



Verantwoord gebruik van kunstmatige intelligentie

Kunstmatige intelligentie (artificial intelligence; AI) wordt steeds meer gebruikt. Ook binnen de arbeidsdeskundige beroepsgroep. Uit een korte poll via LinkedIn bleek dat twee derde van de 64 respondenten AI gebruikt in hun werk. Ter inspiratie of ter ondersteuning van het arbeidsdeskundig werk. Het is goed om ervaring op te doen met kunstmatige intelligentie, want deze ontwikkeling zet zich door en kan een waardevolle bijdrage leveren aan het werk van de arbeidsdeskundige, bijvoorbeeld bij rapporteren en het snel vinden van antwoord op kennis- en informatievragen. Ook blijkt uit reacties van arbeidsdeskundigen die ChatGPT gebruiken dat het verrijkend is, doordat zij nieuwe suggesties voor vraagstukken krijgen en op nieuwe ideeën worden gebracht door het gebruik van AI.

Tegelijkertijd is het cruciaal dat gebruikers van AI zich volledig bewust zijn van de risico's die hiermee gepaard gaan. AI, mogelijk getraind met vooringenomenheid (bias) en soms onjuiste informatie, vereist een zorgvuldige benadering. Het vaststellen van heldere en duidelijke spelregels is daarom essentieel.

Aandachtspunten

Daarom heeft het AKC samen met de kerngroep Technologisering en kennis van TNO deze aandachtspunten opgesteld voor verstandig gebruik van AI-modellen.

- Focus niet uitsluitend op AI, maar hanteer een gebalanceerde benadering waarbij technologie een hulpmiddel is, geen vervanging voor menselijke besluitvorming.
- Bepaal je doel vóór gebruik. Stel duidelijke doelen en wees specifiek over de vraagstukken die je wil oplossen. Ga na of het AI-model dat je wil gebruiken daar ook voor bedoeld is.
- Denk goed na over de vraag die je stelt aan het AI-model (prompt). Hoe duidelijker de vraag, met specifieke details die je wil achterhalen en de context van je vraag, hoe makkelijker het voor het model is om goed antwoord te geven. Je kunt ook een duidelijke instructie geven. Als het antwoord onvoldoende is, kun je verduidelijkings- en vervolgvragen stellen.

- Let op bij gebruik van ChatGPT. Dit is een taalmodel, dat is ontworpen om tekst te begrijpen en te reproduceren. Dat betekent dat het geen kennis genereert, maar woorden kiest die het meest voorkomen in relatie tot de vraag die je stelt. Ook daarom is het belangrijk om vooraf goed na te denken over je doel en de formulering van je vraag.
- Wees transparant. Documenteer welke algoritmen je gebruikt, waar je je gegevens vandaan haalt en hoe je beslissingen neemt. Dit helpt anderen om te begrijpen wat er gebeurt en versterkt het vertrouwen.
- Vermijd discriminatie. Zorg ervoor dat je geen AI-model gebruikt dat discrimineert op basis van ras, geslacht, leeftijd, etniciteit of andere kenmerken. Het is belangrijk om vooroordelen in datasets en algoritmen te herkennen.
- Respecteer de privacy van mensen bij het gebruik van AI. Zorg ervoor dat je voldoet aan de privacyregels en dat je persoonlijke gegevens alleen gebruikt wanneer dat gerechtvaardigd is.
- Vertrouw niet blindelings op AI-modellen. Jouw controle, expertise en interpretatie zijn essentieel om de resultaten van AI te begrijpen en interpreteren en verstandige beslissingen te nemen. Je bent en blijft zelf verantwoordelijk voor je advies en oordeel.
- Gebruik betaalde versies van AI-modellen. Deze versies geven betrouwbaardere resultaten en werken met bronvermelding. Ook hier geldt: vermijd blind vertrouwen.
- Praat met je collega's over het gebruik van AI zodat je vragen en ervaringen kunt uitwisselen en je elkaar aan het denken zet en kunt helpen.

Veilige toepassingen

Experimenteren met AI is een goed idee, zolang het op een veilige manier gebeurt. Dus in laag-risico toepassingen, in lijn met de beroeps- en gedragscode en zodanig dat je samen kunt leren hoe ermee om te gaan.

Ideeën voor toepassing van taalmodellen als ChatGPT:

- 1 **Inspiratie** – ChatGPT kan met creatieve ideeën komen voor bijvoorbeeld functies of taken.
- 2 **Onderzoek** – ChatGPT kan helpen bij het verzamelen van informatie, het samenvatten van artikelen en het maken van verslag, wat tijd bespaart.
- 3 **Proeflezen en bewerken** – ChatGPT kun je gebruiken om je tekst te controleren op fouten en een coherente structuur. Eventueel kun je de tekst laten vereenvoudigen of vertalen.

Lees ook het artikel '[Kansen en risico's van AI](#)' op onze website.

