijkt de informatie relevant, dan verkennen zij of deze echt past. Daarvoor is meer informatie nodig over de werking van het model of instrument. Wil de arbeidsdeskundige meer weten en is er tijd voor verdieping, dan moet uitgebreide informatie beschikbaar zijn. De hoeveelheid informatie moet wel handzaam zijn.

### 3.3.2 Inhoud

Door een vaste indeling te gebruiken, zijn modellen en instrumenten makkelijker te vergelijken en sneller te vinden. Voor elk type gebruik is een specifieke indeling gemaakt.

**Scannen** – In de eerste weergave van een model of instrument wordt het type document en het doel weergegeven. Met deze weergave kun je overzicht houden over alle modellen en instrumenten.

**Verkennen** – In de tweede weergave staat een korte samenvatting die inzicht geeft in de inhoud van het document. Daarnaast worden het werkgebied, de rol en de fase waarvoor het document relevant is, vermeld. Deze weergave verschijnt in een pop-up, zodat je makkelijk naar andere modellen en instrumenten kunt navigeren om ze te vergelijken.

## Colofon

### Voorwoord

### Samenvatting

### Inleiding

- 1 **Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 **Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 **Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 **Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen



In de toekomst kunnen in deze weergave mogelijk ook gerelateerde modellen en instrumenten worden weergegeven. Dit vergemakkelijkt het zoeken naar overlappende onderwerpen. De optie is in het huidige prototype nog niet toegevoegd, maar zou zeer behulpzaam kunnen zijn.

**Verdiepen** – In de laatste weergave wordt beschreven hoe het model of instrument werkt, waarom het werkt en hoe het tot stand is gekomen. Daarnaast worden, waar mogelijk, contactgegevens te vinden van degene aan wie je vragen kunt stellen. Deze weergave opent in een apart venster, zodat de arbeidsdeskundige zich zonder afleiding kan verdiepen.

Nieuwsgierige arbeidsdeskundigen gaven aan graag geïnspireerd te worden en gerelateerde opties te willen ontvangen. Daarom zijn er in de verdiepende weergave suggesties toegevoegd voor andere interessante modellen en instrumenten.

### 3.4 Evaluatie van de tool

#### 3.4.1 Aanpak

Van het ontwerp is een klikbaar digitaal prototype gemaakt, dat de indruk wekt van een werkende tool. Hierdoor kunnen gebruikers door de tool navigeren en een eerste indruk krijgen van de werking. Door beperkingen in de prototypingsoftware is het niet altijd mogelijk om het ontwerp exact na te bouwen. In de testopzet is hier rekening mee gehouden.

De tool is geëvalueerd aan de hand van drie interviews met arbeidsdeskundigen. Zij kregen de tijd om op eigen initiatief door de tool heen te bewegen. Wanneer ontbrekende of niet-werkende onderdelen ter sprake kwamen, werd besproken hoe dit verbeterd kon worden. Na afloop werd de tool gezamenlijk geëvalueerd op de belangrijkste aspecten van het ontwerp:

- Geeft de tool een helder overzicht?
- Is de benodigde informatie snel en gemakkelijk te vinden?
- Inspireert de tool tot verdere verkenning van andere modellen en instrumenten?

#### 3.4.2 Eerste indruk en navigeren

##### *Thema's en kleuren*

Bij het openen van het prototype was de betekenis van de themakleuren niet meteen duidelijk. In het oorspronkelijke ontwerp werden titels gebruikt om de kleuren te verklaren. Dit idee is aan de arbeidsdeskundigen voorgelegd. Zij gaven aan dat zou helpen en stelden voor om de kleuren van de thema's verder te verduidelijken door de themafilters dezelfde kleuren te geven.

## Colofon

### Voorwoord

### Samenvatting

### Inleiding

- 1 Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

De arbeidsdeskundigen gaven verder aan dat de thema's overzicht bieden in alle beschikbare modellen en instrumenten.

The dashboard is organized into several thematic sections, each with a distinct color header. The 'Filters' sidebar on the right allows users to filter the content by 'THEMA' (Brede beeldvorming, Beschrijven belastbaarheid, Toetsing, Begeleiden & interveniëren), 'WERKGEBIED' (Arbeidsteleiding, Claimbeoordeling, Arbodienst, Arbeidsongeschiktheidsverzekering, Letselschade & arbeidsongeschiktheid), and 'ROL' (Adviseur, Begeleider, Beoordelaar). Each card in the grid provides a brief overview of the model or instrument, including its name, a small diagram, and a 'Leren' button.

Oorspronkelijk ontwerp met titels per thema

Colofon

Voorwoord

Samenvatting

Inleiding

- 1 **Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 **Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 **Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 **Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

### Filters

De filters zijn volgens de arbeidsdeskundigen logisch gekozen. De meeste arbeidsdeskundigen geven de voorkeur aan filteren op werkgebied. Dit filter mag dan ook prominenter in beeld verschijnen. Niet alle deelnemers zouden de filters veel gebruiken. Juist ook om een beter beeld te krijgen van wat er beschikbaar is, in plaats van meteen te vervallen in zoeken binnen je eigen werkgebied.

Het filter 'rol' werd weinig gebruikt tijdens de test. Arbeidsdeskundigen gaven aan dat rollen binnen een casus flexibel zijn en kunnen veranderen. Voor het verkrijgen van overzicht werkte het filter 'thema' beter.

### 3.4.3 Verkennen en inspireren

De arbeidsdeskundigen gaven aan dat de tool zeker helpt bij het krijgen van overzicht. Alle deelnemers ontdekten modellen of instrumenten waarvan ze eerder niet op de hoogte waren. Dit inspireerde hen en maakte hen nieuwsgierig. Ook de stapsgewijze opbouw van scannen, verkennen en verdiepen werkt goed. Voor sommigen is de klik naar de verkennende weergave een stap te veel. Dit zou bijvoorbeeld een *hover over interactie* kunnen worden, of zelfs volledig weggelaten kunnen worden.

'Het is veel breder dan ik verwacht had. Ik had niet verwacht dat dit er allemaal onder viel. Daar denk ik nooit zo over na, dat dit alle modellen en tools zijn die je kunt gebruiken. Maar wel heel logisch als je het zo ziet. Het maakt sowieso de zoektocht makkelijker, omdat je een overzicht hebt.'

Verder gaven de arbeidsdeskundigen aan dat ze de inspiratie in de verdiepende weergave interessant vonden, mits deze inspiratie bood voor de verschillende werkgebieden en verbreedend werkte. Wanneer de inspiratie te veel binnen hetzelfde thema of werkgebied bleef, werkte de tool eerder beperkend dan verrijkend. Naast variatie en verbreding, waarden arbeidsdeskundigen ook als naar verwante of vergelijkbare documenten wordt doorverwezen.

'Dit is maar een van de belastbaarheidsvormen. Er zijn meerdere van dit soort modellen. Sommige varianten kom ik maar één keer in de drie jaar tegen. Die verwijzing zou ik wel willen zien.'

### 3.4.4 Verdiepen

Arbeidsdeskundigen geven aan behoefte te hebben aan meer visuele elementen in het overzicht. Op dit moment komt de tool tekstueel over. Deze opmerking geldt voor alle pagina's binnen het prototype. Vooral in het verdiepende overzicht ervaren arbeidsdeskundigen de hoeveelheid tekst

## Colofon

## Voorwoord

## Samenvatting

## Inleiding

- 1 **Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 **Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 **Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 **Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

als overweldigend. Hoewel de informatie relevant is als er sprake is van een nieuw model, is er dus behoefte aan een andere indeling of vormgeving.

Daarnaast geven de arbeidsdeskundigen aan dat ze in de verdiepende weergave een schematische weergave van het model of instrument missen. Daar verwachtten de deelnemers eigenlijk in één oogopslag het schema. Deze opmerking sluit aan bij het oorspronkelijke ontwerp van de tool, waarin bovenaan nog ruimte is voor een afbeelding.



De verdiepende weergave in het prototype

## Colofon

## Voorwoord

## Samenvatting

## Inleiding

- 1 **Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 **Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 **Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 **Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

In het verdiepende overzicht stelden twee deelnemers voor om een best practice toe te voegen die beschrijft hoe het model of instrument in de praktijk is toegepast. Dit zou ook in de vorm van een video kunnen. Deze aanpak inspireert en geeft inzicht in de praktische toepasbaarheid.

Daarnaast hadden arbeidsdeskundigen behoefte aan een link naar de documenten die nodig zijn om het model of instrument toe te passen. Denk aan een leeg FML-formulier, of een lijst met daarin het interpretatiekader.

‘Ik ben benieuwd naar de praktische toepasbaarheid. Van mij mag het concreter. De theorie kan ondersteuning bieden, maar het zou leuk zijn om een filmpje te zien met een gesprek over “Hoe ziet het eruit?” en “Hoe wordt het toegepast?” Nu blijft het theoretisch.’

### 3.4.5 Vormgeving

De arbeidsdeskundigen gaven de voorkeur aan de lijstweergave, die oogde wat rustiger. De blokweergave vonden zij daarentegen rommeliger. De alfabetische sortering had voor hen minder toegevoegde waarde. Het kan handig zijn voor het vinden van een specifiek model of instrument, maar dit kan ook via de zoekbalk. De thematische volgorde gaf arbeidsdeskundigen meer overzicht. De sortering op datum vonden ze een logische toevoeging. Ze schatten wel in dat ze deze niet snel zouden gebruiken. Wel vonden ze het interessant om in de scanweergave de versie of publicatiedatum te kunnen zien.

### 3.4.6 Vervolg

De arbeidsdeskundigen adviseerden om de tool na gebruik goed onder de aandacht te brengen. Ze beschouwen het als een waardevolle toevoeging en zouden het zonde vinden als deze niet wordt gevonden of gebruikt.

‘Onbekend maakt onbemind. Het zou zonde zijn als de tool, die mooi in elkaar is gezet, in de la verdwijnt. Ik zou aanraden er reclame voor te maken en het te benoemen tijdens bijeenkomsten van het AKC.’

## Colofon

### Voorwoord

### Samenvatting

### Inleiding

- 1 **Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 **Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 **Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 **Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

# 4 Adviezen

## Voor doorontwikkeling van de tool

### 4.1 Inleiding

Op basis van de inzichten uit de evaluatie met arbeidsdeskundigen zijn er adviezen geformuleerd voor de doorontwikkeling van de tool.

Tijdens de ontwikkeling van het prototype zijn er vanwege beperkte mogelijkheden en tijd, keuzes gemaakt over wat er wel en niet wordt uitgewerkt in het prototype. De adviezen zijn ideeën die nog niet in het prototype zijn verwerkt. Deze ideeën zijn voortgekomen uit de diepte-interviews met arbeidsdeskundigen en uit ervaringen op het gebied van *user interaction* en *user experience*.

### 4.2 Algemeen

Het is belangrijk om te benadrukken dat de tool regelmatig geüpdatet zal worden. Arbeidsdeskundigen hechten veel waarde aan de betrouwbaarheid van informatie. Wanneer de inhoud verouderd, verliezen arbeidsdeskundigen vertrouwen in de tool, wat ertoe kan leiden dat deze niet langer wordt gebruikt.

Daarnaast is het belangrijk dat de tool getoetst wordt op toegankelijkheid. Hierbij moet aandacht worden besteed aan kleurcontrasten, lettertypegrootte, en de compatibiliteit met voorleessoftware. Ook moet de tool continu worden geëvalueerd en verbeterd. Een goed ontwerp bestaat uit een aantal iteraties. Binnen dit project was echter ruimte voor slechts één iteratie. Door nog één of twee iteraties te doen op het ontwerp sluit de tool steeds beter aan op behoeften van arbeidsdeskundigen. Dit heeft uiteindelijk een positief effect op het gebruik van de tool.

Zorg ervoor de tool wordt opgenomen in de communicatie van AKC, NVvA en andere relevante opleidingen. Door te blijven herhalen dat de tool bestaat en te laten zien hoe hij te gebruiken is, wordt het vanzelfsprekender om de tool in te zetten in het dagelijks werk.

Juiste bewoording voor wat het model of instrument is, is cruciaal. De verschillen tussen de modellen, instrumenten en leidraden zijn niet altijd helder of sluiten niet volledig aan bij de inhoud. Het is van belang om zorgvuldig te kiezen welke termen het onderscheid tussen de modellen en instrumenten het beste verduidelijken.

Met elk type document wordt anders gewerkt. Het is daarom belangrijk om visueel onderscheid te maken tussen de verschillende documenttypes. Zo kan de arbeidsdeskundige in één oogopslag zien welk type document het is.

Colofon

Voorwoord

Samenvatting

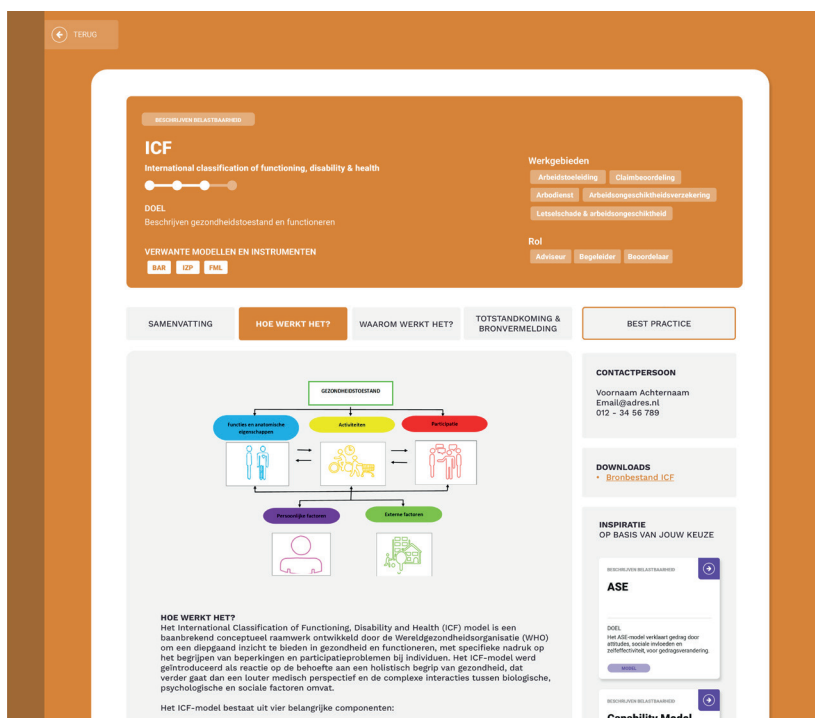
Inleiding

- 1 **Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 **Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 **Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 **Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen

### 4.3 Informatie behapbaar aanbieden

Om de informatie gemakkelijker te verwerken, is het aan te raden om schematische weergaven van de modellen en instrumenten op de verdiepende pagina toe te voegen. Zorg dat in één oogopslag helder is waar de pagina over gaat. Ook kortere tekstblokken kunnen bijdragen aan een beter overzicht. Dit maakt de navigatie makkelijker. Denk bijvoorbeeld aan de toevoeging van een klein menu, zodat niet alle informatie in één keer zichtbaar is.

Verder is het belangrijk om rekening te houden met de verschillende leerstijlen van arbeidsdeskundigen. Niet iedereen geeft de voorkeur aan tekst en afbeeldingen. Door alleen in tekst en afbeelding te werken, zullen arbeidsdeskundigen die beter werken met video of audio minder goed worden bereikt.



Vernieuwd ontwerp van de tool met een menu voor het opbreken van de tekst

### 4.4 Thema's

Er zijn heldere titels nodig om de betekenis van de themakleuren te verduidelijken. Onderstaand voorbeeld biedt een suggestie. Er kan meer eenheid worden bereikt door de themakleuren ook in de bijbehorende filters toe te passen. Door de filters boven aan het overzicht te plaatsen, vallen ze meer op en nodigen ze meer uit tot gebruik.

Colofon

Voorwoord

Samenvatting

Inleiding

1 **Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*

- 1.1 Aanpak
- 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
- 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
- 1.4 Deelnemers expertinterviews

2 **Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*

- 2.1 Aanpak
- 2.2 Behoefteprofielen
- 2.3 Inzichten uit de interviews
- 2.4 Randvoorwaarden
- 2.5 Inzichten

3 **Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*

- 3.1 Aanpak
- 3.2 Indeling
- 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
- 3.4 Evaluatie van de tool

4 **Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*

- 4.1 Inleiding
- 4.2 Algemeen
- 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
- 4.4 Thema's
- 4.5 Fases visualiseren
- 4.6 Verder verkennen
- 4.7 Verdiepen

Advies is om bij het bepalen van de inhoud voor de instrumenten te kiezen voor één thema. Dit bevordert de leesbaarheid van de tool. Is het onvermijdelijk om een tweede thema toe te voegen, dan is een aanpassing van de vormgeving nodig. Het model of instrument krijgt dan een hoofdthema en een secundair thema.

#### 4.5 Fases visualiseren

Arbeidsdeskundigen maken onderscheid op basis van de fase waarin hun casus zich bevindt. In het prototype zijn de fases in beschreven in een van de labels van de verkennende en verdiepende weergave. Advies is om deze fases niet tekstueel, maar visueel weer te geven. Per model of instrument kan op dezelfde visuele manier zichtbaar gemaakt worden in welke fase of fases het document toepasbaar is. Om de fases doorzoekbaar te maken, raden we aan de fases als filter toe te voegen en te evalueren of arbeidsdeskundigen hier gebruik van willen maken.

#### 4.6 Verder verkennen

Verschiedende modellen en instrumenten zijn aan elkaar verwant. Zo komt het DPQ voort uit het Job Demands-Resource model en de BAR uit het ICF. Maak inzichtelijk dat deze modellen en instrumenten bij elkaar horen, zodat het makkelijker is om ze met elkaar te vergelijken.

De inspiratie in de verdiepende weergave heeft een soortgelijke functie als de verwante modellen en instrumenten. Deze biedt bredere, thema-overschrijdende inspiratie. De arbeidsdeskundigen vonden de huidige vormgeving van de labels 'werkgebieden' en 'rol' verwarrend. Ze leken op knoppen. Dit kan worden verholpen door de vormgeving van de labels aan te passen.

#### 4.7 Verdiepen

Arbeidsdeskundigen hebben behoefte aan inzicht in de praktische toepassing van modellen en instrumenten. Om de modellen en instrumenten te kunnen toepassen, hebben de arbeidsdeskundigen de achterliggende of bijbehorende documenten nodig. Denk aan een leeg FML-formulier of de FML-lijst zelf. Biedt een link naar deze documenten aan op de verdiepende pagina, zodat arbeidsdeskundigen niet verder hoeven te zoeken. Dit kan in de vorm van een downloadlink of een link die verwijst naar de bronpagina.

Het toevoegen van een best practice helpt arbeidsdeskundigen om een beter beeld te krijgen van de praktische toepasbaarheid van het model of instrument. Dit kan in verschillende vormen die aansluiten bij diverse leerstijlen, zoals een beschreven casus of een interview met een professional in een video of podcast.

## Colofon

### Voorwoord

### Samenvatting

### Inleiding

- 1 **Verdiepen**  
*In de leefwereld van arbeidsdeskundigen*
  - 1.1 Aanpak
  - 1.2 Najaarscongres AKC-NVvA
  - 1.3 Diepte-interviews met arbeidsdeskundigen
  - 1.4 Deelnemers expertinterviews
- 2 **Verbeelden**  
*Van inzichten uit de interviews*
  - 2.1 Aanpak
  - 2.2 Behoefteprofielen
  - 2.3 Inzichten uit de interviews
  - 2.4 Randvoorwaarden
  - 2.5 Inzichten
- 3 **Vernieuwen**  
*Een nieuwe tool voor modellen en instrumenten*
  - 3.1 Aanpak
  - 3.2 Indeling
  - 3.3 Stapsgewijs scannen, verkennen, verdiepen
  - 3.4 Evaluatie van de tool
- 4 **Adviezen**  
*Voor doorontwikkeling van de tool*
  - 4.1 Inleiding
  - 4.2 Algemeen
  - 4.3 Informatie behapbaar aanbieden
  - 4.4 Thema's
  - 4.5 Fases visualiseren
  - 4.6 Verder verkennen
  - 4.7 Verdiepen