

**Uitleg**

**Totaaloverzicht**

**Tips**

**FACTOREN**

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik



# Hulpmiddel beschrijven arbeidsbelasting

VOOR

# arbeidsdeskundigen

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

# Uitleg (gebruik) hulpmiddel

## Doel

Dit hulpmiddel ondersteunt arbeidsdeskundigen bij het efficiënt en effectief beschrijven van belasting in arbeid, zonder het overzicht en de samenhang tussen verschillende belastingaspecten in werk uit het oog te verliezen. Bovendien biedt het hulpmiddel **tips** voor mogelijke oplossingen voor re-integratie van de klant.

## Verantwoording

In 2011 en 2012 is een onderzoek gepubliceerd\* naar de samenhang tussen disbalansen bij mensen die langer arbeidsongeschikt zijn. Uit FML-scores van de verzekeringsartsen zijn onderliggende patronen en correlaties tussen verschillende belastbaarheidspunten gehaald. Dat leverde 15 'factoren arbeidsbelasting' op: **werkstress, sociale eisen, zelfstandig functioneren, cognitieve eisen, initiatief nemen, doelmatig handelen, ondersteuning en begeleiding in werk, arbeidsduur, gebruik van de benen, gebruik van de armen, gebruik van de nek, beweging van de rug, houding van de rug, handgrepen en hand- en vingergebruik.**

De factoren '**specifieke omgevingseisen**' en '**communicatie**' zijn aan de bovenstaande opsomming toegevoegd.

Dit hulpmiddel bevat in totaal dus 17 arbeidsbelastingfactoren.

## Gebruiksmogelijkheden hulpmiddel

Arbeidsdeskundigen krijgen diverse vragen over belasting in werk en over de relatie tussen belasting en belastbaarheid. De vragen kunnen verschillen, afhankelijk van het werkveld van de arbeidsdeskundige. Het hulpmiddel is te gebruiken bij alle vraagstellingen die gerelateerd zijn aan de arbeidsdeskundige rollen van adviseur, begeleider en beoordelaar.\*\* Binnen elke rol wordt het arbeidsdeskundig handelen gekenmerkt door het BOB-model, te weten; beeldvorming, oordeelvorming en besluitvorming.\*\*\* Of de belastbaarheid via een FML, Inzetbaarheidslijst dan wel beschrijvend is verwoord, de arbeidsdeskundige kan met het hulpmiddel altijd een keuze maken voor het beschrijven van de arbeidsbelasting.

\* Broersen, J.P.J., Mulders, H.P.G., Schellart, A.J., van der Beek, A.J. (2011). The dimensional structure of the functional abilities in cases of long-term sickness absence. *BMC Public Health* 11(99). <https://doi.org/10.1186/1471-2458-11-99>

\*\* AKK (2013). Curriculum Arbeidsdeskundige Opleiding CADO+ 'De toets- en eindtermen'.

\*\*\* NVVA, SRA, SKO (21 januari 2009). Beroeps Competentie Dossier ArbeidsDeskundige.

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## Uitleg (gebruik) hulpmiddel (vervolg)

Afhankelijk van de vraagstelling onderzoeken en beschrijven arbeidsdeskundigen alleen dat wat nodig is. Dat betekent dat de arbeidsdeskundige op zoek gaat naar de kenmerkende functiebelasting. Met betrekking tot het beschrijven van de arbeid en de arbeidsbelasting wordt het beeldvormingsproces gekenmerkt door:

- het in kaart brengen van de organisatie en de voorhanden functiebeschrijving (en);
- het opstellen van een taak/functieanalyse met maximaal 5 hoofdtaken inclusief een tijdsverdeling;
- een inventarisatie van de relevante arbeidsbelastingfactoren per werknemer, per afdeling of organisatiebreed;
- een inventarisatie van de relevante arbeidsbelastingaspecten.

De structuur van het hulpmiddel bestaat uit twee onderdelen. De factoren staan links in de navigatiekolom. Als op de desbetreffende factor wordt geklikt, verschijnt rechts de pagina met een opsomming van de bijbehorende arbeidsbelastingaspecten. Ook klappt in de linkerkolom een overzicht van de arbeidsbelastingfactoren open. Ieder arbeidsbelastingaspect heeft een eigen pagina, inclusief definitie. Onder aan de pagina van het arbeidsbelastingaspect staat een button 'naar beschrijving'. Dit is een snelkoppeling naar de beschrijving van de factor arbeidsbelasting, bestaande uit op een overzicht van samenhangende beoordelingspunten.

Dit overzicht van samenhangende punten per arbeidsbelastingfactor kan de arbeidsdeskundige op twee manieren ondersteunen. Ten eerste is de arbeidsdeskundige compleet in zijn beschrijving van de belasting in arbeid, alle gerelateerde beoordelingspunten zijn immers onder één noemer bijeengebracht en kunnen in samenhang beschreven worden. Ten tweede is het overzicht een checklist. De arbeidsdeskundige kan aan de hand van het overzicht van beoordelingspunten met de verzekerings- of bedrijfsarts in overleg treden over de belastbaarheid van de klant. De arbeidsdeskundige kan bijvoorbeeld vragen of er vanuit medisch oogpunt redenen zijn dat bepaalde beoordelingspunten niet opgenomen zijn in de FML, de Inzetbaarheidslijst of de beschrijvende verwoording.

Het hulpmiddel voorziet in een efficiënte en effectieve manier om de belasting in arbeid in samenhang te beschrijven. Daarnaast is het een volledig doorzoekbare database van de te beoordelen belastingaspecten met definities en een gestandaardiseerde beschrijvingsmethodiek. Wanneer een relevant belastingaspect

## Uitleg

### Totaaloverzicht

### Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

### Cognitieve eisen

### Initiatief nemen

### Doelmatig handelen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

### Arbeidsduur

### Communicatie

### Specifieke omgevingsfactoren

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

### Beweging van de rug

### Houding van de rug

### Handgrepen

### Hand- en vingergebruik

## Uitleg (gebruik) hulpmiddel (vervolg)

niet voorkomt in het werk, geef je dat in de rapportage aan. Dat maakt inzichtelijk dat je er wel naar hebt gekeken en een keuze hebt gemaakt op basis van de definitie, dat dit aspect niet voorkomt. Dit zorgt voor volledigheid en onderbouwing. Wanneer een belastingsaspect wel voorkomt in het werk, ga je het aspect nader inventariseren en beschrijf je aansluitend de arbeidsbelasting.

Het kijken naar werk begint vanuit een helicopterview en van daaruit ga je trechters middels het stellen van vragen en/of observeren/meten. Nadat je een verdeling in hoofdtaken hebt gemaakt, beschrijf je binnen de hoofdtaak deeltaken en de kenmerkende arbeidsbelasting aan de hand van aard, mate en frequentie. Voor de fysieke belasting ga je op zoek naar de samenhang tussen staan, zitten en lopen, maar kijk je ook naar welke houdingen voorkomen. Oftewel: in hoeverre is er sprake van buigen, knielen, boven schouderhoogte werken et cetera. Vraag productieaantallen, cycli, roulatieschema's uit en stel vast hoe vaak bijvoorbeeld gereikt/getild wordt voor het produceren van een eindproduct. Door uit te vragen of waar te nemen per tijdeenheid en dat te vermenigvuldigen kom je tot het aantal keren per dag. Inventariseer bijvoorbeeld ook wat het minimale en maximale aantal kilogram is dat getild wordt en in welk percentage op de dag, in de week dat voorkomt.

Door gestructureerd te werk te gaan, na te blijven denken en samenhang te zien inventariseer je snel en efficiënt de kenmerkende arbeidsbelasting die vervolgens eenvoudig beschreven kan worden.

Voor het vaststellen van de cognitieve en mentale arbeidsbelasting geldt hetzelfde. Inventariseer de hoofdtaken, de belangrijkste deeltaken en de onderlinge verdeling. Koppel dit ook aan aantallen, opleverdata, gemiddelde tijd die aan iets besteed wordt en bepaal daarbij ook het afbreukrisico.

Geadviseerd wordt de relevante arbeidsbelasting in de functie, afdeling, organisatie te beschrijven. Binnen de oordeelsvorming beschrijft de arbeidsdeskundige alleen die aspecten in de arbeidsbelasting die relevant zijn. Daarmee kan in het besluitvormingsproces adequaat en met een goede onderbouwing antwoord gegeven worden op de gestelde vraag/vragen.

# Uitleg (gebruik) hulpmiddel (vervolg)

## Uitleg

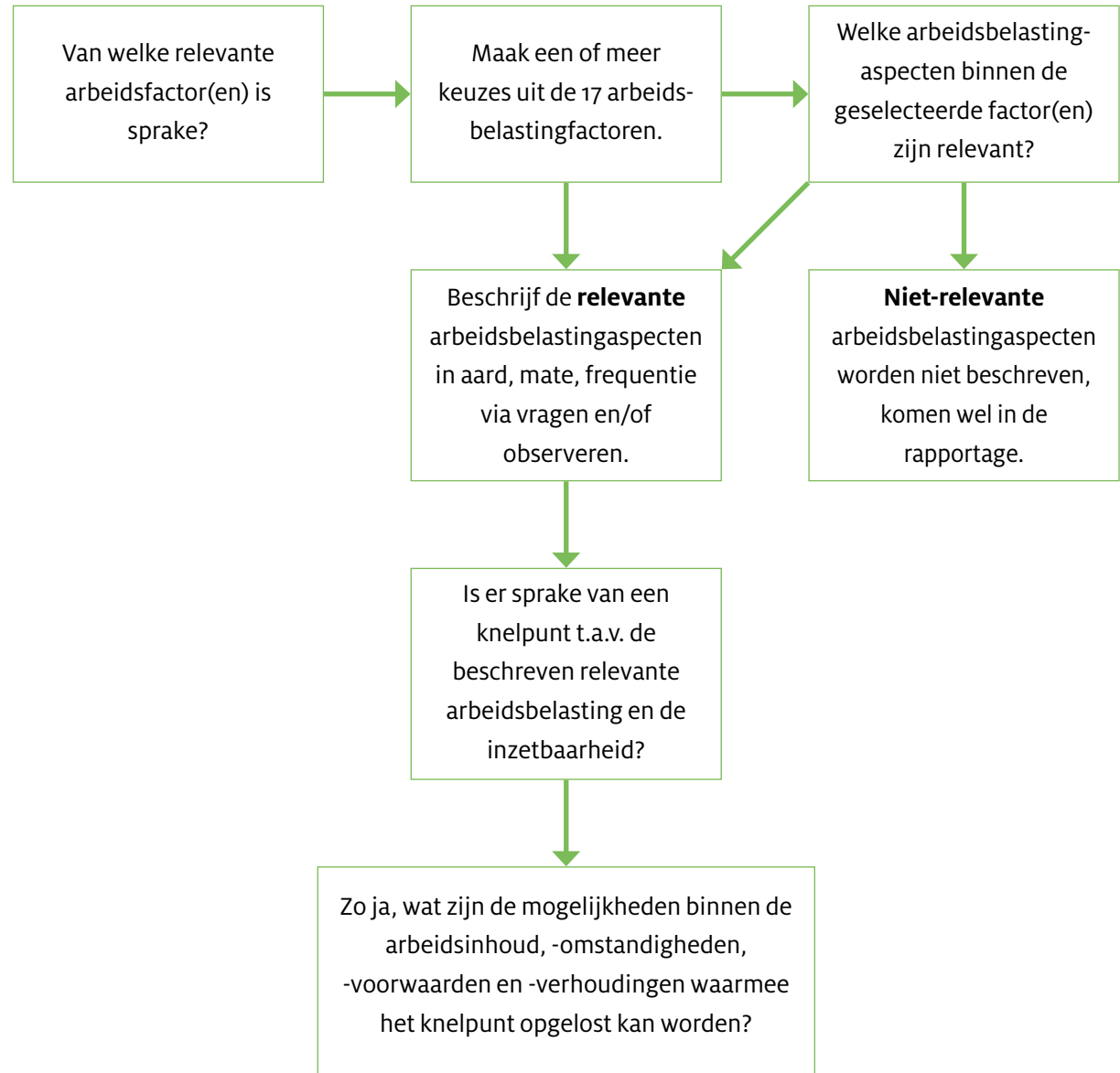
## Totaaloverzicht

## Tips

### FACTOREN

- Werkstress
- Sociale eisen
- Zelfstandig functioneren
- Cognitieve eisen
- Initiatief nemen
- Doelmatig handelen
- Ondersteuning en begeleiding in werk
- Arbeidsduur
- Communicatie
- Specifieke omgevingsfactoren
- Gebruik van de benen
- Gebruik van de armen
- Gebruik van de nek
- Beweging van de rug
- Houding van de rug
- Handgrepen
- Hand- en vingergebruik

ONDERSTAAND SCHEMA GEEFT HET GEBRUIK VAN HET HULPMIDDEL WEER.



## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

### FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

# Totaaloverzicht

## Factoren arbeidsbelasting

### Werkstress

## Aspecten arbeidsbelasting

Voorspelbare werksituatie

Gedwongen storingen en onderbrekingen

Deadlines en productiepieken

Realiseren van handelingstempo

Omgaan met conflicten

Terugvalmogelijkheid op collega's (geen solitair werk)

Leidinggevende aspecten

### Sociale eisen

Afleiding door anderen in werk

Emotionele problemen anderen hanteren

Eigen gevoelens uiten

Samenwerken

Contact met klanten

Contact met patiënten

Direct contact met collega's

### Zelfstandig functioneren

Varianten bedenken

Besluit over een aanpak nemen

Tekortschietende aanpak onderkennen

Alternatieven kiezen

Doorgaan tot het doel bereikt is

Beroep doen op anderen

### Cognitieve eisen

Vasthouden van de aandacht (concentratie)

Verdelen van de aandacht

Zaken herinneren om het werk te kunnen doen

Realiseren van handelingstempo

Persoonlijk risico

Vervoer

### Initiatief nemen

Tijdig starten

Initiatief nemen

Doelen stellen

### Doelmatig handelen

Logische volgorde aanhouden

Het eigen werk controleren

Tijdig eindigen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

Inzicht in eigen mogelijkheden

Volledig voorgestructureerd werk

Vaste en bekende werkwijzen

Rechtstreeks toezicht en intensieve begeleiding

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

### FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## Totaaloverzicht (vervolg)

### Factoren arbeidsbelasting

#### Arbeidsduur

#### Communicatie

#### Specifieke omgevingsfactoren

#### Gebruik van de benen

#### Gebruik van de armen

#### Gebruik van de nek

#### Beweging van de rug

#### Houding van de rug

#### Handgrepen

#### Hand- en vingergebruik

### Aspecten arbeidsbelasting

Werken avond, nacht en ploegen, uren per dag en uren per week

Zien

Horen

Spreken

Schrijven

Lezen

Temperatuur; hitte en koude

Tocht

Huidcontact

Beschermende middelen

Stof, rook, gas en damp

Lawaai

Trillingen

Lopen

Trappenlopen

Staan

Klimmen

Knielen en/of hurken

Buigen

Reiken

Tillen en/of dragen

Duwen en/of trekken

Boven schouderhoogte werken

Hoofdbewegingen en hoofdfixatie

Torderen

Buigen

Reiken

Zitten

Bol-, pen-, pincet-, sleutel- of cilindergreep

Knijp- en/of grijpkracht

Fijne motoriek

Repetitieve handelingen

Tastzin

Toetsenbord- en muisgebruik

Schroefbewegingen met hand/arm

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## Tips

### Tips voor aanpassen van arbeidsbelasting in het kader van re-integratie in eigen of ander werk

Om een werknemer met beperkingen aan het werk te houden en/of te krijgen zijn er soms aanpassingen in het werk of in de werkomgeving nodig. Voordat er gekeken wordt naar oplossingen is het verstandig om eerst in kaart te brengen waar de belastbaarheid overschreden wordt en waar de disbalans ligt. Daarbij is het noodzakelijk om eerst te onderzoeken of het eigen werk passend gemaakt kan worden door middel van voorzieningen en/of aanpassingen.

Dit 'Hulpmiddel beoordelen arbeidsbelasting voor arbeidsdeskundigen' onderscheidt 17 arbeidsbelastingfactoren. Als duidelijk is op welke van deze factoren naar oplossingen gezocht moet worden, kunnen arbeidsdeskundigen kijken naar mogelijke oplossingen. De oplossingen kunnen organisatorisch of technisch van aard zijn, of op het terrein van de begeleiding (O/T/B). Het **schema discriminerende regels O/T/B** in de Toolbox van de leidraad werkvoorzieningen biedt een handig afwegingsproces om te beslissen welk type aanpassing van de arbeidsbelasting gekozen kan worden. Hierna volgt een opsomming van mogelijke re-integratie oplossingen. Deze oplossingen zijn verdeeld naar arbeidsinhoud, arbeidsomstandigheden, arbeidsverhoudingen en arbeidsvoorwaarden.

### Aanpassen Arbeidsinhoud

*Het aanpassen van de inhoud van (enkele) taken, bijvoorbeeld:*

- Het verleggen van de verantwoordelijkheid die gedragen wordt in een taak.
- Het aanpassen van de complexiteit en meervoudigheid van de taken.
- Het aanpassen van de zelfstandigheid, bijvoorbeeld de mate waarin de medewerker zelf het starten, doorgaan, plannen en stoppen van activiteiten bewaakt.
- Het aanbrengen van meer routine in het werk.
- Het aanbrengen van duidelijke structuur en/of volgorde in het werk.
- Het aanpassen van de wijze van controle op het eigen werk.
- Het verminderen van de noodzaak tot zelfstandig besluiten nemen of keuzes maken uit verschillende bekende handelingsvarianten.
- Het ondersteunen bij het ontwerpen en bedenken van handelingsvarianten.



Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## Tips (vervolg)

- Meer geordend werken, sorteren en structuur aanbrengen.
- Prioritering van tevoren duidelijk aangeven om het aantal te maken keuzes en te nemen beslissingen te beperken.
- Het verminderen van verstoringen en onderbrekingen in de werksituatie.
- Het bieden van een afgebakende taak.
- Het voorkomen van omgaan met emoties en problemen van anderen.
- Het aanpassen van de mate van verantwoordelijkheid.
- Het voorkomen van klant- en patiëntcontact.
- Het aanpassen van de mate van samenwerking met collega's.
- Het verminderen van leidinggevende aspecten.
- Het verminderen van risicovolle processen en producten.
- Het zorgen voor een voorspelbare werksituatie.
- Het zorgen voor vaste en bekende werkwijzen.

*Het aanpassen van de verdeling van taken, bijvoorbeeld:*

- Het aanpassen van de taakverdeling.
- Een duidelijke volgorde aanbrengen in het werkproces.
- Eén taak tegelijk aanbieden.
- Het afwisselen van taken binnen de functie.
- Taakroulatie.
- Vaste taakverdeling.

*Het ontwikkelen van vaardigheden, bijvoorbeeld:*

- Het aanleren van nieuwe taken.
- Het bieden van extra begeleiding bij veranderingen.

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## Tips (vervolg)

### Aanpassen Arbeidsomstandigheden

Dit kan bijvoorbeeld door:

- Het aanpassen van de fysieke omgeving van de werkplek.
- Het inzetten van hulpmiddelen, bijvoorbeeld om de fysieke belasting in het werk te verminderen.
- Het aanpassen van de werktijden en/of het werkrooster.
- Het verminderen van de werkdruk.
- De samenstelling van het team.
- Het verminderen van blootstelling aan persoonlijk risico.
- Het aanpassen van het werktempo om in eigen passend tempo te kunnen werken.
- Coaching en/of training op het gebied van het leren afspraken nakomen, werkgerelateerde sociale vaardigheden ontwikkelen, regels naleven, inzicht geven in consequenties gedrag voor anderen, weerbaarheid, emotiebeheersing, leren structuren/ordenen/sorteren, prioriteiten stellen, plannen. Deze coaching kan plaatsvinden door een collega of een direct leidinggevende, maar eventueel ook door de inzet van een jobcoach.
- Het inzetten van technische aanpassingen uit de Leidraad werkvoorzieningen.

### Aanpassen Arbeidsverhoudingen

Dit kan bijvoorbeeld door:

- Het geven van rechtstreeks toezicht op de uitvoering van het werk.
- Te zorgen dat de medewerker te allen tijde terug kan vallen op directe collega's die kunnen ondersteunen door werkzaamheden voor te doen, mondelinge instructie te geven of taken over te nemen.
- Het aanpassen van de stijl van leidinggeven en/of de mate van ondersteuning door de leidinggevende.
- Instructie aan leidinggevende en directe collega's met betrekking tot aansturing, communicatie, samenwerking en verwachtingen.
- Het vergroten van regelmogelijkheden.
- Het vergroten van de medezeggenschap.
- Wijze van instructie en controle aanpassen aan de leerstijl en ontwikkelmogelijkheden van de werknemer.
- Coaching en/of training op het gebied van zelfinzicht, zelfreflectie, bewaken eigen grenzen, persoonlijke effectiviteit, geheugentraining, assertiviteit, effectief communiceren, samenwerking, omgaan met

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## Tips (vervolg)

feedback en kritiek, werknemersvaardigheden, eigen gevoelens beheersen. Deze coaching kan plaatsvinden door een collega of een direct leidinggevende, maar eventueel ook door de inzet van een jobcoach.

- Iemand aanwijzen als vast aanspreekpunt die bekend is met de beperkingen van de medewerker.
- Werken in koppels met een vertrouwd persoon.
- Het geven van feedback op de uitvoering van het werk.

## Aanpassen Arbeidsvoorwaarden

Dit kan bijvoorbeeld door:

- Het aanbieden van een andere passende functie.
- Het aanpassen van het werken in ploegendiensten, overwerken, et cetera.
- De inzet van een vervoersvoorziening of het meerijden met een collega.

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

### Werkstress >

Voorspelbare werksituatie

Gedwongen storingen en onderbrekingen

Deadlines en productiepieken

Realiseren van handelingstempo

Omgaan met conflicten

Terugvalmogelijkheid op collega's  
(geen solitair werk)

Leidinggevende aspecten

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Werkstress

Bij de **arbeidsbelastingfactor Werkstress** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

- > Voorspelbare werksituatie
- > Gedwongen storingen en onderbrekingen
- > Deadlines en productiepieken
- > Realiseren van handelingstempo
- > Omgaan met conflicten
- > Terugvalmogelijkheid op collega's (geen solitair werk)
- > Leidinggevende aspecten

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

### Werkstress

Voorspelbare werksituatie >

Gedwongen storingen en onderbrekingen

Deadlines en productiepieken

Realiseren van handelingstempo

Omgaan met conflicten

Terugvalmogelijkheid op collega's  
(geen solitair werk)

Leidinggevende aspecten

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Werkstress

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Voorspelbare werksituatie

#### Factor arbeidsbelasting

#### Werkstress

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker niet flexibel hoeft in te spelen op sterk wisselende uitvoeringsomstandigheden en/of taakinhoud.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van sterk wisselende uitvoeringsomstandigheden en/of taakinhoud.  
*of*

Er is geen sprake van sterk wisselende uitvoeringsomstandigheden en/of taakinhoud.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

### Werkstress

Voorspelbare werksituatie

**Gedwongen storingen en onderbrekingen** >

Deadlines en productiepieken

Realiseren van handelingstempo

Omgaan met conflicten

Terugvalmogelijkheid op collega's  
(geen solitair werk)

Leidinggevende aspecten

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Werkstress

### ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Gedwongen storingen en onderbrekingen

### Factor arbeidsbelasting

### Werkstress

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker een taak moet onderbreken of beëindigen en zich functioneel gezien moet richten op een andere (deel)taak van de functie (hier wordt niet bedoeld dat men door anderen van het werk gehouden wordt, bijvoorbeeld een collega die een praatje komt maken).

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van storingen en onderbrekingen.

*of*

Er is geen sprake van storingen en onderbrekingen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

### Werkstress

Voorspelbare werksituatie

Gedwongen storingen en onderbrekingen

**Deadlines en productiepieken** >

Realiseren van handelingstempo

Omgaan met conflicten

Terugvalmogelijkheid op collega's  
(geen solitair werk)

Leidinggevende aspecten

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Werkstress

### ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Deadlines en productiepieken

### Factor arbeidsbelasting

### Werkstress

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker moet voldoen aan strikte oplevertijdstippen of verhoogde productie-eisen die een beduidend hogere inzet vragen dan normaal.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van deadlines of productiepieken.

*of*

Er is geen sprake van deadlines of productiepieken.

[NAAR BESCHRIJVING](#)

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

### Werkstress

Voorspelbare werksituatie

Gedwongen storingen en onderbrekingen

Deadlines en productiepieken

Realiseren van handelingstempo >

Omgaan met conflicten

Terugvalmogelijkheid op collega's  
(geen solitair werk)

Leidinggevende aspecten

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Werkstress

### ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Realiseren van handelingstempo

### Factor arbeidsbelasting

### Werkstress

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarbij de medewerker continu handelingen moet uitvoeren in een tempo dat beduidend hoger ligt dan het gebruikelijke handelingstempo is gangbare arbeid.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van een beduidend hoger handelingstempo.

*of*

Er is geen sprake een beduidend hoger handelingstempo.

NAAR BESCHRIJVING



Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

### Werkstress

Voorspelbare werksituatie

Gedwongen storingen en onderbrekingen

Deadlines en productiepieken

Realiseren van handelingstempo

**Omgaan met conflicten** >

Terugvalmogelijkheid op collega's  
(geen solitair werk)

Leidinggevende aspecten

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Werkstress

### ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Omgaan met conflicten

### Factor arbeidsbelasting

### Werkstress

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker moet omgaan met een conflict met anderen of tussen anderen.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van het moeten omgaan met conflictsituaties.

*of*

Er is geen sprake van het moeten omgaan met conflictsituaties.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

### Werkstress

Voorspelbare werksituatie

Gedwongen storingen en onderbrekingen

Deadlines en productiepieken

Realiseren van handelingstempo

Omgaan met conflicten

Terugvalmogelijkheid op collega's  
(geen solitair werk) >

Leidinggevende aspecten

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Werkstress

### ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Terugvalmogelijkheid op collega's (geen solitair werk)

#### Factor arbeidsbelasting

#### Werkstress

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker niet te allen tijde een onmiddellijk beroep kan doen op hulp van collega's en/of leidinggevenden.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van solitair werk.

*of*

Er is geen sprake van solitair werk.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

### Werkstress

Voorspelbare werksituatie

Gedwongen storingen en onderbrekingen

Deadlines en productiepieken

Realiseren van handelingstempo

Omgaan met conflicten

Terugvalmogelijkheid op collega's  
(geen solitair werk)

Leidinggevende aspecten >

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Werkstress

## ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Leidinggevende aspecten

### Factor arbeidsbelasting

### Werkstress

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker één of meerdere werknemers aanstuurt.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van het moeten aansturen van werknemers.

*of*

Er is geen sprake van het moeten aansturen van werknemers.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

### Werkstress >

Voorspelbare werksituatie

Gedwongen storingen en onderbrekingen

Deadlines en productiepieken

Realiseren van handelingstempo

Omgaan met conflicten

Terugvalmogelijkheid op collega's  
(geen solitair werk)

Leidinggevende aspecten

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Werkstress

### BESCHRIJVING

## Voorspelbare werksituatie

#### Factor arbeidsbelasting

#### Werkstress

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker niet flexibel hoeft in te spelen op sterk wisselende uitvoeringsomstandigheden en/of taakinhoud.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de werkomstandigheden en taakinhoud. Van de diversiteit in taken, vaste agenda, veranderende prioriteiten, structuur in het werk, wisselende werkplekken en/of wisselende personen.

Van het afbreukrisico en de verzwarende aspecten.

#### Beschrijf de mate:

Het aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat de medewerker zich moet instellen op onverwacht wisselende werkomstandigheden.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt er geen voorspelbare werksituatie voor?
- De aard:
  - Is er diversiteit in taken?
  - Is er sprake van een vaste agenda?
  - Zijn er veranderende prioriteiten?
  - Is er sprake van structuur in het werk?
  - Is er sprake van een wisselende werkplek?
  - Zijn er wisselende collega's?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: deadlines & productiepieken, vasthouden van de aandacht, leidinggevende aspecten)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt er geen voorspelbare werksituatie voor als percentage van een werkdag?
  - Wat is de duur van de niet voorspelbare werksituatie?
  - Hoe vaak per uur, dag of week moet de medewerker zich opnieuw instellen op onverwacht wisselende werkomstandigheden?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

### Werkstress >

Voorspelbare werksituatie

Gedwongen storingen en onderbrekingen

Deadlines en productiepieken

Realiseren van handelingstempo

Omgaan met conflicten

Terugvalmogelijkheid op collega's  
(geen solitair werk)

Leidinggevende aspecten

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Werkstress

### BESCHRIJVING

## Gedwongen storingen en onderbrekingen

#### Factor arbeidsbelasting

#### Werkstress

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker een taak moet onderbreken of beëindigen en zich functioneel gezien moet richten op een andere (deel)taak van de functie (hier wordt niet bedoeld dat men door anderen van het werk gehouden wordt, bijvoorbeeld een collega die een praatje komt maken).

Beschrijving belasting in aard,  
mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de bron (wie of wat) en aard van de onderbreking. Het afbreukrisico als een medewerker zijn werk niet kan onderbreken.

Van het afbreukrisico en de verzwarende aspecten.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat de medewerker genoodzaakt is zijn werk te onderbreken en zijn aandacht op een andere (deel)taak te richten.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt een onderbreking voor?
- De aard:
  - Wie of wat veroorzaakt de onderbreking?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: realiseren van werktempo, deadlines & productiepieken, vasthouden van de aandacht)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt een onderbreking voor als percentage van de werkdag?
  - Wat is de duur van de onderbreking?
  - Hoe vaak per uur, dag of week is de medewerker genoodzaakt om zijn werk te onderbreken om zijn aandacht op een andere (deel)taak te richten?
  - Hoe vaak per uur, dag of week moet de medewerker zijn werk onderbreken en zijn aandacht op een andere (deel)taak richten?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

### Werkstress >

Voorspelbare werksituatie

Gedwongen storingen en onderbrekingen

Deadlines en productiepieken

Realiseren van handelingstempo

Omgaan met conflicten

Terugvalmogelijkheid op collega's  
(geen solitair werk)

Leidinggevende aspecten

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Werkstress

### BESCHRIJVING

## Deadlines en productiepieken

#### Factor arbeidsbelasting

#### Werkstress

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker moet voldoen aan strikte oplevertijdstoppen of verhoogde productie-eisen die een beduidend hogere inzet vragen dan normaal.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De bron (wie of wat) en de aard van de deadline of productiepiek. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker geen deadlines of productiepieken kan hanteren.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat de medewerker een deadline of productie piek in zijn werk heeft.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt een deadline of productiepiek voor?
- De aard:
  - Wat veroorzaakt de deadline of productiepiek?
  - Wat is de bron van de deadline of productiepiek?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: (niet) voorspelbare werksituatie, gedwongen storingen en onderbrekingen, afleiding door anderen, realiseren van (hoog) handelingstempo, precies en nauwkeurig werken)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt een deadline of productiepiek voor als percentage van een werkdag?
  - Wat is de duur van een deadline of productiepiek?
  - Hoe vaak per uur, dag of week is er sprake van een deadline of een productiepiek?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

### Werkstress >

Voorspelbare werksituatie

Gedwongen storingen en onderbrekingen

Deadlines en productiepieken

Realiseren van handelingstempo

Omgaan met conflicten

Terugvalmogelijkheid op collega's  
(geen solitair werk)

Leidinggevende aspecten

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Werkstress

### BESCHRIJVING

## Realiseren van handelingstempo

#### Factor arbeidsbelasting

#### Werkstress

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarbij de medewerker continu handelingen moet uitvoeren in een tempo dat beduidend hoger ligt dan het gebruikelijke handelingstempo in gangbare arbeid.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De aard van de taken. Oorzaak van het handelingstempo. Opvolging van taken, onderlinge afhankelijkheidsrelatie. De hoogte van het werktempo en de snelheid van handelen. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker het vastgestelde handelingstempo niet kan halen.

#### Beschrijf de mate:

De tijd aaneengesloten dat het handelingstempo gerealiseerd moet worden. Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat er een bepaald handelingstempo gerealiseerd moet worden.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt een vastgesteld handelingstempo voor?
- De aard:
  - Wat veroorzaakt het handelingstempo?
  - Is het machine gebonden werk?
  - Is er sprake van een dwingend handelingstempo?
  - Wat is de cyclustijd?
  - Wat is de complexiteit van de handelingen?
  - Wat is de snelheid van handelen?
  - Is er sprake van opvolging van taken?
  - In welk tempo volgen handelingen elkaar op?
  - Is er een onderlinge afhankelijkheidsrelatie?
  - Wat is de hoogte van het werktempo en de snelheid van het handelen (hoog-normaal)?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: gedwongen storingen en onderbrekingen, afleiding door anderen, (niet) voorspelbare werksituatie, fysieke eisen zoals lopen, klimmen, duwen, trekken, tillen/dragen, toetsenbord en muis hanteren)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komen taken met een vastgesteld handelingstempo voor als percentage van een werkdag?
  - Wat is de duur dat er achter elkaar in een vastgesteld handelingstempo gewerkt moet worden?
  - Hoe vaak per uur, dag of week moet er een bepaald handelingstempo gerealiseerd worden?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

FACTOREN

Werkstress >

Voorspelbare werksituatie

Gedwongen storingen en onderbrekingen

Deadlines en productiepieken

Realiseren van handelingstempo

Omgaan met conflicten

Terugvalmogelijkheid op collega's  
(geen solitair werk)

Leidinggevende aspecten

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

Werkstress

BESCHRIJVING

Omgaan met conflicten

Factor arbeidsbelasting

Werkstress

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker functioneel moet omgaan met een conflict met anderen of tussen anderen.

Beschrijving belasting in aard,  
mate en frequentie

**Beschrijf de aard:**

Soort conflict. Intensiteit, rol emoties, conflict met iemand of bemoeienis met conflict tussen anderen, sprake van agressief of onredelijk gedrag van de ander, sprake van een persoonlijk, telefonisch of schriftelijk conflict. Consequenties van het conflict (rechtszaak, ontevreden klant, agressieve reacties). Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker geen conflicten kan hanteren.

**Beschrijf de mate:**

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

**Beschrijf de frequentie:**

Het aantal keer per uur, dag of week dat de medewerker geconfronteerd wordt met een conflict en dit niet kan doorverwijzen.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken kunnen conflictsituaties voorkomen?
- De aard:
  - Wat soort conflict betreft het?
  - Wat is de rol van emoties bij dit conflict?
  - Betreft het een conflict met iemand of bemoeienis met een conflict tussen anderen?
  - Wat is de intensiteit van het conflict?
  - Is er sprake van agressief of onredelijk gedrag van de ander?
  - Is het een persoonlijk, telefonisch of schriftelijk conflict?
  - Wat zijn de mogelijke consequenties van het conflict (rechtszaak, ontevreden klant, agressieve reactie)?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: emotionele problemen van anderen hanteren, contact met klanten, contact met patiënten)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komen conflicten voor als percentage van een werkdag?
  - Wat is de duur van de situatie waarin het conflict voor komt?
  - Hoe vaak per uur, dag of week wordt de medewerker met een conflict geconfronteerd die hij niet kan doorverwijzen?



Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

### Werkstress >

Voorspelbare werksituatie

Gedwongen storingen en onderbrekingen

Deadlines en productiepieken

Realiseren van handelingstempo

Omgaan met conflicten

Terugvalmogelijkheid op collega's  
(geen solitair werk)

Leidinggevende aspecten

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Werkstress

### BESCHRIJVING

## Terugvalmogelijkheid op collega's (geen solitair werk)

#### Factor arbeidsbelasting

#### Werkstress

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker een onmiddellijk beroep kan doen op hulp van collega's en/of leidinggevendenden.

Beschrijving belasting in aard,  
mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taak/werk. Terugvalmogelijkheid medewerker (mobiele telefoon, alarmknop, extra instructie). Het afbreukrisico als een medewerker niet in staat is om alleen te werken.

#### Beschrijf de mate:

Aaneengesloten tijd/percentage van de werktijd dat alleen gewerkt moet worden. Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag, week, percentage van de werktijd of tijdsduur dat een medewerker niet de mogelijkheid heeft om bij problemen steun, hulp en advies te vragen of te ontvangen.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat een medewerker alleen werkt?
- De aard:
  - Waarop kan een medewerker terugvallen (mobiele telefoon, alarmknop, extra instructie)?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: persoonlijk risico, (niet) voorspelbare werksituatie)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor dat een medewerker alleen werkt als percentage van de werkdag?
  - Wat is de duur dat de medewerker alleen werkt?
  - Hoe vaak per uur, dag of week heeft de medewerker niet de mogelijkheid om bij problemen steun, hulp en advies te vragen of te ontvangen?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

### Werkstress >

Voorspelbare werksituatie

Gedwongen storingen en onderbrekingen

Deadlines en productiepieken

Realiseren van handelingstempo

Omgaan met conflicten

Terugvalmogelijkheid op collega's  
(geen solitair werk)

Leidinggevende aspecten

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Werkstress

### BESCHRIJVING

### Leidinggevende aspecten

#### Factor arbeidsbelasting

#### Werkstress

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker één of meerdere werknemers aanstuurt.

Beschrijving belasting in aard,  
mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Aard van het leiding geven: aan wie wordt leiding gegeven en waar bestaat het leidinggeven uit. Welke plek in de hiërarchie heeft de medewerker. Hoe wordt leiding gegeven, met welke intensiteit en op welk niveau. Verzwarende aspecten. Beschrijf het afbreukrisico als een medewerker niet in staat is om leiding te geven.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, per dag of per week dat leidinggeven voorkomt.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het leidinggeven voor?
- De aard:
  - Aan wie wordt er leiding gegeven?
  - Waar bestaat het leidinggeven uit?
  - Welke plek heeft de medewerker in de hiërarchie?
  - Hoe wordt er leiding gegeven?
  - Wat is de intensiteit van het leidinggeven?
  - Op welk niveau wordt er leiding gegeven?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: (niet) voorspelbare werksituatie, deadlines en productiepieken, grootte van de groep waaraan leidinggegeven moet worden, diversiteit van werkzaamheden waarover leidinggegeven moet worden, beslissingsbevoegdheden)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het leiding geven voor?
  - Wat is de duur van het daadwerkelijk leidinggeven als percentage van de werkdag?
  - Hoe vaak per uur, dag of week komt leidinggeven voor?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

**Sociale eisen** >

Afleiding door anderen in werk

Emotionele problemen anderen hanteren

Eigen gevoelens uiten

Samenwerken

Contact met klanten

Contact met patiënten

Direct contact met collega's

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Sociale eisen

Bij de **arbeidsbelastingfactor Sociale eisen** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

- > Afleiding door anderen in werk
- > Emotionele problemen anderen hanteren
- > Eigen gevoelens uiten
- > Samenwerken
- > Contact met klanten
- > Contact met patiënten
- > Direct contact met collega's

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

## Sociale eisen

Afleiding door anderen in werk >

Emotionele problemen anderen hanteren

Eigen gevoelens uiten

Samenwerken

Contact met klanten

Contact met patiënten

Direct contact met collega's

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Sociale eisen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Afleiding door anderen in werk

### Factor arbeidsbelasting

### Sociale eisen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker bij de uitvoering van zijn eigen taak afgeleid kan worden door activiteiten van anderen. De afleiding is zowel binnen gehoorsafstand als binnen het gezichtsveld vanaf de werkplek (auditief of visueel).

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van afleiding door anderen in het werk.  
*of*

Er is geen sprake van afleiding door anderen in het werk.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

## Sociale eisen

Afleiding door anderen in werk

**Emotionele problemen anderen hanteren** >

Eigen gevoelens uiten

Samenwerken

Contact met klanten

Contact met patiënten

Direct contact met collega's

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Sociale eisen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Emotionele problemen anderen hanteren

### Factor arbeidsbelasting

### Sociale eisen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker evenwichtig om moet gaan met emotionele problemen van anderen.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van het moeten hanteren van emotionele problemen van anderen.

*of*

Er is geen sprake van het moeten hanteren van emotionele problemen van anderen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

## Sociale eisen

Afleiding door anderen in werk

Emotionele problemen anderen hanteren

**Eigen gevoelens uiten** >

Samenwerken

Contact met klanten

Contact met patiënten

Direct contact met collega's

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Sociale eisen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Eigen gevoelens uiten

**Factor arbeidsbelasting**

**Sociale eisen**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zijn eigen gevoelens kan uiten.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van het moeten uiten van eigen gevoelens.

*of*

Er is geen sprake van het moeten uiten van eigen gevoelens.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

## Sociale eisen

Afleiding door anderen in werk

Emotionele problemen anderen hanteren

Eigen gevoelens uiten

### Samenwerken

Contact met klanten

Contact met patiënten

Direct contact met collega's

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Sociale eisen

### ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Samenwerken

### Factor arbeidsbelasting

### Sociale eisen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker met één of meerdere personen samen moet werken.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van het moeten samenwerken met één of meerdere personen.  
*of*

Er is geen sprake van het moeten samenwerken met één of meerdere personen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

## Sociale eisen

Afleiding door anderen in werk

Emotionele problemen anderen hanteren

Eigen gevoelens uiten

Samenwerken

**Contact met klanten** >

Contact met patiënten

Direct contact met collega's

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Sociale eisen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Contact met klanten

**Factor arbeidsbelasting**

**Sociale eisen**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker moet omgaan met externe klanten.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van rechtstreeks contact met klanten.

*of*

Er is geen sprake van rechtstreeks contact met klanten.

NAAR BESCHRIJVING



Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

## Sociale eisen

Afleiding door anderen in werk

Emotionele problemen anderen hanteren

Eigen gevoelens uiten

Samenwerken

Contact met klanten

Contact met patiënten >

Direct contact met collega's

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Sociale eisen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Contact met patiënten

Factor arbeidsbelasting

Sociale eisen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker contact heeft met patiënten of hulpbehoevenden.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van rechtstreeks contact met patiënten of hulpbehoevenden.  
*of*

Er is geen sprake van rechtstreeks contact met patiënten of hulpbehoevenden.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

## Sociale eisen

Afleiding door anderen in werk

Emotionele problemen anderen hanteren

Eigen gevoelens uiten

Samenwerken

Contact met klanten

Contact met patiënten

**Direct contact met collega's** >

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Sociale eisen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Direct contact met collega's

**Factor arbeidsbelasting**

**Sociale eisen**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker werkt in aanwezigheid van en in direct sociaal contact met collega's (functioneel en informeel).

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van direct contact en sociale omgang met collega's.

*of*

Er is geen sprake van direct contact en sociale omgang met collega's.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

**Sociale eisen** >

Afleiding door anderen in werk

Emotionele problemen anderen hanteren

Eigen gevoelens uiten

Samenwerken

Contact met klanten

Contact met patiënten

Direct contact met collega's

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Sociale eisen

### BESCHRIJVING

## Afleiding door anderen in werk

### Factor arbeidsbelasting

### Sociale eisen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker bij de uitvoering van zijn eigen taak afgeleid kan worden door activiteiten van anderen. De afleiding is zowel binnen gehoorsafstand als binnen het gezichtsveld vanaf de werkplek (auditief of visueel).

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Bron en aard van de afleiding. Deze kan visueel of auditief zijn. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker niet om kan gaan met afleiding door anderen tijdens het werk.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat er substantiële prikkels voorkomen.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat anderen een potentiële bron van afleiding zijn?
- De aard:
  - Wie veroorzaakt de afleiding?
  - Is de afleiding visueel of auditief?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: deadlines en productiepieken, realiseren van (hoog) handelingstempo)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt afleiding door anderen voor (sporadisch, regelmatig of substantieel)?
  - Wat is de duur van de afleiding als percentage van de werkdag?
  - Hoe vaak per uur, dag of week komen substantiële prikkels voor?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

**Sociale eisen** >

Afleiding door anderen in werk

Emotionele problemen anderen hanteren

Eigen gevoelens uiten

Samenwerken

Contact met klanten

Contact met patiënten

Direct contact met collega's

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Sociale eisen

### BESCHRIJVING

## Emotionele problemen anderen hanteren

### Factor arbeidsbelasting

### Sociale eisen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker evenwichtig om moet gaan met emotionele problemen van anderen.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van het contact. Soort contact, soort problemen, intensiteit. Van de problematiek. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker niet om kan gaan met de emotionele problemen van anderen.

#### Beschrijf de mate:

Tijd aaneen van het contact.

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat de medewerker emotionele problemen van anderen moet hanteren.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken kunnen situaties voorkomen waarin emotionele problemen van anderen gehanteerd moeten worden?
- De aard:
  - Wat is het soort contact?
  - Wat voor problemen betreft het?
  - Wat is de intensiteit van de problematiek?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: omgaan met conflicten, contact met klanten, contact met patiënten)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor dat emotionele problemen van anderen gehanteerd moeten worden?
  - Wat is de duur van het contact waarin emotionele problemen van anderen gehanteerd moeten worden als percentage van de werkdag?
  - Hoe vaak per uur, dag of week komt het voor dat mensen in contact hun problemen etaleren?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen >

Afleiding door anderen in werk

Emotionele problemen anderen hanteren

Eigen gevoelens uiten

Samenwerken

Contact met klanten

Contact met patiënten

Direct contact met collega's

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Sociale eisen

### BESCHRIJVING

### Eigen gevoelens uiten

#### Factor arbeidsbelasting

#### Sociale eisen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zijn eigen gevoelens kan uiten.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Bij welke situaties het uiten van eigen gevoelens voorkomt. Aard van het contact. Wie betreft het contact (collega's, patiënten of klanten). Intensiteit van het contact. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker niet in staat is om zijn eigen gevoel te uiten.

#### Beschrijf de mate:

Aaneengesloten tijdsduur dat het uiten van eigen gevoelens plaatsvindt. Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat er met mensen gewerkt moet worden.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken kunnen situaties voorkomen waarin het eigen gevoel geuit kan worden?
- De aard:
  - Met wie is het contact (collega's, klanten/patiënten)?
  - Wat is de intensiteit van het contact?
  - Wat voor contact betreft het (persoonlijk, telefonisch)?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: contact met klanten, contact met patiënten, omgaan met conflicten)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor dat het eigen gevoel geuit kan worden?
  - Wat is de kans (groot/ klein) dat er een beroep gedaan wordt op het gecontroleerd uiten van gevoelens in dat contact?
  - Wat is de duur van het contact waarin het eigen gevoel geuit kan worden als percentage van de werkdag?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen >

Afleiding door anderen in werk

Emotionele problemen anderen hanteren

Eigen gevoelens uiten

Samenwerken

Contact met klanten

Contact met patiënten

Direct contact met collega's

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Sociale eisen

### BESCHRIJVING

### Samenwerken

#### Factor arbeidsbelasting

#### Sociale eisen

Definitie belastingspect

Een werksituatie waarin de medewerker met één of meerdere personen samen moet werken.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de samenwerking. Met wie, waarom, intensiteit, in interactie samenwerken of in een afgebakende deeltaak, werken of in de nabijheid van mensen, vereiste flexibiliteit, inlevingsvermogen, communicatievaardigheden. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker niet in staat is om samen te werken.

#### Beschrijf de mate:

Tijd aaneen dat samengewerkt moet worden.

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin samenwerken voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat samengewerkt moet worden.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt samenwerken voor?
- De aard van de samenwerking:
  - Met wie wordt samengewerkt?
  - Waarom moet er samengewerkt worden?
  - Wat is de intensiteit van de samenwerking?
  - Is er een afgebakende deeltaak binnen de samenwerking?
  - Werkt iemand alleen of in de nabijheid van anderen?
  - Welke flexibiliteit is nodig in de samenwerking?
  - Welke mate van inlevingsvermogen is nodig in de samenwerking?
  - Welke communicatie vaardigheden zijn nodig voor de samenwerking?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: onduidelijke rolverdeling/doelen/communicatie/procedures, onderlinge verhoudingen/cultuur/groepsdynamiek, niet nakomen afspraken)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt samenwerken voor?
  - Wat is de duur van de samenwerking als percentage van de werkdag?
  - Hoe vaak per uur, dag of week moet er samengewerkt worden?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

**Sociale eisen** >

Afleiding door anderen in werk

Emotionele problemen anderen hanteren

Eigen gevoelens uiten

Samenwerken

Contact met klanten

Contact met patiënten

Direct contact met collega's

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Sociale eisen

### BESCHRIJVING

## Contact met klanten

### Factor arbeidsbelasting

### Sociale eisen

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker moet omgaan met externe klanten.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Aard en doel van het contact. Intensiteit van het contact, de relatie tot de klant, soort klanten, eisen gesteld aan communicatievaardigheden inlevingsvermogen en dienstverlenende instelling. Persoonlijk, schriftelijk of telefonisch contact. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker niet in staat is om contact met klanten te hebben.

#### Beschrijf de mate:

Tijd aaneen. Langdurend of kortdurend.

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat klantcontact voorkomt

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt klantcontact voor?
- De aard:
  - Wat is de intensiteit van het contact?
  - Wat is de relatie tot de klant?
  - Wat voor soort klant betreft het?
  - Welke communicatie vaardigheden zijn nodig voor het klantcontact?
  - Is er inlevingsvermogen nodig bij het klantcontact?
  - Is er een dienstverlenende instelling nodig?
  - Is er sprake van persoonlijk, telefonisch of schriftelijk contact?
  - Wat is het doel van het klantcontact?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: gedwongen storingen en onderbrekingen, omgaan met conflicten, emotionele problemen van anderen hanteren)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt klantcontact voor?
  - Wat is de duur van het klantcontact als percentage van de werkdag?
  - Hoe vaak per uur, dag of week komt er klantcontact voor?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

## Sociale eisen

Afleiding door anderen in werk

Emotionele problemen anderen hanteren

Eigen gevoelens uiten

Samenwerken

Contact met klanten

Contact met patiënten

Direct contact met collega's

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Sociale eisen

### BESCHRIJVING

### Contact met patiënten

#### Factor arbeidsbelasting

#### Sociale eisen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker mensen met een hulpvraag moet behandelen of begeleiden.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Aard en doel van het contact: intensiteit van het contact, soort patiënten, eisen gesteld aan communicatievaardigheden, inlevingsvermogen en dienstverlenende instelling, soort contact: begeleiden, adviseren, behandelen of verzorgen. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker niet in staat is om contact met patiënten te hebben.

#### Beschrijf de mate:

Tijd aaneen. Langdurend of kortdurend.

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat patiëntcontact voorkomt.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt patiëntcontact voor?
- De aard:
  - Wat is de intensiteit van het contact?
  - Wat voor soort patiënt betreft het?
  - Welke communicatievaardigheden zijn nodig voor het patiëntcontact?
  - Is er inlevingsvermogen nodig bij het contact?
  - Is er een dienstverlenende instelling nodig?
  - Wat is het doel van het patiëntcontact (begeleiden, adviseren, behandelen, verzorgen)?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: gedwongen storingen en onderbrekingen, omgaan met conflicten, emotionele problemen van anderen hanteren)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt patiëntcontact voor?
  - Wat is de duur van het patiëntcontact als percentage van de werkdag?
  - Hoe vaak per uur, dag of week komt er patiëntcontact voor?



Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

**Sociale eisen**

Afleiding door anderen in werk

Emotionele problemen anderen hanteren

Eigen gevoelens uiten

Samenwerken

Contact met klanten

Contact met patiënten

Direct contact met collega's

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Sociale eisen

### BESCHRIJVING

## Direct contact met collega's

### Factor arbeidsbelasting

### Sociale eisen

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker werkt in aanwezigheid van en in direct sociaal contact met collega's (functioneel en informeel).

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Aard van het contact: intensiteit, doel, functioneel en informeel contact, communicatievaardigheden, met wie, mate van samenwerking. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker niet in staat is om direct contact met collega's te hebben.

#### Beschrijf de mate:

Tijd aaneen dat er contact is.

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat een medewerker vanuit de functie inhoud zelf of vanwege sociale contacten in contact komt met collega's.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt contact met collega's voor? Op welke momenten komt informeel contact voor?
- De aard:
  - Wat veroorzaakt het contact met collega's?
  - Wat is de intensiteit van het contact?
  - Waarom is er contact met collega's?
  - Is dit functioneel of informeel contact?
  - Welke communicatie vaardigheden zijn nodig voor het contact?
  - Met welke collega's is er contact?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: onduidelijke rolverdeling/doelen/ communicatie/procedures, onderlinge verhoudingen/cultuur/groepsdynamiek, niet nakomen afspraken)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe lang aaneengesloten is er sprake van contact met collega's?
  - Wat is de duur van het contact als percentage van de werkdag?
  - Hoe vaak per uur, dag of week komt een medewerker in contact met collega's?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

**Zelfstandig functioneren** >

Varianten bedenken

Besluit over een aanpak nemen

Tekortschietende aanpak onderkennen

Alternatieven kiezen

Doorgaan tot het doel bereikt is

Beroep doen op anderen

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Zelfstandig functioneren

Bij de **arbeidsbelastingfactor Zelfstandig functioneren** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

- > Varianten bedenken
- > Besluit over een aanpak nemen
- > Tekortschietende aanpak onderkennen
- > Alternatieven kiezen
- > Doorgaan tot het doel bereikt is
- > Beroep doen op anderen

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

## Zelfstandig functioneren

Varianten bedenken >

Besluit over een aanpak nemen

Tekortschietende aanpak onderkennen

Alternatieven kiezen

Doorgaan tot het doel bereikt is

Beroep doen op anderen

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Zelfstandig functioneren

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Varianten bedenken

**Factor arbeidsbelasting**

**Zelfstandig functioneren**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin zelf handelingsvarianten bedenken.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van zelfstandig bedenken van handelingsvarianten.

*of*

Er is geen sprake van zelfstandig bedenken van handelingsvarianten.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

## Zelfstandig functioneren

Varianten bedenken

**Besluit over een aanpak nemen** >

Tekortschietende aanpak onderkennen

Alternatieven kiezen

Doorgaan tot het doel bereikt is

Beroep doen op anderen

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Zelfstandig functioneren

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Besluit over een aanpak nemen

**Factor arbeidsbelasting**

**Zelfstandig functioneren**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin zelf de meeste geëigende aanpak bedenken.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van zelfstandig een besluit over de aanpak nemen.

*of*

Er is geen sprake van zelfstandig een besluit over de aanpak nemen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

## Zelfstandig functioneren

Varianten bedenken

Besluit over een aanpak nemen

**Tekortschietende aanpak onderkennen** >

Alternatieven kiezen

Doorgaan tot het doel bereikt is

Beroep doen op anderen

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Zelfstandig functioneren

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Tekortschietende aanpak onderkennen

### Factor arbeidsbelasting

### Zelfstandig functioneren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin zelf onderkennen wanneer de gevolgde aanpak tekort schiet.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van het moeten onderkennen dat de gevolgde aanpak tekort schiet.  
*of*

Er is geen sprake van het moeten onderkennen dat de gevolgde aanpak tekort schiet.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

## Zelfstandig functioneren

Varianten bedenken

Besluit over een aanpak nemen

Tekortschietende aanpak onderkennen

**Alternatieven kiezen** >

Doorgaan tot het doel bereikt is

Beroep doen op anderen

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Zelfstandig functioneren

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Alternatieven kiezen

**Factor arbeidsbelasting**

**Zelfstandig functioneren**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin zelfstandig kiezen voor een alternatieve aanpak of een ander doel.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van zelfstandig kiezen voor een alternatieve aanpak.  
*of*

Er is geen sprake van zelfstandig kiezen voor een alternatieve aanpak.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

## Zelfstandig functioneren

Varianten bedenken

Besluit over een aanpak nemen

Tekortschietende aanpak onderkennen

Alternatieven kiezen

**Doorgaan tot het doel bereikt is** >

Beroep doen op anderen

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Zelfstandig functioneren

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Doorgaan tot het doel bereikt is

### Factor arbeidsbelasting

### Zelfstandig functioneren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin uit zichzelf doorgaan totdat het doel bereikt is.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van doorgaan tot het doel bereikt is.

*of*

Er is geen sprake van zelfstandig doorgaan tot het doel bereikt is.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

## Zelfstandig functioneren

Varianten bedenken

Besluit over een aanpak nemen

Tekortschietende aanpak onderkennen

Alternatieven kiezen

Doorgaan tot het doel bereikt is

**Beroep doen op anderen** >

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Zelfstandig functioneren

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Beroep doen op anderen

### Factor arbeidsbelasting

### Zelfstandig functioneren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin zelfstandig een beroep op de hulp van anderen doen wanneer de situatie dat gebiedt.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van het moeten vragen om hulp indien de situatie dat vraagt.  
*of*

Er is geen sprake van het moeten vragen om hulp indien de situatie dat vraagt.

[NAAR BESCHRIJVING](#)



Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

**Zelfstandig functioneren** >

Varianten bedenken

Besluit over een aanpak nemen

Tekortschietende aanpak onderkennen

Alternatieven kiezen

Doorgaan tot het doel bereikt is

Beroep doen op anderen

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Zelfstandig functioneren

## BESCHRIJVING

## Varianten bedenken

### Factor arbeidsbelasting

### Zelfstandig functioneren

Definitie belastingspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin zelf handelingsvarianten bedenken.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarin zelf eigen initiatief genomen moet worden. De vereiste persoonlijke invulling en de mate van het beoordelen van het eigen werk. Het afbreukrisico als een medewerker niet zelfstandig handelingsvarianten kan bedenken.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week waarbij het hoe, wanneer en in welke volgorde het werk moet worden uitgevoerd niet vast staat.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat er zelfstandig handelingsvarianten bedacht moeten worden?
- De aard:
  - Wat is de mate van routine in het werk?
  - In hoeverre moet de medewerker zelf de aanwezige speelruimte ontdekken, verruimen en effectief benutten?
  - Betreft het gestructureerd of ongestructureerd werk?
  - Wat is de complexiteit van de opdrachten?
  - Moet de medewerker zijn eigen werk beoordelen?  
Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor als percentage van de werkdag dat een medewerker zelfstandig handelingsvarianten moet bedenken?
  - Hoe vaak per uur, dag of week staat het hoe, wanneer en de volgorde van het werk niet vast?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

**Zelfstandig functioneren** >

Varianten bedenken

Besluit over een aanpak nemen

Tekortschietende aanpak onderkennen

Alternatieven kiezen

Doorgaan tot het doel bereikt is

Beroep doen op anderen

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Zelfstandig functioneren

## BESCHRIJVING

## Besluit over een aanpak nemen

### Factor arbeidsbelasting

### Zelfstandig functioneren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin zelf de meeste geëigende aanpak bedenken.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarin zelf eigen initiatief genomen moet worden. De vereiste persoonlijke invulling en de mate van het beoordelen van het eigen werk. Het afbreukrisico als een medewerker niet de meest geëigende aanpak kan bedenken.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week waarbij het hoe, wanneer en in welke volgorde het werk moet worden uitgevoerd niet vast staat.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat er zelfstandig een besluit over de aanpak genomen moeten worden?
- De aard:
  - Wat is de mate van routine in het werk?
  - In hoeverre moet de medewerker zelf de aanwezige speelruimte ontdekken, verruimen en effectief benutten?
  - Betreft het gestructureerd of ongestructureerd werk?
  - Wat is de complexiteit van de opdrachten?
  - Moet de medewerker zijn eigen werk beoordelen?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor als percentage van de werkdag dat een medewerker zelfstandig een besluit over de aanpak moet nemen?
  - Hoe vaak per uur, dag of week staat het hoe, wanneer en de volgorde van het werk niet vast?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

**Zelfstandig functioneren** >

Varianten bedenken

Besluit over een aanpak nemen

Tekortschietende aanpak onderkennen

Alternatieven kiezen

Doorgaan tot het doel bereikt is

Beroep doen op anderen

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Zelfstandig functioneren

## BESCHRIJVING

## Tekortschietende aanpak onderkennen

### Factor arbeidsbelasting

### Zelfstandig functioneren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin zelf onderkennen wanneer de gevolgde aanpak tekort schiet.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarin zelf eigen initiatief genomen moet worden. De vereiste persoonlijke invulling en de mate van het beoordelen van het eigen werk. Het afbreukrisico als een medewerker niet in staat is om een foute aanpak te onderkennen.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week waarbij het hoe, wanneer en in welke volgorde het werk moet worden uitgevoerd niet vast staat.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat een medewerker een tekort schietende aanpak moet onderkennen?
- De aard:
  - Wat is de mate van routine in het werk?
  - In hoeverre moet de medewerker zelf de aanwezige speelruimte ontdekken, verruimen en effectief benutten?
  - Betreft het gestructureerd of ongestructureerd werk?
  - Wat is de complexiteit van de opdrachten?
  - Moet de medewerker zijn eigen werk beoordelen?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor als percentage van de werkdag dat een medewerker een aanpak die tekort schiet zelfstandig moet onderkennen?
  - Hoe vaak per uur, dag of week staat het hoe, wanneer en de volgorde van het werk niet vast?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

**Zelfstandig functioneren** >

Varianten bedenken

Besluit over een aanpak nemen

Tekortschietende aanpak onderkennen

Alternatieven kiezen

Doorgaan tot het doel bereikt is

Beroep doen op anderen

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Zelfstandig functioneren

## BESCHRIJVING

## Alternatieven kiezen

### Factor arbeidsbelasting

### Zelfstandig functioneren

Definitie belastingspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin zelfstandig kiezen voor een alternatieve aanpak of een ander doel.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarin zelf eigen initiatief genomen moet worden. De vereiste persoonlijke invulling en de mate van het beoordelen van het eigen werk. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker niet zelfstandig een alternatieve aanpak kan kiezen.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week waarbij het hoe, wanneer en in welke volgorde het werk moet worden uitgevoerd niet vast staat.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat er zelfstandig voor een alternatieve aanpak gekozen moet worden?
- De aard:
  - Wat is de mate van routine in het werk?
  - In hoeverre moet de medewerker zelf de aanwezige speelruimte ontdekken, verruimen en effectief benutten?
  - Betreft het gestructureerd of ongestructureerd werk?
  - Wat is de complexiteit van de opdrachten?
  - Moet de medewerker zijn eigen werk beoordelen?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: het aantal mogelijkheden, de complexiteit van de alternatieven)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor als percentage van de werkdag dat de medewerker er zelfstandig voor een alternatieve aanpak moet kiezen?
  - Hoe vaak per uur, dag of week staat het hoe, wanneer en de volgorde van het werk niet vast?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

**Zelfstandig functioneren** >

Varianten bedenken

Besluit over een aanpak nemen

Tekortschietende aanpak onderkennen

Alternatieven kiezen

Doorgaan tot het doel bereikt is

Beroep doen op anderen

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Zelfstandig functioneren

## BESCHRIJVING

## Doorgaan tot het doel bereikt is

### Factor arbeidsbelasting

### Zelfstandig functioneren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin uit zichzelf doorgaan totdat het doel bereikt is.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarin zelf eigen initiatief genomen moet worden. De vereiste persoonlijke invulling en de mate van het beoordelen van het eigen werk. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker niet in staat is om door te gaan totdat het gestelde doel bereikt is.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week waarbij het hoe, wanneer en in welke volgorde het werk moet worden uitgevoerd niet vast staat.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat er doorgedaan moet worden totdat het gestelde doel bereikt is?
- De aard:
  - Wat is de mate van routine in het werk?
  - In hoeverre moet de medewerker zelf de aanwezige speelruimte ontdekken, verruimen en effectief benutten?
  - Betreft het gestructureerd of ongestructureerd werk?
  - Wat is de complexiteit van de opdrachten?
  - Moet de medewerker zijn eigen werk beoordelen?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: het niveau van het werk, solitair werk)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor als percentage van de werkdag dat de medewerker zelfstandig moet doorgaan totdat het gestelde doel bereikt is?
  - Hoe vaak per uur, dag of week staat het hoe, wanneer en de volgorde van het werk niet vast?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

**Zelfstandig functioneren** >

Varianten bedenken

Besluit over een aanpak nemen

Tekortschietende aanpak onderkennen

Alternatieven kiezen

Doorgaan tot het doel bereikt is

Beroep doen op anderen

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Zelfstandig functioneren

## BESCHRIJVING

## Beroep doen op anderen

### Factor arbeidsbelasting

### Zelfstandig functioneren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin zelfstandig een beroep op de hulp van anderen doen wanneer de situatie dat gebiedt.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarin zelf eigen initiatief genomen moet worden. De vereiste persoonlijke invulling en de mate van het beoordelen van het eigen werk. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als iemand niet zelfstandig een beroep op de hulp van anderen doet als de situatie dat gebiedt.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week waarbij het hoe, wanneer en in welke volgorde het werk moet worden uitgevoerd niet vast staat.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat de medewerker een beroep op de hulp van anderen moet doen?
- De aard:
  - Wat is de mate van routine in het werk?
  - In hoeverre moet de medewerker zelf de aanwezige speelruimte ontdekken, verruimen en effectief benutten?
  - Betreft het gestructureerd of ongestructureerd werk?
  - Wat is de complexiteit van de opdrachten?
  - Moet de medewerker zijn eigen werk beoordelen?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: de beschikbaarheid van een ander)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor als percentage van de werkdag dat de medewerker zelfstandig een beroep op de hulp van anderen moet doen?
  - Hoe vaak per uur, dag of week staat het hoe, wanneer en de volgorde van het werk niet vast?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

**Cognitieve eisen** >

Vasthouden van de aandacht (concentratie)

Verdelen van de aandacht

Zaken herinneren om het werk te kunnen doen

Realiseren van handelingstempo

Persoonlijk risico

Vervoer

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Cognitieve eisen

Bij de **arbeidsbelastingfactor Cognitieve eisen** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

- > Vasthouden van de aandacht (concentratie)
- > Verdelen van de aandacht
- > Zaken herinneren om het werk te kunnen doen
- > Realiseren van handelingstempo
- > Persoonlijk risico
- > Vervoer

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

## Cognitieve eisen

Vasthouden van de aandacht (concentratie) >

Verdelen van de aandacht

Zaken herinneren om het werk te kunnen doen

Realiseren van handelingstempo

Persoonlijk risico

Vervoer

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Cognitieve eisen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Vasthouden van de aandacht (concentratie)

**Factor arbeidsbelasting**

**Cognitieve eisen**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zich enige tijd moet richten op informatie uit één informatiebron, taak of handeling en zich daarbij moet afsluiten voor afleiding door informatie uit andere bronnen (voorwerp, persoon of gebeurtenis).

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van het moeten vasthouden van de aandacht.  
*of*

Er is geen sprake van het moeten vasthouden van de aandacht.

NAAR BESCHRIJVING



Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

## Cognitieve eisen

Vasthouden van de aandacht (concentratie)

Verdelen van de aandacht >

Zaken herinneren om het werk te kunnen doen

Realiseren van handelingstempo

Persoonlijk risico

Vervoer

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Cognitieve eisen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Verdelen van de aandacht

**Factor arbeidsbelasting**

**Cognitieve eisen**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker de aandacht van de ene naar de andere bron, taak of handeling moet verleggen en het overzicht daarbij behouden.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van het moeten verdelen van de aandacht en het behouden van het overzicht.

*of*

Er is geen sprake van het moeten verdelen van de aandacht en het behouden van het overzicht.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

## Cognitieve eisen

Vasthouden van de aandacht (concentratie)

Verdelen van de aandacht

Zaken herinneren om het werk te kunnen doen >

Realiseren van handelingstempo

Persoonlijk risico

Vervoer

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Cognitieve eisen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Zaken herinneren om het werk te kunnen doen

Factor arbeidsbelasting

Cognitieve eisen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker vanuit het geheugen informatie moet reproduceren die onmisbaar is voor het verrichten van de arbeid.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van uit het geheugen reproduceren van informatie.  
*of*

Er is geen sprake van uit het geheugen reproduceren van informatie.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

**Cognitieve eisen** >

Vasthouden van de aandacht (concentratie)

Verdelen van de aandacht

Zaken herinneren om het werk te kunnen doen

**Realiseren van handelingstempo** >

Persoonlijk risico

Vervoer

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Cognitieve eisen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Realiseren van handelingstempo

**Factor arbeidsbelasting**

**Cognitieve eisen**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarbij de medewerker continu handelingen moet uitvoeren in een tempo dat beduidend hoger ligt dan het gebruikelijke handelingstempo in gangbare arbeid.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van een beduidend hoger handelingstempo.

*of*

Er is geen sprake van een beduidend hoger handelingstempo.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

## Cognitieve eisen

Vasthouden van de aandacht (concentratie)

Verdelen van de aandacht

Zaken herinneren om het werk te kunnen doen

Realiseren van handelingstempo

**Persoonlijk risico** >

Vervoer

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Cognitieve eisen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Persoonlijk risico

**Factor arbeidsbelasting**

**Cognitieve eisen**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarbij de medewerker een verhoogde kans heeft op lichamelijk letsel bij het uitvoeren van de functie.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van een verhoogde kans op lichamelijk letsel.

*of*

Er is geen sprake van een verhoogde kans op lichamelijk letsel.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

## Cognitieve eisen

Vasthouden van de aandacht (concentratie)

Verdelen van de aandacht

Zaken herinneren om het werk te kunnen doen

Realiseren van handelingstempo

Persoonlijk risico

Vervoer >

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Cognitieve eisen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Vervoer

#### Factor arbeidsbelasting

#### Cognitieve eisen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zich zelfstandig moet verplaatsen met gebruikmaking van de fiets, de auto of het openbaar vervoer over grotere afstanden om het werk te bereiken en/of het werk uit te voeren.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van zelfstandig moeten reizen.

*of*

Er is geen sprake van een zelfstandig moeten reizen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

## Cognitieve eisen >

Vasthouden van de aandacht (concentratie)

Verdelen van de aandacht

Zaken herinneren om het werk te kunnen doen

Realiseren van handelingstempo

Persoonlijk risico

Vervoer

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Cognitieve eisen

### BESCHRIJVING

## Vasthouden van de aandacht (concentratie)

### Factor arbeidsbelasting

### Cognitieve eisen

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zich enige tijd moet richten op informatie uit één informatiebron, taak of handeling en zich daarbij moet afsluiten voor afleiding door informatie uit andere bronnen (voorwerp, persoon of gebeurtenis).

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken of informatie waar de aandacht op gericht moet worden (het ononderbroken werken aan machines, met informatie of met mensen). Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de aandacht niet vastgehouden wordt.

#### Beschrijf de mate:

De aaneengesloten tijdseenheid dat de aandacht vastgehouden moet worden. Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat de medewerker zijn aandacht moet vasthouden.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het vasthouden van de aandacht voor?
- De aard:
  - Worden de werkzaamheden 'op de automatische piloot' uitgevoerd (denk aan repeterende werkzaamheden)?
  - Op welke taken of informatie moet de aandacht gericht worden?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: niet voorspelbare situaties, gedwongen storingen en onderbrekingen, afleiding door anderen)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Wat is de minimale en maximale duur aaneengesloten dat de aandacht vastgehouden moet worden?
  - Hoe lang moet de aandacht vastgehouden worden als percentage van de werkdag?
  - Hoe vaak per uur, dag of week komt het voor dat de aandacht vast gehouden moet worden?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

## Cognitieve eisen >

### Vasthouden van de aandacht (concentratie)

### Verdelen van de aandacht

### Zaken herinneren om het werk te kunnen doen

### Realiseren van handelingstempo

### Persoonlijk risico

### Vervoer

### Initiatief nemen

### Doelmatig handelen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

### Arbeidsduur

### Communicatie

### Specifieke omgevingsfactoren

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

### Beweging van de rug

### Houding van de rug

### Handgrepen

### Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Cognitieve eisen

### BESCHRIJVING

## Verdelen van de aandacht

### Factor arbeidsbelasting

### Cognitieve eisen

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker de aandacht van de ene naar de andere bron, taak of handeling moet verleggen en het overzicht daarbij moet behouden.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De aard van de taken en de informatiebronnen. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker de aandacht niet kan verdelen.

#### Beschrijf de mate:

Het aantal auditieve en visuele informatiebronnen waar de aandacht op hetzelfde moment tussen verdeeld moet worden in combinatie met het verrichten van taken. Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat de medewerker zijn aandacht moet verdelen.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat de aandacht verdeeld moet worden tussen taken/handelingen en/of bronnen?
- De aard:
  - Tussen welke taken en informatiebronnen moet de aandacht verdeeld worden?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: vasthouden van de aandacht, niet voorspelbare situaties)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Wat is de minimale en maximale duur aaneengesloten dat de aandacht verdeeld moet worden?
  - Hoe vaak komt het voor dat de aandacht verdeeld moet worden?
  - Tussen hoeveel bronnen/taken moet de aandacht op hetzelfde moment verdeeld worden?
  - Hoe vaak per uur, dag of week komt het voor dat de aandacht verdeeld moet worden?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

## Cognitieve eisen >

### Vasthouden van de aandacht (concentratie)

### Verdelen van de aandacht

### Zaken herinneren om het werk te kunnen doen

### Realiseren van handelingstempo

### Persoonlijk risico

### Vervoer

### Initiatief nemen

### Doelmatig handelen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

### Arbeidsduur

### Communicatie

### Specifieke omgevingsfactoren

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

### Beweging van de rug

### Houding van de rug

### Handgrepen

### Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Cognitieve eisen

### BESCHRIJVING

## Zaken herinneren om het werk te kunnen doen

### Factor arbeidsbelasting

### Cognitieve eisen

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker vanuit het geheugen informatie moet reproduceren die onmisbaar is voor het verrichten van de arbeid.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De aard van de informatie die onthouden moet worden. Wat voor informatie moet er onthouden worden en met welk doel.

Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker informatie niet kan reproduceren.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat de medewerker tijdens het werk achtergrondinformatie moet reproduceren.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het reproduceren van informatie voor?
- De aard:
  - Wat voor informatie moet er onthouden worden?
  - Met welk doel moet dit onthouden worden?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: deadlines & productiepieken, (hoog) handelingstempo, verdelen van de aandacht, afleiding door anderen)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt informatie reproduceren voor als percentage van de werkdag?
  - Bij hoeveel taken komt informatie reproduceren voor?
  - Hoe vaak per uur, dag of week komt het voor dat informatie gereproduceerd moet worden?



## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

## Cognitieve eisen >

### Vasthouden van de aandacht (concentratie)

### Verdelen van de aandacht

### Zaken herinneren om het werk te kunnen doen

### Realiseren van handelingstempo

### Persoonlijk risico

### Vervoer

### Initiatief nemen

### Doelmatig handelen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

### Arbeidsduur

### Communicatie

### Specifieke omgevingsfactoren

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

### Beweging van de rug

### Houding van de rug

### Handgrepen

### Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Cognitieve eisen

### BESCHRIJVING

## Realiseren van handelingstempo

### Factor arbeidsbelasting

### Cognitieve eisen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarbij de medewerker continu handelingen moet uitvoeren in een tempo dat beduidend hoger ligt dan het gebruikelijke handelingstempo in gangbare arbeid.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De aard van de taken. Oorzaak van het handelingstempo. Opvolging van taken, onderlinge afhankelijkheidsrelatie. De hoogte van het werktempo en de snelheid van handelen. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker het vastgestelde handelingstempo niet kan halen.

#### Beschrijf de mate:

De tijd aaneengesloten dat het handelingstempo gerealiseerd moet worden. Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat er een bepaald handelingstempo gerealiseerd moet worden.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt een vastgesteld handelingstempo voor?
- De aard:
  - Wat veroorzaakt het handelingstempo?
  - Is het werk machine gebonden?
  - Is er sprake van een dwingend handelingstempo?
  - Wat is de cyclustijd?
  - Wat is de complexiteit van de handelingen?
  - Wat is de snelheid van handelen?
  - Is er sprake van opvolging van taken?
  - In welk tempo volgen handelingen elkaar op?
  - Is er een onderlinge afhankelijkheidsrelatie?
  - Wat is de hoogte van het werktempo en de snelheid van het handelen (hoog-normaal)?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: gedwongen storingen en onderbrekingen, afleiding door anderen, (niet) voorspelbare werksituatie)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Wat is de minimale en de maximale duur dat er achter elkaar in een vastgesteld handelingstempo gewerkt moet worden?
  - Hoe vaak per uur, per dag of per week komen taken met een vastgesteld handelingstempo voor?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

## Cognitieve eisen >

### Vasthouden van de aandacht (concentratie)

### Verdelen van de aandacht

### Zaken herinneren om het werk te kunnen doen

### Realiseren van handelingstempo

### Persoonlijk risico

### Vervoer

### Initiatief nemen

### Doelmatig handelen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

### Arbeidsduur

### Communicatie

### Specifieke omgevingsfactoren

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

### Beweging van de rug

### Houding van de rug

### Handgrepen

### Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Cognitieve eisen

### BESCHRIJVING

## Persoonlijk risico

### Factor arbeidsbelasting

### Cognitieve eisen

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarbij de medewerker een verhoogde kans heeft op lichamelijk letsel bij het uitvoeren van de functie.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De aard van het risico. In de werkomgeving of in de taken. Wat het risico veroorzaakt en het soort risico. De noodzaak tot persoonlijke beschermingsmiddelen. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker niet blootgesteld kan worden aan persoonlijk risico.

#### Beschrijf de mate:

In de taak en/of functie bestaat voortdurend/geregeld/incidenteel kans op het oplopen van een bepaald soort lichamelijk letsel. Dit letsel is ernstig/gering en duurzaam/tijdelijk. Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat een persoonlijk risico voorkomt in de functie.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het persoonlijk risico voor?
- De aard:
  - Wat veroorzaakt het persoonlijk risico?
  - Hoe ziet de werkomgeving eruit?
  - Brengt de functie zelf risico met zich mee?
  - Wat is het soort risico? (bijvoorbeeld valrisico, aanrijdrisico)
  - Zijn er persoonlijke beschermingsmiddelen noodzakelijk?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: solitair werken)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Is er voortdurend, geregeld of incidenteel kans op letsel?
  - Wat is de minimale en maximale duur van de situatie waarin blootstelling aan persoonlijk risico voorkomt?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

## Cognitieve eisen >

Vasthouden van de aandacht (concentratie)

Verdelen van de aandacht

Zaken herinneren om het werk te kunnen doen

Realiseren van handelingstempo

Persoonlijk risico

Vervoer

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Cognitieve eisen

### BESCHRIJVING

### Vervoer

#### Factor arbeidsbelasting

#### Cognitieve eisen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zich zelfstandig moet verplaatsen met gebruikmaking van de fiets, de auto of het openbaar vervoer om het werk te bereiken en/of het werk uit te voeren.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Noodzaak van zelfstandig reizen. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als iemand zich niet zelfstandig kan verplaatsen.

#### Beschrijf de mate:

Duur en afstand.

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Aantal keer dat de medewerker zelfstandig moet reizen.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het zelfstandig reizen voor?
- De aard:
  - Wordt een vervoermiddel gebruikt? Zo ja, welke eisen gelden er bij gebruik van het vervoermiddel?
  - Wat veroorzaakt de noodzaak tot zelfstandig reizen?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: files en drukte op de weg, locatie waar gereden moet worden, overdag/'s avonds/'s nachts)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor dat er zelfstandig gereisd moet worden (dagen per week)?
  - Wat is de minimale en maximale duur van het reizen?
  - Wat is de minimale en maximale afstand van het reizen?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

**Initiatief nemen** >

Tijdig starten

Initiatief nemen

Doelen stellen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Initiatief nemen

Bij de **arbeidsbelastingfactor Initiatief nemen** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

- > Tijdig starten
- > Initiatief nemen
- > Doelen stellen

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

## Initiatief nemen

Tijdig starten >

Initiatief nemen

Doelen stellen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Initiatief nemen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Tijdig starten

#### Factor arbeidsbelasting

#### Initiatief nemen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker (in een dagelijkse routine en met een bekend doel) afzonderlijke activiteiten gecoördineerd moet uitvoeren. De medewerker moet hierin zelf tijdig starten met een activiteit.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van het tijdig moeten starten met een activiteit.

*of*

Er is geen sprake van het tijdig moeten starten met een activiteit.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

## Initiatief nemen

Tijdig starten

Initiatief nemen >

Doelen stellen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Initiatief nemen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Initiatief nemen

### Factor arbeidsbelasting

### Initiatief nemen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin zelf het initiatief nemen.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van zelfstandig initiatief nemen.

*of*

Er is geen sprake van zelfstandig initiatief nemen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

## Initiatief nemen

Tijdig starten

Initiatief nemen

Doelen stellen >

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Initiatief nemen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Doelen stellen

### Factor arbeidsbelasting

### Initiatief nemen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin zelf doelen stellen.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van zelfstandig doelen stellen.

*of*

Er is geen sprake van zelfstandig doelen stellen.

NAAR BESCHRIJVING

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

**Initiatief nemen** >

Tijdig starten

Initiatief nemen

Doelen stellen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Initiatief nemen

### BESCHRIJVING

### Tijdig starten

#### Factor arbeidsbelasting

#### Initiatief nemen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker (in een dagelijkse routine en met een bekend doel) afzonderlijke activiteiten gecoördineerd moet uitvoeren. De medewerker moet hierin zelf tijdig starten met een activiteit.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Het doel en de mate van zelfstandigheid van de taken en welk onderdeel van het proces het betreft. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als er niet tijdig gestart wordt.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week waarin het nodig is om zelf te starten met een taak.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat er tijdig gestart moet worden?
- De aard:
  - Is er onderlinge afhankelijkheid zoals bijvoorbeeld bij een lijnproductie?
  - Is er sprake van eigen verantwoordelijkheid binnen de deelprocessen?
  - Wie bewaakt het starten van de taak?
  - In welke mate is het uitvoeren van een volgende stap in het productieproces afhankelijk van het productietempo van de aanleverende collega?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: afleiding, storingen)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor als percentage van de werkdag dat het nodig is om zelf tijdig te starten?
  - Hoe vaak per uur, dag of week is het nodig om zelf te starten met een taak?



## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

**Initiatief nemen** >

Tijdig starten

Initiatief nemen

Doelen stellen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Initiatief nemen

### BESCHRIJVING

## Initiatief nemen

#### Factor arbeidsbelasting

#### Initiatief nemen

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin zelf het initiatief nemen.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarin zelf eigen initiatief genomen moet worden. De vereiste persoonlijke invulling en de mate van het beoordelen van het eigen werk. Het afbreukrisico als een medewerker niet zelfstandig initiatief kan nemen.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week waarbij het hoe, wanneer en in welke volgorde het werk moet worden uitgevoerd niet vast staat.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat er zelfstandig initiatief genomen moet worden?
- De aard:
  - Wat is de mate van routine in het werk?
  - In hoeverre moet de medewerker zelf de aanwezige speelruimte ontdekken, verruimen en effectief benutten?
  - Betreft het gestructureerd of ongestructureerd werk?
  - Wat is de complexiteit van de opdrachten?
  - Moet de medewerker zijn eigen werk beoordelen?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor als percentage van de werkdag dat er zelfstandig initiatief genomen moet worden?
  - Hoe vaak per uur, dag of week staat het hoe, wanneer en de volgorde van het werk niet vast?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

### Cognitieve eisen

## Initiatief nemen >

### Tijdig starten

### Initiatief nemen

### Doelen stellen

### Doelmatig handelen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

### Arbeidsduur

### Communicatie

### Specifieke omgevingsfactoren

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

### Beweging van de rug

### Houding van de rug

### Handgrepen

### Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Initiatief nemen

## BESCHRIJVING

## Doelen stellen

### Factor arbeidsbelasting

### Initiatief nemen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zonder hulp en steun van anderen in staat moet zijn activiteiten te starten, uit te voeren en te beëindigen. De medewerker moet hierin zelf doelen stellen.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarin zelf eigen initiatief genomen moet worden. De vereiste persoonlijke invulling en de mate van het beoordelen van het eigen werk. Het afbreukrisico als een medewerker niet zelfstandig doelen kan stellen.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week waarbij het hoe, wanneer en in welke volgorde het werk moet worden uitgevoerd niet vast staat.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat er zelfstandig doelen gesteld moeten worden?
- De aard:
  - Wat is de mate van routine in het werk?
  - In hoeverre moet de medewerker zelf de aanwezige speelruimte ontdekken, verruimen en effectief benutten?
  - Betreft het gestructureerd of ongestructureerd werk?
  - Wat is de complexiteit van de opdrachten?
  - Moet de medewerker zijn eigen werk beoordelen?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor als percentage van de werkdag dat een medewerker zelfstandig doelen moet stellen?
  - Hoe vaak per uur, dag of week staat het hoe, wanneer en de volgorde van het werk niet vast?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

**Doelmatig handelen** >

Logische volgorde aanhouden

Het eigen werk controleren

Tijdig eindigen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Doelmatig handelen

Bij de **arbeidsbelastingfactor Doelmatig handelen** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

- > Logische volgorde aanhouden
- > Het eigen werk controleren
- > Tijdig eindigen

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

## Doelmatig handelen

Logische volgorde aanhouden >

Het eigen werk controleren

Tijdig eindigen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Doelmatig handelen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Logische volgorde aanhouden

#### Factor arbeidsbelasting

#### Doelmatig handelen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker (in een dagelijkse routine en met een bekend doel) afzonderlijke activiteiten gecoördineerd moet uitvoeren. De medewerker moet hierin een logische volgorde kunnen aanhouden.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van het moeten aanhouden van een logische volgorde.

*of*

Er is geen sprake van het moeten aanhouden van een logische volgorde.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

## Doelmatig handelen

Logische volgorde aanhouden

Het eigen werk controleren >

Tijdig eindigen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Doelmatig handelen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Het eigen werk controleren

### Factor arbeidsbelasting

### Doelmatig handelen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker (in een dagelijkse routine en met een bekend doel) afzonderlijke activiteiten gecoördineerd moet uitvoeren. De medewerker moet hierin zelf het verloop van de activiteiten controleren.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van zelfstandig controleren van het verloop van de activiteiten.

*of*

Er is geen sprake van zelfstandig controleren van het verloop van de activiteiten.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

**Doelmatig handelen** >

Logische volgorde aanhouden

Het eigen werk controleren

**Tijdig eindigen** >

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Doelmatig handelen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Tijdig eindigen

#### Factor arbeidsbelasting

#### Doelmatig handelen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker (in een dagelijkse routine en met een bekend doel) afzonderlijke activiteiten gecoördineerd moet uitvoeren. De medewerker moet hierin zelf de activiteit beëindigen.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van het zelfstandig en tijdig stoppen met de uitvoering van een activiteit.

*of*

Er is geen sprake van het zelfstandig en tijdig stoppen met de uitvoering van een activiteit.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

## Doelmatig handelen >

Logische volgorde aanhouden

Het eigen werk controleren

Tijdig eindigen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Doelmatig handelen

### BESCHRIJVING

### Logische volgorde aanhouden

#### Factor arbeidsbelasting

#### Doelmatig handelen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker (in een dagelijkse routine en met een bekend doel) afzonderlijke activiteiten gecoördineerd moet uitvoeren. De medewerker moet hierin een logische volgorde kunnen aanhouden.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Het doel en de mate van zelfstandigheid van de taken en welk onderdeel van het proces het betreft. Het afbreukrisico als er geen logische volgorde aangehouden wordt.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week waarin het nodig is om zelf een logische volgorde te bepalen.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat er een logische volgorde aangehouden moet worden?
- De aard:
  - Is er onderlinge afhankelijkheid zoals bijvoorbeeld lijnproductie?
  - Is er sprake van eigen verantwoordelijkheid binnen de deelprocessen?
  - Wie bewaakt de logische volgorde waarin de activiteiten worden uitgevoerd?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor als percentage van de werkdag dat het nodig is om zelf de volgorde van de handelingen te bepalen?
  - Hoe vaak per uur, dag of week is het nodig om zelf een logische volgorde te bepalen?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

## Doelmatig handelen >

Logische volgorde aanhouden

Het eigen werk controleren

Tijdig eindigen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Doelmatig handelen

### BESCHRIJVING

## Het eigen werk controleren

### Factor arbeidsbelasting

### Doelmatig handelen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker (in een dagelijkse routine en met een bekend doel) afzonderlijke activiteiten gecoördineerd moet uitvoeren. De medewerker moet hierin zelf het verloop van de activiteiten controleren.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Het doel en de mate van zelfstandigheid van de taken en welk onderdeel van het proces het betreft. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de activiteiten niet gecontroleerd worden.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week waarin het nodig is om zelf het verloop van de activiteiten te controleren.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat de medewerker deze zelfstandig moet controleren?
- De aard:
  - Is er onderlinge afhankelijkheid zoals bijvoorbeeld lijnproductie?
  - Is er sprake van eigen verantwoordelijkheid binnen de deelprocessen?
  - Wie bewaakt of het verloop van de activiteiten gecontroleerd wordt?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: omstandigheden die het controleren van het eigen werk verhinderen of die de medewerker afleiden om het eigen werk te controleren)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor als percentage van de werkdag dat het nodig is om zelf het werk te controleren?
  - Hoe vaak per uur, dag of week is het nodig om zelf het verloop van de activiteiten te controleren?



## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

### Cognitieve eisen

### Initiatief nemen

## Doelmatig handelen >

### Logische volgorde aanhouden

### Het eigen werk controleren

### Tijdig eindigen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

### Arbeidsduur

### Communicatie

### Specifieke omgevingsfactoren

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

### Beweging van de rug

### Houding van de rug

### Handgrepen

### Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Doelmatig handelen

### BESCHRIJVING

## Tijdig eindigen

### Factor arbeidsbelasting

### Doelmatig handelen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker (in een dagelijkse routine en met een bekend doel) afzonderlijke activiteiten gecoördineerd moet uitvoeren. De medewerker moet hierin zelf de activiteit beëindigen.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Het doel en de mate van zelfstandigheid van de taken en welk onderdeel van het proces het betreft. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als er niet tijdig gestopt wordt.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week waarin het nodig is om zelf te stoppen met een taak.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat er tijdig gestopt moet worden?
- De aard:
  - Is er een onderlinge afhankelijkheid zoals bijvoorbeeld lijnproductie?
  - Is er sprake van eigen verantwoordelijkheid binnen de deelprocessen?
  - Wie bewaakt of de activiteiten tijdig worden gestopt?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: omstandigheden die tijdige beëindiging belemmeren, of afleiden om tijdig te beëindigen)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het voor als percentage van de werkdag dat het nodig is om tijdig te stoppen met een taak?
  - Hoe vaak per uur, dag of week is het nodig om zelf te stoppen met een taak?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

## Ondersteuning en begeleiding in werk >

Inzicht in eigen mogelijkheden

Volledig voorgestructureerd werk

Vaste en bekende werkwijzen

Rechtstreeks toezicht en intensieve begeleiding

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Ondersteuning en begeleiding in werk

Bij de **arbeidsbelastingfactor Ondersteuning en begeleiding in werk** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

- > Inzicht in eigen mogelijkheden
- > Volledig voorgestructureerd werk
- > Vaste en bekende werkwijzen
- > Rechtstreeks toezicht en intensieve begeleiding

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

## Ondersteuning en begeleiding in werk

Inzicht in eigen mogelijkheden >

Volledig voorgestructureerd werk

Vaste en bekende werkwijzen

Rechtstreeks toezicht en intensieve begeleiding

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Ondersteuning en begeleiding in werk

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Inzicht in eigen mogelijkheden

**Factor arbeidsbelasting**

**Ondersteuning en begeleiding in werk**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zich bewust moet zijn van zijn reële eigen mogelijkheden tot functioneren.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van het moeten hebben van inzicht in de eigen mogelijkheden.

*of*

Er is geen sprake van het moeten hebben van inzicht in de eigen mogelijkheden.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

## Ondersteuning en begeleiding in werk

Inzicht in eigen mogelijkheden

**Volledig voorgestructureerd werk** >

Vaste en bekende werkwijzen

Rechtstreeks toezicht en intensieve begeleiding

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Ondersteuning en begeleiding in werk

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Volledig voorgestructureerd werk

**Factor arbeidsbelasting**

**Ondersteuning en begeleiding in werk**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarbij de taken van de medewerker concreet, enkelvoudig en voorgeschreven zijn, met een beperkte zelfstandigheid.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van ongestructureerde werkzaamheden.

*of*

Er is geen sprake ongestructureerde werkzaamheden.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

## Ondersteuning en begeleiding in werk

Inzicht in eigen mogelijkheden

Volledig voorgestructureerd werk

Vaste en bekende werkwijzen >

Rechtstreeks toezicht en intensieve begeleiding

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Ondersteuning en begeleiding in werk

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Vaste en bekende werkwijzen

### Factor arbeidsbelasting

### Ondersteuning en begeleiding in werk

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarbij de taken van tevoren bekend zijn, per opdracht grotendeels vastliggen, opdrachten concreet en niet erg ingewikkeld zijn, waarin weinig taakwisseling is en sprake is van beperkte eigen keuze (routine afhankelijk).

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van wisselende en onbekende werkwijzen.

*of*

Er is geen sprake van wisselende en onbekende werkwijzen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

## Ondersteuning en begeleiding in werk

Inzicht in eigen mogelijkheden

Volledig voorgestructureerd werk

Vaste en bekende werkwijzen

Rechtstreeks toezicht en intensieve begeleiding >

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Ondersteuning en begeleiding in werk

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Rechtstreeks toezicht en intensieve begeleiding

**Factor arbeidsbelasting**

**Ondersteuning en begeleiding in werk**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarbij de medewerker voortdurend toezicht heeft en hulp bij het uitvoeren van de taken.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van minimale toezicht/begeleiding.

*of*

Er is geen sprake van minimale toezicht/begeleiding.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

## Ondersteuning en begeleiding in werk >

Inzicht in eigen mogelijkheden

Volledig voorgestructureerd werk

Vaste en bekende werkwijzen

Rechtstreeks toezicht en intensieve begeleiding

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Ondersteuning en begeleiding in werk

## BESCHRIJVING

## Inzicht in eigen mogelijkheden

### Factor arbeidsbelasting

### Ondersteuning en begeleiding in werk

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zich bewust moet zijn van zijn reële eigen mogelijkheden tot functioneren.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken die inzicht in eigen kunnen vragen: zelfstandigheid, keuzes maken, complexiteit van de taken en verantwoordelijkheid. Het afbreukrisico als een medewerker niet voldoende inzicht heeft in het eigen kunnen.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat een afbreukrisico kan ontstaan door overschatting.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken is het inzicht in eigen kunnen noodzakelijk?
- De aard:
  - Wat is de aard van de taken waarbij dit voorkomt (denk aan: zelfstandigheid, keuzes maken, verantwoordelijkheden, complexiteit en meervoudigheid van taken)?
  - Wat is de mate van verantwoordelijkheid?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komen de taken voor in de functie en/of als percentage van de tijd?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

## Ondersteuning en begeleiding in werk >

Inzicht in eigen mogelijkheden

Volledig voorgestructureerd werk

Vaste en bekende werkwijzen

Rechtstreeks toezicht en intensieve begeleiding

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Ondersteuning en begeleiding in werk

## BESCHRIJVING

## Volledig voorgestructureerd werk

### Factor arbeidsbelasting

### Ondersteuning en begeleiding in werk

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarbij de taken van de medewerker concreet, enkelvoudig en voorgeschreven zijn, met een beperkte zelfstandigheid.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De soort instructie bij de uitvoering van taken. De moeilijkheidsgraad van de opdracht, de uitvoeringswijze, de ruimte voor eigen keuzes, de concreetheid en de enkelvoudigheid van de opdrachten (wat moet er gedaan worden, wanneer, hoelang). Het afbreukrisico als een medewerker alleen maar voor gestructureerde taken kan uitvoeren.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week waarbij de opdracht vastligt.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken is er geen sprake van voorgestructureerd werk?
- De aard:
  - De moeilijkheidsgraad van de opdracht?
  - De uitvoeringswijze, is dit volledig voorgeschreven?
  - Is er ruimte voor eigen keuzes?
  - Zijn de opdrachten concreet?
  - Betreft het enkelvoudige/meervoudige opdrachten?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Wat is de duur van de niet voorgestructureerde taken?
  - Hoe vaak per uur, per dag of per week komt het voor dat de taken niet voorgestructureerd zijn?



Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

## Ondersteuning en begeleiding in werk >

Inzicht in eigen mogelijkheden

Volledig voorgestructureerd werk

Vaste en bekende werkwijzen

Rechtstreeks toezicht en intensieve begeleiding

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Ondersteuning en begeleiding in werk

## BESCHRIJVING

## Vaste en bekende werkwijzen

### Factor arbeidsbelasting

### Ondersteuning en begeleiding in werk

Definitie belastingspect

Een werksituatie waarbij de taken van tevoren bekend zijn, per opdracht grotendeels vastliggen, opdrachten concreet en niet erg ingewikkeld zijn, waarin weinig taakwisseling is en sprake is van beperkte eigen keuze (routine afhankelijk).

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De soort instructie bij de uitvoering van taken. De moeilijkheidsgraad van de opdracht, de uitvoeringswijze, de ruimte voor eigen keuzes, de concreetheid en de enkelvoudigheid van de opdrachten. Het afbreukrisico als een medewerker alleen maar in vaste, bekende werkwijzen kan uitvoeren.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week waarbij de opdracht vastligt.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het voor dat er geen sprake is van vaste, bekende werkwijzen?
- De aard:
  - De moeilijkheidsgraad van de opdracht?
  - De uitvoeringswijze: is voorgeschreven hoe het werk uitgevoerd moet worden?
  - Is er ruimte voor eigen keuzes?
  - Zijn de opdrachten concreet?
  - Betreft het enkelvoudige/meervoudige opdrachten?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Wat is de duur van de taken waarbij de werkwijzen niet vast en bekend zijn?
  - Hoe vaak per uur, per dag of per week komt het voor dat werkwijzen niet vast en bekend zijn?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

## Ondersteuning en begeleiding in werk >

Inzicht in eigen mogelijkheden

Volledig voorgestructureerd werk

Vaste en bekende werkwijzen

Rechtstreeks toezicht en intensieve begeleiding

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Ondersteuning en begeleiding in werk

## BESCHRIJVING

## Rechtstreeks toezicht en intensieve begeleiding

### Factor arbeidsbelasting

### Ondersteuning en begeleiding in werk

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarbij de medewerker voortdurend toezicht heeft en hulp bij het uitvoeren van de taken.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de toezicht en/of begeleiding. Het afbreukrisico als een medewerker alleen onder een permanente vorm van toezicht en/of begeleiding kan werken.

#### Beschrijf de mate:

Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week waarbij er toezicht of begeleiding aanwezig is.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken is er geen sprake van begeleiding en/of toezicht?
- De aard:
  - Hoe ziet de toezicht en/of de begeleiding eruit?
  - Wie verzorgt de begeleiding en/of het toezicht? Is er een jobcoach ingeschakeld?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Welk percentage van de werkdag is er toezicht en begeleiding aanwezig?
  - Hoe vaak per uur, per dag of per week komt het voor dat er geen toezicht en/of begeleiding is?

**Uitleg**

**Totaaloverzicht**

**Tips**

## **FACTOREN**

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

**Arbeidsduur** >

Werken avond, nacht en ploegen,  
uren per dag en uren per week

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Arbeidsduur

Bij de **arbeidsbelastingfactor Arbeidsduur** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

- > Werken avond, nacht en ploegen, uren per dag en uren per week

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

## Arbeidsduur

Werken avond, nacht en ploegen, uren per dag en uren per week >

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Arbeidsduur

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Werken avond, nacht en ploegen, uren per dag en uren per week

#### Factor arbeidsbelasting

#### Arbeidsduur

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker een aantal uur per dag, een aantal uren per week, op een bepaald dagdeel en op bepaalde dagen van de week moet werken.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van een vast arbeidspatroon.

*of*

Er is geen sprake van een vast arbeidspatroon.

NAAR BESCHRIJVING

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

### Cognitieve eisen

### Initiatief nemen

### Doelmatig handelen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

## Arbeidsduur >

Werken avond, nacht en ploegen, uren per dag en uren per week

## Communicatie

### Specifieke omgevingsfactoren

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

### Beweging van de rug

### Houding van de rug

### Handgrepen

### Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Arbeidsduur

### BESCHRIJVING

## Werken avond, nacht en ploegen, uren per dag en uren per week

### Factor arbeidsbelasting

### Arbeidsduur

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker een aantal uur per dag, een aantal uren per week, op een bepaald dagdeel en dagen van de week moet werken.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Perioden van het etmaal (ochtend, middag, avond, nacht), perioden van de week (maandag-zondag). Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker niet in staat is om in het gewenste arbeidspatroon te werken.

#### Beschrijf de mate:

Het aantal uur dat er minimaal per dag (dagelijks en niet dagelijks aantal uren). Aantal uur dat er minimaal per week gewerkt moet worden. Het aantal wisselende dagdelen waarop gewerkt moet worden.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per week, maand of jaar dat de medewerker een minimaal aantal uur per dag of per week aanwezig moet zijn.

Het aantal keer per week of per maand dat de medewerker in avond-, nacht- of ploegendienst moet werken.

Beeldvorming door vragen

- De aard:
  - Op welke dagdelen moet er gewerkt worden (ochtend, middag, avond en/of nacht)?
  - Op welke dagen van de week moet er gewerkt worden (maandag-zondag)?
  - Wat veroorzaakt de noodzaak tot een minimaal aantal werkuren per dag of week, ploegendienst, avond- of nachtdiensten of weekend werk?
  - Zijn er verzwarende aspecten (denk aan: kort van te voren je rooster kennen, storingsdiensten/ consignatiediensten, veel wisselingen in het arbeidspatroon, overwerk, arbeidsomstandigheden)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoeveel uur moet er minimaal en maximaal per werkdag gewerkt worden?
  - Hoeveel uur moet er minimaal en maximaal per werkweek gewerkt worden?
  - Is er sprake van ploegendienst?
  - Zo ja, hoeveel ploegen? Welke systematiek wordt daarbij gehanteerd?
  - Hoe vaak per week, maand of jaar komt het voor?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

**Communicatie** >

Zien

Horen

Spreken

Schrijven, vastleggen van informatie

Lezen

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Communicatie

Bij de **arbeidsbelastingfactor Communicatie** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

- > Zien
- > Horen
- > Spreken
- > Schrijven, vastleggen van informatie
- > Lezen

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

## Communicatie

Zien >

Horen

Spreken

Schrijven, vastleggen van informatie

Lezen

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Communicatie

### ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Zien

#### Factor arbeidsbelasting

#### Communicatie

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarbij aan de medewerker eisen worden gesteld met betrekking tot het waarnemen met de ogen, die verder gaan dan wat in het dagelijks leven gebruikelijk is.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van eisen aan het waarnemen met de ogen.

*of*

Er is geen sprake van eisen aan het waarnemen met de ogen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

## Communicatie

Zien

Horen >

Spreken

Schrijven, vastleggen van informatie

Lezen

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Communicatie

## ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Horen

### Factor arbeidsbelasting

### Communicatie

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarbij aan de medewerker eisen worden gesteld aan het waarnemen met de oren, die verder gaan dan wat in het dagelijks leven gebruikelijk is.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van eisen aan het waarnemen met de oren.

*of*

Er is geen sprake van eisen aan het waarnemen met de oren.

NAAR BESCHRIJVING



Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

## Communicatie

Zien

Horen

**Spreken** >

Schrijven, vastleggen van informatie

Lezen

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Communicatie

### ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Spreken

### Factor arbeidsbelasting

### Communicatie

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin aan de medewerker meer eisen worden gesteld aan het mondeling overdragen van informatie, dan in het dagelijks leven gebruikelijk is.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van eisen aan het spreken.

*of*

Er is geen sprake van eisen aan het spreken.

[NAAR BESCHRIJVING](#)

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

## Communicatie

Zien

Horen

Spreken

Schrijven, vastleggen van informatie >

Lezen

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Communicatie

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Schrijven, vastleggen van informatie

### Factor arbeidsbelasting

### Communicatie

Definitie belastingaspect

Een situatie waarin aan de medewerker meer eisen gesteld worden aan het schriftelijk vastleggen van informatie dan in het dagelijks functioneren gebruikelijk is.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van eisen aan het schrijven.

*of*

Er is geen sprake van eisen aan het schrijven.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

## Communicatie

Zien

Horen

Spreken

Schrijven, vastleggen van informatie

Lezen >

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Communicatie

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Lezen

### Factor arbeidsbelasting

### Communicatie

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin aan de medewerker meer eisen worden gesteld wat betreft het tot zich nemen en begrijpen van schriftelijke informatie, dan wat in het dagelijks leven gebruikelijk is.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van eisen aan het lezen.

*of*

Er is geen sprake van eisen aan het lezen.

NAAR BESCHRIJVING

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

**Communicatie** >

Zien

Horen

Spreken

Schrijven, vastleggen van informatie

Lezen

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Communicatie

### BESCHRIJVING

### Zien

#### Factor arbeidsbelasting

#### Communicatie

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarbij aan de medewerker eisen worden gesteld met betrekking tot het waarnemen met de ogen, die verder gaan dan wat in het dagelijks leven gebruikelijk is.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij verdergaande eisen wat betreft het zien voorkomen. Het aspect van het zien dat van belang is (de gezichtsscherpte, het gezichtsveld, de kleurenuances, detaillering, ruimte, doel van het zien, e.d.).

Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker niet voldoet aan de verdergaande eisen wat betreft het zien.

#### Beschrijf de mate:

De tijd aaneengesloten waarin verdergaande eisen aan het zien aan de orde zijn. Aantal taken in de functie en/of percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat verdergaande eisen aan de orde zijn.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komen de verdergaande eisen aan het zicht voor?
- De aard:
  - Is er sprake van verdergaande eisen aan het zicht (denk aan gezichtsscherpte, gezichtsveld, kleurnuances, detaillering, ruimtelijk voorstellingsvermogen)?
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: handen vingergebruik, eisen aan oog-/handcoördinatie, benodigde reactiesnelheid)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Welk percentage van de werkdag of de werkweek is dit aspect aan de orde?
  - Hoe vaak komen de verdergaande eisen aan zicht voor?
  - Wat is de duur van de taken waarin de verdergaande eisen aan het zicht voorkomen?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

### Cognitieve eisen

### Initiatief nemen

### Doelmatig handelen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

### Arbeidsduur

## Communicatie >

### Zien

### Horen

### Spreken

### Schrijven, vastleggen van informatie

### Lezen

## Specifieke omgevingsfactoren

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

### Beweging van de rug

### Houding van de rug

### Handgrepen

### Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Communicatie

### BESCHRIJVING

## Horen

### Factor arbeidsbelasting

### Communicatie

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarbij aan de medewerker eisen worden gesteld aan het waarnemen met de oren, die verder gaan dan wat in het dagelijks leven gebruikelijk is.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarbij het kenmerkend waarnemen met de oren voorkomt. De toonhoogte, het aantal decibel dat gehoord moet worden. Verzwarende omstandigheden. Het afbreukrisico als een medewerker niet voldoende kan horen.

#### Beschrijf de mate:

De tijd aaneengesloten waarin verdergaande eisen van het horen aan de orde zijn. Percentage van de tijd (per uur, per dag of per week) waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat verdergaande eisen aan de orde zijn.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komende verdergaande eisen aan het gehoor voor?
- De aard:
  - Welke bijzondere eisen worden aan het gehoor gesteld?
  - Welke toonhoogte(n) moeten waargenomen worden?
  - Welke decibellen moeten waargenomen worden?
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: dragen van beschermende middelen, benodigde reactiesnelheid, omgevingsfactoren/lawaai/omgevingsgeluid)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Wat is de duur van de taken waarin de verdergaande eisen voorkomen?
  - Welk percentage van de werkdag komen de verdergaande eisen aan het gehoor voor?
  - Hoe vaak komen de verdergaande eisen aan horen voor?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

**Communicatie** >

Zien

Horen

Spreken

Schrijven, vastleggen van informatie

Lezen

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Communicatie

## BESCHRIJVING

## Spreken

### Factor arbeidsbelasting

### Communicatie

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin aan de medewerker meer eisen worden gesteld aan het mondeling overdragen van informatie, dan in het dagelijks leven gebruikelijk is.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarbij verdergaande eisen aan het spreken gesteld worden. Het doel van de informatie en de doelgroep. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker niet voldoende kan spreken.

#### Beschrijf de mate:

De tijd aaneengesloten waarin verdergaande eisen aan de orde zijn. Percentage van de tijd (per dag) waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat verdergaande eisen aan de orde zijn.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komende verdergaande eisen aan spreken voor?
- De aard:
  - Welke bijzondere eisen worden aan het spreken gesteld?
  - Wat is het doel van het spreken (informereren, overtuigen, instrueren)?
  - Voor wie is de mondelinge informatie bedoeld?
  - Zijn er verzwarende aspecten bij dit belastingpunt (denk aan: omgevingsfactoren, vreemde talen, spreken voor grote groepen)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komen de verdergaande eisen aan spreken voor?
  - Welk percentage van de dag of de week komen taken voor waarbij gesproken moet worden?
  - Wat is de duur van de taken waarin de verdergaande eisen wat betreft het spreken voorkomen?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

**Communicatie** >

Zien

Horen

Spreken

Schrijven, vastleggen van informatie

Lezen

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Communicatie

### BESCHRIJVING

## Schrijven, vastleggen van informatie

#### Factor arbeidsbelasting

#### Communicatie

Definitie belastingaspect

Een situatie waarin aan de medewerker meer eisen gesteld worden aan het schriftelijk vastleggen van informatie dan in het dagelijks functioneren gebruikelijk is.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij het schrijven/vastleggen van informatie voorkomt. Het doel van de informatie en de doelgroep. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker onvoldoende kan schrijven/informatie vast kan leggen.

#### Beschrijf de mate:

De tijd aaneengesloten (maximaal) waarin verdergaande eisen wat betreft het schrijven/vastleggen van informatie aan de orde zijn.

Percentage van de tijd van de dag waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat verdergaande eisen aan de orde zijn.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komende verdergaande eisen aan schrijven/vastleggen van informatie voor?
- De aard:
  - Welke verdergaande eisen worden aan het schrijven/vastleggen van informatie gesteld?
  - Wat is de aard van de schriftelijke informatie (beleidsstukken, rapportages, boeken, de taal)?
  - Voor wie is de schriftelijke informatie bedoeld?
  - Zijn er verzwarende aspecten bij dit belastingpunt (denk aan: het schrijfgerei waarmee moet worden geschreven, de ondergrond, de grootte)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Wat is de duur van de taken (maximaal) waarin de verdergaande eisen ten aanzien van schrijven/vastleggen van informatie voorkomen?
  - Welke percentage van uur, werkdag of -week wordt besteed aan het schrijven/vastleggen van informatie?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

**Communicatie** >

Zien

Horen

Spreken

Schrijven, vastleggen van informatie

Lezen

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Communicatie

### BESCHRIJVING

### Lezen

#### Factor arbeidsbelasting

#### Communicatie

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin aan de medewerker meer eisen worden gesteld wat betreft het tot zich nemen en begrijpen van schriftelijke informatie, dan wat in het dagelijks leven gebruikelijk is.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarbij verdergaande eisen aan het lezen voorkomt. Van het doel van de informatie en het soort informatie. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker niet kan voldoen aan de eisen van dit belastingaspect.

#### Beschrijf de mate:

De tijd aaneengesloten (minimaal/maximaal) waarin verdergaande eisen aan de orde zijn. percentage van de tijd waarin dit aspect voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, dag of week dat verdergaande eisen aan de orde zijn.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komende verdergaande eisen aan lezen voor?
- De aard:
  - Welk doel dient het opnemen van de informatie?
  - Wat voor soort informatie betreft het?
  - Zijn er verzwarende aspecten bij dit belastingpunt (denk aan: storingen en onderbrekingen, afleiding door anderen, complexiteit, andere moedertaal)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Wat is de duur van de taken (minimaal/maximaal) waarin de verdergaande eisen wat betreft het lezen voorkomen?
  - Welk percentage van de uur/de werkdag komen de verdergaande eisen aan het lezen voor?



## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

## Specifieke omgevingsfactoren >

Temperatuur; hitte en koude

Tocht

Huidcontact

Beschermende middelen

Stof, rook, gas en damp

Lawaai

Trillingen

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Specifieke omgevingsfactoren

Bij de **arbeidsbelastingfactor Specifieke omgevingsfactoren** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

- > Temperatuur; hitte en koude
- > Tocht
- > Huidcontact
- > Beschermende middelen
- > Stof, rook, gas en damp
- > Lawaai
- > Trillingen

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

## Specifieke omgevingsfactoren

Temperatuur; hitte en koude >

Tocht

Huidcontact

Beschermende middelen

Stof, rook, gas en damp

Lawaai

Trillingen

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Specifieke omgevingsfactoren

### ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Temperatuur; hitte en koude

### Factor arbeidsbelasting

### Specifieke omgevingsfactoren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker meer dan vijf minuten aaneengesloten werkt bij een temperatuur hoger dan 35 °C of lager dan -15 °C.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van werken bij hitte of koude.

*of*

Er is geen sprake van werken bij hitte of koude.

NAAR BESCHRIJVING

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

## Specifieke omgevingsfactoren

Temperatuur; hitte en koude

Tocht >

Huidcontact

Beschermende middelen

Stof, rook, gas en damp

Lawaai

Trillingen

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Specifieke omgevingsfactoren

### ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Tocht

### Factor arbeidsbelasting

### Specifieke omgevingsfactoren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker blootgesteld wordt aan sterke luchtverplaatsing.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van werken bij tocht.

*of*

Er is geen sprake van werken bij tocht.

NAAR BESCHRIJVING

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

## Specifieke omgevingsfactoren

Temperatuur; hitte en koude

Tocht

**Huidcontact** >

Beschermende middelen

Stof, rook, gas en damp

Lawaai

Trillingen

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Specifieke omgevingsfactoren

### ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Huidcontact

### Factor arbeidsbelasting

### Specifieke omgevingsfactoren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de huid van de medewerker in aanraking komt met vaste en/of vloeibare stoffen die verder gaan dan wat normaal is in het dagelijks functioneren.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van huidcontact.

*of*

Er is geen sprake van huidcontact.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

## Specifieke omgevingsfactoren

Temperatuur; hitte en koude

Tocht

Huidcontact

Beschermende middelen >

Stof, rook, gas en damp

Lawaai

Trillingen

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Specifieke omgevingsfactoren

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Beschermende middelen

Factor arbeidsbelasting

Specifieke omgevingsfactoren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker persoons- en/of product beschermende middelen (PBM's) draagt.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van het dragen van beschermende middelen.

*of*

Er is geen sprake van het dragen van beschermende middelen.

NAAR BESCHRIJVING

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

## Specifieke omgevingsfactoren

Temperatuur; hitte en koude

Tocht

Huidcontact

Beschermende middelen

**Stof, rook, gas en damp** >

Lawaai

Trillingen

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Specifieke omgevingsfactoren

### ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Stof, rook, gas en damp

### Factor arbeidsbelasting

### Specifieke omgevingsfactoren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker werkt in een omgeving waar stof, rook, gassen en/of dampen de atmosfeer belasten die verder gaan dan wat normaal gesproken in het dagelijks leven voorkomt.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van werken in een omgeving met stof, rook, gassen en/of dampen.  
*of*

Er is geen sprake van werken in een omgeving met stof, rook, gassen en/of dampen.

[NAAR BESCHRIJVING](#)

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

## Specifieke omgevingsfactoren

Temperatuur; hitte en koude

Tocht

Huidcontact

Beschermende middelen

Stof, rook, gas en damp

Lawaai



Trillingen

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Specifieke omgevingsfactoren

### ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Lawaai

### Factor arbeidsbelasting

### Specifieke omgevingsfactoren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker werkt in een omgeving met lawaai-belasting.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van werken in een omgeving met lawaai.

*of*

Er is geen sprake van werken in een omgeving met lawaai.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

## Specifieke omgevingsfactoren

Temperatuur; hitte en koude

Tocht

Huidcontact

Beschermende middelen

Stof, rook, gas en damp

Lawaai

Trillingen >

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Specifieke omgevingsfactoren

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Trillingen

**Factor arbeidsbelasting**

**Specifieke omgevingsfactoren**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker blootgesteld wordt aan trillingen of stoten, waardoor het lichaam of een deel van het lichaam in een trillende of schokkende beweging raakt.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van blootstelling aan trillingen of stoten.

*of*

Er is geen sprake van blootstelling aan trillingen of stoten.

NAAR BESCHRIJVING



## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

### Cognitieve eisen

### Initiatief nemen

### Doelmatig handelen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

### Arbeidsduur

### Communicatie

## Specifieke omgevingsfactoren >

### Temperatuur; hitte en koude

### Tocht

### Huidcontact

### Beschermende middelen

### Stof, rook, gas en damp

### Lawaai

### Trillingen

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

### Beweging van de rug

### Houding van de rug

### Handgrepen

### Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Specifieke omgevingsfactoren

### BESCHRIJVING

## Temperatuur; hitte en koude

### Factor arbeidsbelasting

### Specifieke omgevingsfactoren

Definitie belastingsaspect

De temperatuur waarbij een medewerker werkt.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarbij sprake is van hitte en koude. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker niet blootgesteld kan worden aan hitte of koude.

#### Beschrijf de mate:

Hoe lang aaneengesloten wordt gewerkt bij hitte of koude.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, per dag, per week en/of deel van de dag, week, maand dat een medewerker bij hitte of koude werkt.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt werken bij hitte of koude voor?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: een temperatuur hoger dan 35 °C of lager dan -15 °C, verrichten van dynamische arbeid zoals tillen/dragen/duwen-trekken/lopen, piekbelasting, repetitieve taken, snelheid waarin gewerkt wordt, deadlines, verhoogd persoonlijk risico, dragen beschermende middelen)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het werken bij hitte of koude voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang wordt er minimaal en maximaal achter elkaar gewerkt bij hitte of koude?
  - Hoe vaak komt werken bij hitte of koude per uur, per dag of per week voor?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

### Cognitieve eisen

### Initiatief nemen

### Doelmatig handelen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

### Arbeidsduur

### Communicatie

## Specifieke omgevingsfactoren >

### Temperatuur; hitte en koude

### Tocht

### Huidcontact

### Beschermende middelen

### Stof, rook, gas en damp

### Lawaai

### Trillingen

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

### Beweging van de rug

### Houding van de rug

### Handgrepen

### Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Specifieke omgevingsfactoren

### BESCHRIJVING

## Tocht

### Factor arbeidsbelasting

### Specifieke omgevingsfactoren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker blootgesteld wordt aan sterke luchtverplaatsing.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarbij sprake is van tocht. Verzwarende aspecten bij dit belastingpunt. Het afbreukrisico als een medewerker niet blootgesteld kan worden aan tocht.

#### Beschrijf de mate:

Wat is de aaneengesloten duur van tocht.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, per dag, per week en/of deel van de dag, week, maand dat een medewerker blootgesteld wordt aan tocht.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt tocht voor?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan temperatuur, mate van afkoeling of opwarming, kracht van de tocht)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt tocht voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang wordt er minimaal en maximaal achter elkaar in tocht gewerkt?
  - Hoe vaak komt tocht per uur, per dag of per week voor?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

## Specifieke omgevingsfactoren >

Temperatuur; hitte en koude

Tocht

Huidcontact

Beschermende middelen

Stof, rook, gas en damp

Lawaai

Trillingen

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Specifieke omgevingsfactoren

### BESCHRIJVING

## Huidcontact

### Factor arbeidsbelasting

### Specifieke omgevingsfactoren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de huid van de medewerker in aanraking komt met vaste en/of vloeibare stoffen die verder gaan dan wat normaal is in het dagelijks functioneren.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarbij sprake is van huidcontact. Aard/soort stoffen (inclusief persoonlijke beschermingsmiddelen; PBM) waarmee de medewerker in aanraking komt.

Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker niet blootgesteld kan worden aan bepaalde stoffen.

#### Beschrijf de mate:

Wat is de aaneengesloten duur van huidcontact.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, per dag, per week dat een medewerker huidcontact heeft.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt huidcontact met stoffen voor?
- De aard:
  - Met welke stoffen komt de medewerker in aanraking?
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan mate van blootstelling, soort stof, temperatuur, niet kunnen dragen van PBM)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt huidcontact voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang komt minimaal en maximaal huidcontact met bepaalde stoffen achter elkaar voor?
  - Hoe vaak komt huidcontact per uur, per dag of per week voor?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

## Specifieke omgevingsfactoren >

Temperatuur; hitte en koude

Tocht

Huidcontact

Beschermende middelen

Stof, rook, gas en damp

Lawaai

Trillingen

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Specifieke omgevingsfactoren

### BESCHRIJVING

## Beschermende middelen

### Factor arbeidsbelasting

### Specifieke omgevingsfactoren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker persoons- en/of product beschermende middelen (PBM's) draagt.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarbij sprake is van gebruik van PBM's. Aard en het doel van de PBM's die worden gedragen door de medewerker. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker bepaalde beschermende middelen niet kan dragen.

#### Beschrijf de mate:

Wat is de aaneengesloten duur dat PBM's gedragen wordt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, per dag, per week dat een medewerker PBM's draagt.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het dragen van PBM's voor?
- De aard:
  - Welke PBM's worden er gedragen en waarom?
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: verplichte bedrijfskleding, dynamische belasting zoals tillen-dragen/duwen-trekken/(trappen)lopen, koude of hitte, precisie en/of repetitieve taken, snelheid, deadlines, productiepieken, piekbelasting)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het dragen van PBM's voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang komt het dragen van PBM's minimaal en maximaal achter elkaar voor?
  - Hoe vaak komt het dragen van PBM's per uur, per dag of per week voor?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

### Cognitieve eisen

### Initiatief nemen

### Doelmatig handelen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

### Arbeidsduur

### Communicatie

## Specifieke omgevingsfactoren >

### Temperatuur; hitte en koude

### Tocht

### Huidcontact

### Beschermende middelen

### Stof, rook, gas en damp

### Lawaai

### Trillingen

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

### Beweging van de rug

### Houding van de rug

### Handgrepen

### Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Specifieke omgevingsfactoren

### BESCHRIJVING

## Stof, rook, gas en damp

### Factor arbeidsbelasting

### Specifieke omgevingsfactoren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker werkt in een omgeving waar stof, rook, gassen en/of dampen de atmosfeer belasten die verder gaan dan wat normaal gesproken in het dagelijks leven voorkomt.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarbij sprake is van stof, rook, gassen en/of dampen. De aard/soort stof, rook, gas, damp. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker niet kan werken in een omgeving met stof, rook, gas en damp.

#### Beschrijf de mate:

Intensiteit van de stof, rook, gas, damp. Aaneengesloten duur dat in een omgeving met stof, rook, gassen en/of dampen gewerkt wordt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, per dag, per week dat een medewerker werkt in een omgeving met stof, rook, gassen en/of dampen.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het werken in een omgeving met stof, rook, gassen en/of dampen voor?
- De aard:
  - Om welke stof, rook, gas of damp gaat het?
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: intensiteit van de blootstelling, aard van de stoffen, dynamische belasting zoals tillen-dragen/duwen-trekken/(trappen)lopen, koude, hitte, precisie en/of repetitieve taken, snelheid, deadlines, piekbelasting, dragen beschermende middelen)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het werken in een omgeving met stof, rook, gassen en/of dampen voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang wordt er minimaal en maximaal achter elkaar gewerkt in een omgeving met stof, rook, gassen en/of dampen?
  - Hoe vaak komt het werken in een omgeving met stof, rook, gassen en/of dampen per uur, per dag of per week voor?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

### Cognitieve eisen

### Initiatief nemen

### Doelmatig handelen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

### Arbeidsduur

### Communicatie

## Specifieke omgevingsfactoren >

### Temperatuur; hitte en koude

### Tocht

### Huidcontact

### Beschermende middelen

### Stof, rook, gas en damp

### Lawaai

### Trillingen

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

### Beweging van de rug

### Houding van de rug

### Handgrepen

### Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Specifieke omgevingsfactoren

### BESCHRIJVING

## Lawaai

#### Factor arbeidsbelasting

#### Specifieke omgevingsfactoren

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker werkt in een omgeving met lawaaibelasting.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij lawaai voorkomt. Oorzaak van het lawaai. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker niet kan werken in een omgeving met lawaai.

#### Beschrijf de mate:

Het percentage van de werkdag en/of langste duur aaneen dat lawaai voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, per dag en/ of per week dat lawaai voorkomt.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt lawaai voor?
- De aard:
  - Wat veroorzaakt het lawaai?
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan niveau en aard van het geluid, vereiste concentratie, moeilijkheidsgraad van de taken)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt lawaai voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang komt lawaai minimaal en maximaal achter elkaar voor?
  - Hoe vaak komt lawaai per uur, per dag of per week voor?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

## Specifieke omgevingsfactoren >

Temperatuur; hitte en koude

Tocht

Huidcontact

Beschermende middelen

Stof, rook, gas en damp

Lawaai

Trillingen

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Specifieke omgevingsfactoren

### BESCHRIJVING

## Trillingen

### Factor arbeidsbelasting

### Specifieke omgevingsfactoren

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker blootgesteld wordt aan trillingen of stoten, waardoor het lichaam of een deel van het lichaam in een trillende of schokkende beweging raakt.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarbij sprake is van blootstelling aan trillingen. Oorzaak van de trillingen en aangrijpingspunt op het lichaam. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker niet kan worden blootgesteld aan trillingen.

#### Beschrijf de mate:

Wat is de aaneengesloten duur dat blootstelling aan trillingen voorkomt.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, per dag, per week dat een medewerker blootgesteld wordt aan trillingen.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komen trillingen voor?
- De aard:
  - Wat veroorzaakt de trillingen, schokken en/of stoten?
  - Wat is het aangrijpingspunt op het lichaam (benen, romp, handen/armen)?
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingspunt (denk aan: taak afmaken, kracht zetten)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komen trillingen, schokken en/of stoten voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang komen minimaal en maximaal achter elkaar trillingen, schokken en/of stoten voor?
  - Hoe vaak komen trillingen, schokken en/of stoten per uur, per dag of per week voor?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

**Gebruik van de benen** >

Lopen

Trappenlopen

Staan

Klimmen

Knielen en/of hurken

Buigen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de benen

Bij de **arbeidsbelastingfactor Gebruik van de benen** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

- > Lopen
- > Trappenlopen
- > Staan
- > Klimmen
- > Knielen en/of hurken
- > Buigen



Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

## Gebruik van de benen

Lopen >

Trappenlopen

Staan

Klimmen

Knielen en/of hurken

Buigen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de benen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Lopen

**Factor arbeidsbelasting**

**Gebruik van de benen**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zich per voet moet verplaatsen.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van het moeten lopen.

*of*

Er is geen sprake van het moeten lopen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

## Gebruik van de benen

Lopen

Trappenlopen >

Staan

Klimmen

Knielen en/of hurken

Buigen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de benen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Trappenlopen

**Factor arbeidsbelasting**

**Gebruik van de benen**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker trappen op en/of af moet lopen.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van trappenlopen.

*of*

Er is geen sprake van trappenlopen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

## Gebruik van de benen

Lopen

Trappenlopen

**Staan** >

Klimmen

Knielen en/of hurken

Buigen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de benen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Staan

**Factor arbeidsbelasting**

**Gebruik van de benen**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker één of meerdere perioden moet staan. Staan is het lichaam aaneengesloten laten rusten op de benen.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van het moeten staan.

*of*

Er is geen sprake van het moeten staan.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

## Gebruik van de benen

Lopen

Trappenlopen

Staan

Klimmen >

Knielen en/of hurken

Buigen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de benen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Klimmen

#### Factor arbeidsbelasting

#### Gebruik van de benen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zich verticaal moet verplaatsen. Hierbij wordt gebruikgemaakt van tenminste één hand, arm en schouder.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van klimmen.

*of*

Er is geen sprake van klimmen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

## Gebruik van de benen

Lopen

Trappenlopen

Staan

Klimmen

Knielen en/of hurken >

Buigen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de benen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Knielen en/of hurken

#### Factor arbeidsbelasting

#### Gebruik van de benen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker moet knielen of hurken. Knielen of hurken is het buigen van knieën en heupen om het lichaam op één of beide knieën of beide voeten te laten rusten, en daarna weer terugkeren in de uitgangshouding.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van knielen of hurken.

*of*

Er is geen sprake van knielen of hurken.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

## Gebruik van de benen

Lopen

Trappenlopen

Staan

Klimmen

Knielen en/of hurken

**Buigen** >

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de benen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Buigen

**Factor arbeidsbelasting**

**Gebruik van de benen**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker vanuit een staande houding het bovenlichaam moet buigen om daarna weer in de uitgangshouding terug te keren.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van buigen.

*of*

Er is geen sprake van buigen.

NAAR BESCHRIJVING

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

**Gebruik van de benen** >

Lopen

Trappenlopen

Staan

Klimmen

Knielen en/of hurken

Buigen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de benen

### BESCHRIJVING

### Lopen

#### Factor arbeidsbelasting

#### Gebruik van de benen

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zich per voet moet verplaatsen.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij wordt gelopen. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker niet kan lopen.

#### Beschrijf de mate:

De afstand die gelopen wordt, percentage van de werkdag en/of langste duur aaneen gesloten lopen.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, per dag en/ of per week dat er gelopen moet worden.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt lopen voor?
- De aard:
  - Zijn er verlichtende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: gebruik van een rolstoel, rollator of scootmobiel)?
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: de snelheid, de ondergrond, een combinatie van lopen en dragen of obstakels, zoals een opstapje)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Wat is de afstand die gelopen wordt?
  - Hoe vaak komt lopen voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang wordt er minimaal en maximaal achter elkaar gelopen?
  - Hoe vaak komt lopen per uur, per dag of per week voor?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

**Gebruik van de benen** >

Lopen

Trappenlopen

Staan

Klimmen

Knielen en/of hurken

Buigen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de benen

### BESCHRIJVING

### Trappenlopen

#### Factor arbeidsbelasting

#### Gebruik van de benen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker trappen op en/of af moet lopen.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij trap gelopen wordt. Het soort trap waarop gelopen moet worden. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker geen trappen kan lopen.

#### Beschrijf de mate:

Het aantal treden.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, per dag en/of per week dat trappenlopen voorkomt.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt trappenlopen voor?
- Komt trappenlopen voor om de pauzelocatie te kunnen bereiken?
- De aard:
  - Zijn er verlichtende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: aanwezigheid van een lift of roltrap)?
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: een steile trap, hoge treden, diepte van de treden, of een combinatie met traplopen en dragen)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Het aantal treden dat gelopen moet worden?
  - Hoe vaak komt trappenlopen per uur, per dag of per week voor?



## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

**Gebruik van de benen** >

Lopen

Trappenlopen

Staan

Klimmen

Knielen en/of hurken

Buigen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de benen

### BESCHRIJVING

### Staan

#### Factor arbeidsbelasting

#### Gebruik van de benen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker één of meerdere perioden moet staan. Staan is het lichaam aaneengesloten laten rusten op de benen.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij gestaan wordt. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker niet kan staan.

#### Beschrijf de mate:

De tijd die gestaan wordt, percentage van de werkdag en/of langste duur aaneengesloten staan.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, per dag en/of per week dat er gestaan moet worden.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt staan voor?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: dwangstand, een ongelijke vloer, of op een ladder staan)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - De tijd die gestaan wordt?
  - Hoe vaak komt staan voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang wordt er minimaal en maximaal achter elkaar gestaan?
  - Hoe vaak komt staan per uur, per dag of per week voor?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

**Gebruik van de benen** >

Lopen

Trappenlopen

Staan

Klimmen

Knielen en/of hurken

Buigen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de benen

### BESCHRIJVING

### Klimmen

#### Factor arbeidsbelasting

#### Gebruik van de benen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zich verticaal moet verplaatsen. Hierbij wordt gebruikgemaakt van tenminste één hand, arm en schouder.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij klimmen voorkomt. Soort klim (opstapje, huishoudtrap, ladder). Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker niet kan klimmen.

#### Beschrijf de mate:

De afstand.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per dag, per week en/of per maand dat klimmen voorkomt.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt klimmen voor?
- De aard:
  - De soort klim (opstapje, huishoudtrap, ladder)?
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: een hoge opstap, een combinatie van klimmen en dragen, langdurig staan op de ladder/trap)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - De afstand die geklommen wordt?
  - Hoe vaak komt klimmen per dag, per week of per maand voor?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

**Gebruik van de benen** >

Lopen

Trappenlopen

Staan

Klimmen

Knielen en/of hurken

Buigen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de benen

### BESCHRIJVING

## Knielen en/of hurken

#### Factor arbeidsbelasting

#### Gebruik van de benen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker moet knielen of hurken. Knielen of hurken is het buigen van knieën en heupen om het lichaam op één of beide knieën of beide voeten te laten rusten, en kort daarna weer terugkeren in de uitgangshouding.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Taken waarbij het voorkomt het voor. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker niet kan knielen of hurken.

#### Beschrijf de mate:

De tijd die geknield of gehurkt wordt, percentage van de werkdag en/of langste duur aaneen gesloten staan.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, per dag en/of per week dat er geknield of gehurkt moet worden.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt knielen of hurken voor?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: langdurig knielen of hurken, of een combinatie met buigen, torderen of tillen)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - De tijd die geknield of gehurkt wordt?
  - Hoe vaak komt knielen of hurken voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang wordt er minimaal en maximaal achter elkaar geknield of gehurkt?
  - Hoe vaak komt knielen of hurken per uur, per dag of per week voor?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

## Gebruik van de benen >

Lopen

Trappenlopen

Staan

Klimmen

Knielen en/of hurken

Buigen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de benen

### BESCHRIJVING

### Buigen

#### Factor arbeidsbelasting

#### Gebruik van de benen

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker vanuit een staande houding het bovenlichaam moet buigen om daarna weer in de uitgangshouding terug te keren.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij het bovenlichaam gebogen moet worden. Verzwarende omstandigheden. Het afbreukrisico als de medewerker niet kan buigen.

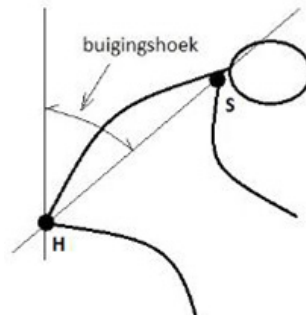
#### Beschrijf de mate:

Van het buigen.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur en het aantal uur per dag dat buigen voorkomt.

Beeldvorming door vragen



- Bij welke taken komt buigen voor?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingspunt (denk aan: een combinatie met tillen, een andere houding dan staan zoals knielen, torderen, kleine ruimten, gedwongen stand)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Wat is de mate van de buiging (I, II of III, zie afbeelding)?
  - Hoe vaak komt buigen voor (denk ook aan productie-aantallen)?
  - Hoe lang wordt er minimaal en maximaal achter elkaar gebogen?
  - Hoe vaak komt buigen per uur en per dag voor?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

**Gebruik van de armen** >

Reiken

Tillen en/of dragen

Duwen en/of trekken

Boven schouderhoogte werken

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de armen

Bij de **arbeidsbelastingfactor Gebruik van de armen** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

- > Reiken
- > Tillen en/of dragen
- > Duwen en/of trekken
- > Boven schouderhoogte werken

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

## Gebruik van de armen

Reiken >

Tillen en/of dragen

Duwen en/of trekken

Boven schouderhoogte werken

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de armen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Reiken

#### Factor arbeidsbelasting

#### Gebruik van de armen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker één of beide handen moet verplaatsen door het strekken en buigen van één of beide armen.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van reiken.

*of*

Er is geen sprake van reiken.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

## Gebruik van de armen

Reiken

Tillen en/of dragen >

Duwen en/of trekken

Boven schouderhoogte werken

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Gebruik van de armen

## ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Tillen en/of dragen

### Factor arbeidsbelasting

### Gebruik van de armen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker met de handen voorwerpen moet oppakken, vasthouden en/of verplaatsen en weer neer zetten met gebruik van de handen en armen.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van tillen en/of dragen.

*of*

Er is geen sprake van tillen en/of dragen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

## Gebruik van de armen

Reiken

Tillen en/of dragen

**Duwen en/of trekken** >

Boven schouderhoogte werken

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de armen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Duwen en/of trekken

#### Factor arbeidsbelasting

#### Gebruik van de armen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker door het uitoefenen van duw- of trekkracht voorwerpen/gereedschappen moet verplaatsen/hanteren.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van duwen of trekken.

*of*

Er is geen sprake van duwen of trekken.

NAAR BESCHRIJVING



Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

## Gebruik van de armen

Reiken

Tillen en/of dragen

Duwen en/of trekken

Boven schouderhoogte werken >

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de armen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Boven schouderhoogte werken

#### Factor arbeidsbelasting

#### Gebruik van de armen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker werkzaamheden boven schouderhoogte moet verrichten.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van boven schouderhoogte actief zijn.

*of*

Er is geen sprake van boven schouderhoogte actief zijn.

NAAR BESCHRIJVING

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

**Gebruik van de armen** >

Reiken

Tillen en/of dragen

Duwen en/of trekken

Boven schouderhoogte werken

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de armen

### BESCHRIJVING

### Reiken

#### Factor arbeidsbelasting

#### Gebruik van de armen

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker één of beide handen moet verplaatsen door het strekken en buigen van één of beide armen.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij reiken voorkomt. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker niet kan reiken.

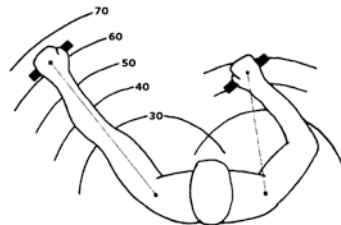
#### Beschrijf de mate:

Van de strekking van de armen. Komt dit niet tegelijkertijd voor of komt het voor in ongelijke frequentie? Beschrijf dit dan voor de linker- en de rechterarm apart.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur en het aantal uur per dag dat reiken voorkomt.

Beeldvorming door vragen



- Bij welke taken komt reiken voor?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingspunt (denk aan: hand- en vingergebruik, armgebruik, tillen/dragen, duwen/trekken, handelingstempo, statische belasting)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Wat is de mate van het reiken (zie afbeelding)?
  - Hoe vaak komt reiken voor (denk ook aan productie-aantallen)?
  - Hoe lang moet de medewerker minimaal en maximaal achter elkaar reiken (statisch reiken)?
  - Hoe vaak komt reiken per uur en per dag voor?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

**Gebruik van de armen** >

Reiken

Tillen en/of dragen

Duwen en/of trekken

Boven schouderhoogte werken

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de armen

### BESCHRIJVING

## Tillen en/of dragen

### Factor arbeidsbelasting

### Gebruik van de armen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker met de handen voorwerpen moet oppakken, vasthouden of verplaatsen en weer neer zetten met gebruik van de handen en armen.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Taken waarbij het voorkomt. Hoe er getild of gedragen wordt. Wat er getild of gedragen wordt. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker niet kan tillen of dragen.

#### Beschrijf de mate:

Het gewicht dat getild of gedragen moet worden. De afstand of de tijd dat er gelopen moet worden met de last.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, per dag en/of per week dat tillen of dragen voorkomt.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt tillen of dragen voor?
- De aard:
  - Wat en hoe wordt er getild of gedragen?
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: een combinatie met buigen, de snelheid van het tillen, de positie van het lichaam ten opzichte van de last)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe is de hanteerbaarheid van het voorwerp dat getild of gedragen moet worden?
  - Wat is het gewicht dat getild of gedragen moet worden?
  - Wat is de tijd dat de last gedragen moet worden of de afstand die afgelegd moet worden met de last?
  - Hoe vaak komt tillen of dragen per uur, per dag of per week voor?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

**Gebruik van de armen** >

Reiken

Tillen en/of dragen

Duwen en/of trekken

Boven schouderhoogte werken

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de armen

### BESCHRIJVING

## Duwen en/of trekken

### Factor arbeidsbelasting

### Gebruik van de armen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker door het uitoefenen van duw- of trekkracht voorwerpen/gereedschappen moet verplaatsen/hanteren.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Taken waarbij het voorkomt. Hoe er geduwd of getrokken wordt. Wat er geduwd of getrokken wordt. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker niet kan duwen of trekken.

#### Beschrijf de mate:

De kracht in Newton die uitgeoefend moet worden. De afstand of de tijd dat er gelopen moet worden met de last.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, per dag en/of per week dat duwen of trekken voorkomt.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt duwen of trekken voor?
- De aard:
  - Wat wordt er geduwd of getrokken?
  - Hoe wordt er geduwd of getrokken?
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: een combinatie met buigen, verplicht met één hand, ongunstige toestand van de vloer of hellingshoeken, wankel last, snelheid van trekken/duwen, grootte en stand van de wielen, manoeuvreerruimte)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - De kracht in Newton die geduwd of getrokken moet worden?
  - De afstand die afgelegd moet worden met de last?
  - Hoe vaak komt duwen of trekken per uur, per dag of per week voor?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

**Gebruik van de armen** >

Reiken

Tillen en/of dragen

Duwen en/of trekken

Boven schouderhoogte werken

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de armen

### BESCHRIJVING

## Boven schouderhoogte werken

#### Factor arbeidsbelasting

#### Gebruik van de armen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker werkzaamheden boven schouderhoogte moet verrichten.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Taken waarbij het voorkomt. Hoe er boven schouderhoogte wordt gewerkt. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker niet boven schouderhoogte kan werken.

#### Beschrijf de mate:

De tijd aaneengesloten.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur, per dag en/of per week dat boven schouderhoogte actief zijn voorkomt.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt boven schouderhoogte werken zijn voor?
- De aard:
  - Hoe wordt er boven schouderhoogte gewerkt?
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: een combinatie met tillen, voorovergebogen, vanuit een liggende positie)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe lang wordt er minimaal en maximaal achter elkaar boven schouderhoogte gewerkt?
  - Hoe vaak komt boven schouderhoogte werken per uur, per dag of per week voor?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

**Gebruik van de nek** >

Hoofdbewegingen en hoofdfixatie

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de nek

Bij de **arbeidsbelastingfactor Gebruik van de nek** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

> Hoofdbewegingen en hoofdfixatie

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

**Gebruik van de nek**

Hoofdbewegingen en hoofdfixatie >

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Gebruik van de nek

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Hoofdbewegingen en hoofdfixatie

#### Factor arbeidsbelasting

#### Gebruik van de nek

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zijn hoofd buigt of strekt, roteert of matig zijwaarts buigt of het hoofd gedurende een bepaalde duur in een stand houdt.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van het bewegen dan wel fixeren van het hoofd.

*of*

Er is geen sprake van het bewegen dan wel fixeren van het hoofd.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

**Gebruik van de nek** >

Hoofdbewegingen en hoofdfixatie

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Gebruik van de nek

## BESCHRIJVING

## Hoofdbewegingen en hoofdfixatie

### Factor arbeidsbelasting

### Gebruik van de nek

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker zijn hoofd buigt of strekt, roteert of matig zijwaarts buigt of het hoofd gedurende een bepaalde duur in een stand houdt.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarbij het hoofd wordt bewogen dan wel gefixeerd wordt. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker het hoofd niet kan bewegen.

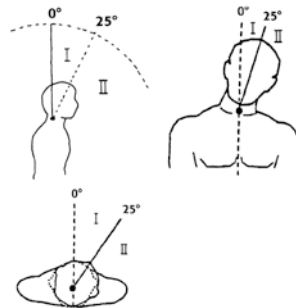
#### Beschrijf de mate:

Waarin het hoofd ver gebogen, gestrekt, geroteerd en zijwaarts gebogen dan wel gefixeerd wordt.

#### Beschrijf de frequentie:

Hoe vaak per uur/dag/week moet een stand van het hoofd aaneengesloten ingenomen worden c.q. komt een repeterende beweging van het hoofd voor.

Beeldvorming door vragen



- Bij welke taken komt gebruik van de nek voor?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingspunt (denk aan: extreme standen van het hoofd, combinatie van bewegingen)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Wat is de mate van de beweging/fixatie (zie afbeelding)?
  - Hoe lang wordt het hoofd minimaal en maximaal achter elkaar gebogen, gestrekt, geroteerd, zijwaarts dan wel gefixeerd?
  - Hoe vaak komt het buigen, strekken, roteren, zijwaarts bewegen en fixeren van het hoofd per uur, per dag of per week voor?



Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

**Beweging van de rug** >

Torderen

Buigen

Reiken

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Beweging van de rug

Bij de **arbeidsbelastingfactor Beweging van de rug** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

- > Torderen
- > Buigen
- > Reiken

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

## Beweging van de rug

Torderen >

Buigen

Reiken

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Beweging van de rug

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Torderen

**Factor arbeidsbelasting**

**Beweging van de rug**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker het bovenlichaam moet draaien.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van torderen.

*of*

Er is geen sprake van torderen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

## Beweging van de rug

Torderen

**Buigen** >

Reiken

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Beweging van de rug

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Buigen

### Factor arbeidsbelasting

### Beweging van de rug

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker het bovenlichaam moet buigen om daarna weer in de uitgangshouding terug te keren.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van buigen.

*of*

Er is geen sprake van buigen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

## Beweging van de rug

Torderen

Buigen

Reiken >

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Beweging van de rug

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Reiken

### Factor arbeidsbelasting

### Beweging van de rug

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker één of beide handen moet verplaatsen door het strekken en buigen van één of beide armen.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van reiken.

*of*

Er is geen sprake van reiken.

NAAR BESCHRIJVING

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

### Cognitieve eisen

### Initiatief nemen

### Doelmatig handelen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

### Arbeidsduur

### Communicatie

### Specifieke omgevingsfactoren

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

## Beweging van de rug >

### Torderen

### Buigen

### Reiken

### Houding van de rug

### Handgrepen

### Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Beweging van de rug

## BESCHRIJVING

## Torderen

### Factor arbeidsbelasting

### Beweging van de rug

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker het bovenlichaam kortdurend moet draaien.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij het bovenlichaam gedraaid moet worden, verzwarende omstandigheden.

#### Beschrijf de mate:

De grootte van de draaicirkel.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per minuut, per uur en/of per dag dat deze beweging uitgevoerd moet worden.

Beeldvorming door vragen

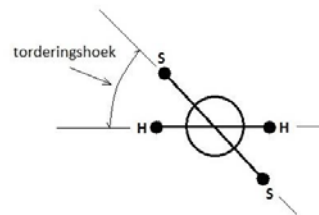
- Bij welke taken komt torderen voor?

- De aard:

- Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingspunt (denk aan de combinatie met tillen, boven schouderhoogte werken, buigen)?
- Wat is het afbreukrisico?

- De mate/frequentie:

- Hoe ver wordt gebogen en/of getordeerd (globaal in graden)?
- Hoe lang dient de medewerker minimaal en maximaal in een getordeerde houding actief te zijn?
- Hoe vaak komt torderen voor per minuut, uur of dag (minimaal en maximaal)?



Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

**Beweging van de rug** >

Torderen

Buigen

Reiken

Houding van de rug

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Beweging van de rug

## BESCHRIJVING

## Buigen

### Factor arbeidsbelasting

### Beweging van de rug

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker het bovenlichaam moet buigen om daarna weer in de uitgangshouding terug te keren.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij het bovenlichaam gebogen moet worden. Verzwarende omstandigheden. Het afbreukrisico als de medewerker niet kan buigen.

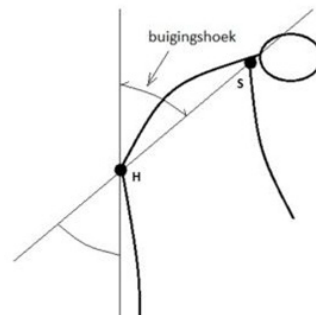
#### Beschrijf de mate:

Van het buigen.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur en het aantal uur per dag dat buigen voorkomt.

Beeldvorming door vragen



- Bij welke taken komt buigen voor?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingspunt (denk aan: een combinatie met tillen, een andere houding dan staan zoals knielen, torderen, kleine ruimten, gedwongen stand)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Wat is de mate van de buiging (zie de afbeelding voor voorbeelden)?
  - Hoe vaak komt buigen voor (denk ook aan productie-aantallen)?
  - Hoe lang wordt er minimaal en maximaal achter elkaar gebogen?
  - Hoe vaak komt buigen per uur en per dag voor?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

### Cognitieve eisen

### Initiatief nemen

### Doelmatig handelen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

### Arbeidsduur

### Communicatie

### Specifieke omgevingsfactoren

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

## Beweging van de rug >

### Torderen

### Buigen

### Reiken

### Houding van de rug

### Handgrepen

### Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Beweging van de rug

## BESCHRIJVING

## Reiken

### Factor arbeidsbelasting

### Beweging van de rug

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker één of beide handen moet verplaatsen door het strekken en buigen van één of beide armen.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij reiken voorkomt. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker niet kan reiken.

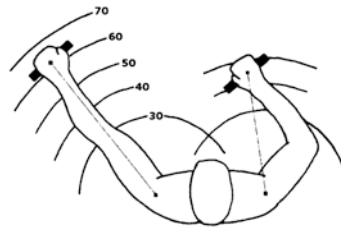
#### Beschrijf de mate:

Van de strekking van de armen. Komt dit niet tegelijkertijd voor of komt het voor in ongelijke frequentie? Beschrijf dit dan voor de linker- en de rechterarm apart.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per uur en het aantal uur per dag dat reiken voorkomt.

Beeldvorming door vragen



- Bij welke taken komt reiken voor?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: hand- en vingergebruik, armgebruik, tillen/dragen, duwen/trekken, handelingstempo, statische belasting)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Wat is de mate van het reiken (zie afbeelding)?
  - Hoe vaak komt reiken voor (denk ook aan productie-aantallen)?
  - Hoe lang moet de medewerker minimaal en maximaal achter elkaar reiken (statisch reiken)?
  - Hoe vaak komt reiken per uur en per dag voor?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

**Houding van de rug** >

Zitten

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Houding van de rug

Bij de **arbeidsbelastingfactor Houding van de rug** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

> Zitten



Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

**Houding van de rug**

Zitten >

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

## Houding van de rug

ARBEIDSBELASTINGASPECT

### Zitten

**Factor arbeidsbelasting**

**Houding van de rug**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker één of meerdere perioden moet zitten.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van moeten zitten.

*of*

Er is geen sprake moeten zitten.

NAAR BESCHRIJVING

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

**Houding van de rug** >

Zitten

Handgrepen

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Houding van de rug

## BESCHRIJVING

## Zitten

### Factor arbeidsbelasting

### Houding van de rug

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker één of meerdere perioden moet zitten.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij wordt gezeten. Verzwarende aspecten. Afbreukrisico als de medewerker niet kan zitten.

#### Beschrijf de mate:

De duur dat gezeten wordt, percentage van de werkdag en/of de totale duur aaneengesloten van het zitten op een werkdag.

#### Beschrijf de frequentie:

Aantal keer per uur, per dag dat gezeten wordt.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt zitten voor?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingpunt (denk aan: voorovergebogen houding, trillingsbelasting, been-/voettaak, gedwongen houding, kruk, ontbreken rugsteun, in combinatie met buigen)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - De duur of het percentage dat gezeten wordt?
  - Hoe vaak komt zitten voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang wordt er minimaal en maximaal achter elkaar gezeten?
  - Hoe vaak komt zitten per uur, per dag of per week voor?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

**Handgrepen** >

Bol-, pen-, pincet-, sleutel- of cilindergreep

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Handgrepen

Bij de **arbeidsbelastingfactor Handgrepen** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

> Bol-, pen-, pincet-, sleutel- of cilindergreep

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

## Handgrepen

Bol-, pen-, pincet-, sleutel- of cilindergreep >

Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Handgrepen

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Bol-, pen-, pincet-, sleutel- of cilindergreep

### Factor arbeidsbelasting

### Handgrepen

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker polsen, handen en vingers gebruikt voor het uitvoeren van de:

- **bolgreep** om een bolvormig voorwerp te omvatten.
- **pengreep** om een voorwerp tussen de toppen van twee vingers en de duim vast te pakken en te manipuleren.
- **pincetgreep** om een voorwerp tussen de toppen van de duim en één vinger vast te pakken en te manipuleren.
- **sleutelgreep** om een voorwerp tussen de duim en een vinger te klemmen en te manipuleren.
- **cilindergreep** om een staafvormig voorwerp vast te pakken en te manipuleren.

Belasting in functie

### Maak een keuze:

Er is sprake van het uitvoeren van de **bolgreep, pengreep, pincetgreep, sleutelgreep** of **cilindergreep**.

*of*

Er is geen sprake van het uitvoeren van de **bolgreep, pengreep, pincetgreep, sleutelgreep** of **cilindergreep**.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

## Handgrepen >

Bol-, pen-, pincet-, sleutel- of cilindergreep

Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Handgrepen

### BESCHRIJVING

#### Factor arbeidsbelasting

Definitie belastingsaspect



Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

Beeldvorming door vragen

#### Handgrepen

Een werksituatie waarin de medewerker polsen, handen en vingers gebruikt voor het uitvoeren van de:

- **bolgreep** om een bolvormig voorwerp te omvatten.
- **pengreep** om een voorwerp tussen de toppen van twee vingers en de duim vast te pakken en te manipuleren.
- **pincetgreep** om een voorwerp tussen de toppen van de duim en één vinger vast te pakken en te manipuleren.
- **sleutelgreep** om een voorwerp tussen de duim en een vinger te klemmen en te manipuleren.
- **cilindergreep** om een staafvormig voorwerp vast te pakken en te manipuleren.

De greep is noodzakelijk voor de uitvoering van de activiteit en de betreffende activiteit is van wezenlijk belang binnen de functie.

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij handgrepen (type) uitgevoerd worden. Wat er gehanteerd moet worden. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als de medewerker bepaalde grepen niet kan uitvoeren.

#### Beschrijf de mate:

De duur dat een handgreep uitgevoerd wordt of percentage van de werkdag.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per minuut, per uur, per dag dat een medewerker de handgreep uitvoert.

- Bij welke taken komen de handgrepen voor?
- Wat moet er gehanteerd worden?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingspunt (denk aan: soort object dat gehanteerd wordt, formaat en gewicht voorwerp, kracht, knijpen, mate van nauwkeurigheid, precisie taken en/of repetitieve taken, mate van oog-/handcoördinatie (zicht en sturing), uiterste gewrichtsstanden, snelheid)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het gebruik van de handgreep voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang wordt de handgreep minimaal en maximaal achter elkaar uitgevoerd?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

**Hand- en vingergebruik** >

Knijp- en/of grijpkracht

Fijne motoriek

Repetitieve handelingen

Tastzin

Toetsenbord- en muisgebruik

Schroefbewegingen met hand/arm

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Hand- en vingergebruik

Bij de **arbeidsbelastingfactor Hand- en vingergebruik** spelen de onderstaande arbeidsbelasting beoordelingsaspecten.

- > Knijp- en/of grijpkracht
- > Fijne motoriek
- > Repetitieve handelingen
- > Tastzin
- > Toetsenbord- en muisgebruik
- > Schroefbewegingen met hand/arm

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

## Hand- en vingergebruik

Knijp- en/of grijpkracht >

Fijne motoriek

Repetitieve handelingen

Tastzin

Toetsenbord- en muisgebruik

Schroefbewegingen met hand/arm

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Knijp- en/of grijpkracht

### Factor arbeidsbelasting

### Hand- en vingergebruik

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker polsen, handen en vingers gebruikt voor het uitoefenen van knijp- en grijpkracht om kracht op een voorwerp uit te oefenen.

Belasting in functie

#### Maak een keuze:

Er is sprake van het uitoefenen van knijp- en grijpkracht.

*of*

Er is geen sprake van het uitoefenen van knijp- en grijpkracht.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

## Hand- en vingergebruik

Knijp- en/of grijpkracht

**Fijne motoriek** >

Repetitieve handelingen

Tastzin

Toetsenbord- en muisgebruik

Schroefbewegingen met hand/arm

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Fijne motoriek

**Factor arbeidsbelasting**

**Hand- en vingergebruik**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker polsen, handen en vingers gebruikt voor het uitoefenen van fijnmotorische hand-/vingerbewegingen om nauwkeurige vingerbewegingen uit te oefenen met gedoseerde krachtsuitoefening.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van het uitoefenen van fijnmotorische hand-vingerbewegingen.

*of*

Er is geen sprake van het uitoefenen van fijnmotorische hand-vingerbewegingen.

NAAR BESCHRIJVING



Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

## Hand- en vingergebruik

Knijp- en/of grijpkracht

Fijne motoriek

**Repetitieve handelingen** >

Tastzin

Toetsenbord- en muisgebruik

Schroefbewegingen met hand/arm

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Repetitieve handelingen

**Factor arbeidsbelasting**

**Hand- en vingergebruik**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker polsen, handen en vingers gebruikt voor het uitoefenen van repetitieve hand-/vingerbewegingen om frequent herhaalde bewegingen uit te voeren om voorwerpen te manipuleren.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van het uitoefenen van repetitieve hand-/vingerbewegingen.

*of*

Er is geen sprake van het uitoefenen van repetitieve hand-/vingerbewegingen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

## Hand- en vingergebruik

Knijp- en/of grijpkracht

Fijne motoriek

Repetitieve handelingen

**Tastzin** >

Toetsenbord- en muisgebruik

Schroefbewegingen met hand/arm

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Tastzin

**Factor arbeidsbelasting**

**Hand- en vingergebruik**

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker via aanraking met de handen moet waarnemen die meer vragen dan wat normaal is in het dagelijks leven.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van waarnemen via aanraken met de handen.

*of*

Er is geen sprake van waarnemen via aanraken met de handen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

## Hand- en vingergebruik

Knijp- en/of grijpkracht

Fijne motoriek

Repetitieve handelingen

Tastzin

Toetsenbord- en muisgebruik >

Schroefbewegingen met hand/arm

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Hand- en vingergebruik

## ARBEIDSBELASTINGASPECT

# Toetsenbord- en muisgebruik

### Factor arbeidsbelasting

### Hand- en vingergebruik

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker in staat moet zijn een toetsenbord, muis en/of touchscreen te bedienen.

Belasting in functie

#### **Maak een keuze:**

Er is sprake van het werken met een toetsenbord, muis en/of touchscreen.  
*of*

Er is geen sprake van het werken met een toetsenbord, muis en/of touchscreen.

NAAR BESCHRIJVING

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

## Hand- en vingergebruik

Knijp- en/of grijpkracht

Fijne motoriek

Repetitieve handelingen

Tastzin

Toetsenbord- en muisgebruik

Schroefbewegingen met hand/arm >

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Hand- en vingergebruik

ARBEIDSBELASTINGASPECT

## Schroefbewegingen met hand/arm

Factor arbeidsbelasting

Hand- en vingergebruik

Definitie belastingaspect

Een werksituatie waarin de medewerker met gecoördineerde activiteit van vingers, hand(en) en arm(en) een voorwerp met krachtsinspanning een slag moet draaien, buigen of vervormen.

Belasting in functie

**Maak een keuze:**

Er is sprake van schroefbewegingen uitvoeren.

*of*

Er is geen sprake van schroefbewegingen uitvoeren.

NAAR BESCHRIJVING

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

**Hand- en vingergebruik** >

Knijp- en/of grijpkracht

Fijne motoriek

Repetitieve handelingen

Tastzin

Toetsenbord- en muisgebruik

Schroefbewegingen met hand/arm

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Hand- en vingergebruik

## BESCHRIJVING

## Knijp- en/of grijpkracht

### Factor arbeidsbelasting

### Hand- en vingergebruik

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker polsen, handen en vingers gebruikt voor het uitoefenen van knijp-/grijpkracht om kracht op een voorwerp uit te oefenen.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarbij knijp-/grijpkracht uitgeoefend worden. Verzwarende aspecten bij dit belastingspunt. Het afbreukrisico als een medewerker de vereiste kracht niet uit kan oefenen.

#### Beschrijf de mate:

De duur dat knijp-/grijpkracht uitgeoefend wordt, percentage van de werkdag en/of langste duur aaneen gesloten knijp-/grijpkracht.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per minuut, per uur, per dag dat een medewerker knijp-/grijpkracht uitoefent.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt knijp-/grijpkracht voor?
- De aard:
  - Op welke objecten moet knijp-/grijpkracht uitgeoefend worden?
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingspunt (denk aan: formaat voorwerp, mate van krachtoefening, mate van nauwkeurigheid, precisie taken en/of repetitieve taken, mate van oog-/handcoördinatie (zicht en sturing), uiterste gewrichtsstanden, snelheid, repetities)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt knijp-/grijpkracht voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang komt knijp-/grijpkracht minimaal en maximaal voor?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

**Hand- en vingergebruik** >

Knijp- en/of grijpkracht

Fijne motoriek

Repetitieve handelingen

Tastzin

Toetsenbord- en muisgebruik

Schroefbewegingen met hand/arm

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Hand- en vingergebruik

## BESCHRIJVING

## Fijne motoriek

### Factor arbeidsbelasting

### Hand- en vingergebruik

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker polsen, handen en vingers gebruikt voor het uitoefenen van fijnmotorische hand-/vingerbewegingen om nauwkeurige vingerbewegingen uit te oefenen met gedoseerde krachtsuitoefening.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarbij fijne motoriek uitgeoefend worden. Verzwarende aspecten bij dit belastingspunt. Het afbreukrisico als een medewerker de vereiste hand-/vingerbewegingen niet uit kan voeren.

#### Beschrijf de mate:

De duur dat fijne motoriek uitgeoefend wordt, percentage van de werkdag en/of langste duur aaneen gesloten fijne motoriek.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per minuut, per uur, per dag dat een medewerker fijne motoriek uitoefent.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt fijne motoriek voor?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingspunt (denk aan: formaat voorwerp, mate van krachtoefening, mate van nauwkeurigheid, precisie taken en/of repetitieve taken, mate van oog-/handcoördinatie (zicht en sturing), uiterste gewrichtsstanden, snelheid, repetities, hoogte werkblad)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt fijne motoriek voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang komt het fijne motoriek minimaal en maximaal voor?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

**Hand- en vingergebruik** >

Knijp- en/of grijpkracht

Fijne motoriek

Repetitieve handelingen

Tastzin

Toetsenbord- en muisgebruik

Schroefbewegingen met hand/arm

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Hand- en vingergebruik

## BESCHRIJVING

## Repetitieve handelingen

### Factor arbeidsbelasting

### Hand- en vingergebruik

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker polsen, handen en vingers gebruikt voor het uitoefenen van repetitieve hand-/vingerbewegingen om frequent herhaalde bewegingen uit te voeren om voorwerpen te manipuleren.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarbij repetitieve hand-/vingerbewegingen uitgeoefend worden. Verzwarende aspecten. Het afbreukrisico als een medewerker de vereiste repetitieve hand-/vingerbewegingen niet uit kan voeren.

#### Beschrijf de mate:

De duur dat repetitieve hand-/vingerbewegingen uitgeoefend wordt, percentage van de werkdag en/of langste duur aaneen gesloten repetitieve hand-/vingerbewegingen.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per minuut, per uur, per dag dat een medewerker repetitieve hand-/vingerbewegingen uitvoert.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt repetitieve hand-/vingerbewegingen voor?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingspunt (denk aan: formaat voorwerp, mate van krachtoefening, mate van nauwkeurigheid, precisie taken en/of repetitieve taken, mate van oog-/handcoördinatie (zicht en sturing), uiterste gewrichtsstanden, snelheid, repetities, hoogte werkblad)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt repetitieve hand-/vingerbewegingen voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang komt het repetitieve hand-/vingerbewegingen minimaal en maximaal voor?

## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

**Hand- en vingergebruik** >

Knijp- en/of grijpkracht

Fijne motoriek

Repetitieve handelingen

Tastzin

Toetsenbord- en muisgebruik

Schroefbewegingen met hand/arm

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Hand- en vingergebruik

## BESCHRIJVING

## Tastzin

### Factor arbeidsbelasting

### Hand- en vingergebruik

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker indrukken via aanraking met de handen moet waarnemen (tastzin) die meer vragen dan wat normaal is in het dagelijks leven.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

Van de taken waarbij de tastzin een rol speelt. Verzwarende aspecten. Afbreukrisico als de medewerker niet beschikt over tastzin.

#### Beschrijf de mate:

De duur waarin aanspraak gemaakt wordt op de tastzin, percentage van de werkdag en/of langste duur aaneen gesloten.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per minuut, per uur, per dag dat een medewerker repetitieve hand-/ vingerbewegingen uitvoert.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt aanspraak op de tastzin voor?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingspunt (denk aan: verrichten van precisie taken en/of repetitieve taken, blind werken, mate van oog-/ handcoördinatie, snelheid, nauwkeurigheid, krachttuioefening)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt aanspraak op de tastzin voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang komt aanspraak op de tastzin minimaal en maximaal voor?



## Uitleg

## Totaaloverzicht

## Tips

## FACTOREN

### Werkstress

### Sociale eisen

### Zelfstandig functioneren

### Cognitieve eisen

### Initiatief nemen

### Doelmatig handelen

### Ondersteuning en begeleiding in werk

### Arbeidsduur

### Communicatie

### Specifieke omgevingsfactoren

### Gebruik van de benen

### Gebruik van de armen

### Gebruik van de nek

### Beweging van de rug

### Houding van de rug

### Handgrepen

## Hand- en vingergebruik >

### Knijp- en/of grijpkracht

### Fijne motoriek

### Repetitieve handelingen

### Tastzin

### Toetsenbord- en muisgebruik

### Schroefbewegingen met hand/arm

## ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Hand- en vingergebruik

## BESCHRIJVING

## Toetsenbord- en muisgebruik

### Factor arbeidsbelasting

### Hand- en vingergebruik

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker in staat is een toetsenbord, muis en/of touchscreen te bedienen.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij een toetsenbord, muis en/of touchscreen bediend wordt. Verzwarende aspecten. Afbreukrisico als de medewerker niet met een toetsenbord, muis en/of touchscreen kan werken.

#### Beschrijf de mate:

De duur van het bedienen van een toetsenbord, muis en/of touchscreen, percentage van de werkdag en/of langste duur aaneen gesloten.

#### Beschrijf de frequentie:

Aantal keer per uur, per dag dat het werken met toetsenbord, muis en/of touchscreen voorkomt.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het bedienen van een toetsenbord, muis en/of touchscreen voor?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingspunt (denk aan: gedwongen werkhouding, snelheid/aantal vereiste aanslagen per minuut, vereist gebruik van 10 vingers, gebruik toetsenbord, muis en/of touchscreen geconcentreerd in een bepaald deel van de dag, week of maand, piekbelasting)?
  - Wat is het afbreukrisico?
  - Zijn er verzwarende aspecten?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het bedienen van een toetsenbord, muis en/of touchscreen voor?
  - Hoe lang komt het bedienen van een toetsenbord, muis en/of touchscreen minimaal en maximaal voor?

Uitleg

Totaaloverzicht

Tips

## FACTOREN

Werkstress

Sociale eisen

Zelfstandig functioneren

Cognitieve eisen

Initiatief nemen

Doelmatig handelen

Ondersteuning en begeleiding in werk

Arbeidsduur

Communicatie

Specifieke omgevingsfactoren

Gebruik van de benen

Gebruik van de armen

Gebruik van de nek

Beweging van de rug

Houding van de rug

Handgrepen

**Hand- en vingergebruik** >

Knijp- en/of grijpkracht

Fijne motoriek

Repetitieve handelingen

Tastzin

Toetsenbord- en muisgebruik

Schroefbewegingen met hand/arm

ARBEIDSBELASTINGFACTOR

# Hand- en vingergebruik

## BESCHRIJVING

## Schroefbewegingen met hand/arm

### Factor arbeidsbelasting

### Hand- en vingergebruik

Definitie belastingsaspect

Een werksituatie waarin de medewerker met gecoördineerde activiteit van vingers, hand(en) en arm(en) een voorwerp met krachtsinspanning een slag moet draaien, buigen of vervormen.

Beschrijving belasting in aard, mate en frequentie

#### Beschrijf de aard:

De taken waarbij schroefbewegingen voorkomt. Verzwarende aspecten. Afbreukrisico als de medewerker geen schroefbewegingen kan uitvoeren.

#### Beschrijf de mate:

De duur dat schroefbewegingen uitgeoefend worden, percentage van de werkdag en/of langste duur aaneen gesloten uitvoeren.

#### Beschrijf de frequentie:

Het aantal keer per minuut, per uur, per dag dat een medewerker schroefbewegingen met hand(en) en arm(en) uitvoert.

Beeldvorming door vragen

- Bij welke taken komt het uitvoeren van schroefbewegingen met hand(en) en arm(en) voor?
- De aard:
  - Zijn er verzwarende aspecten die een rol spelen bij dit belastingspunt (denk aan: mate van kracht zetten, verrichten van precisie taken en/of repetitieve taken, mate van oog-/handcoördinatie, blind werken, boven schouderhoogte, uiterste gewrichtsstanden, snelheid, veranderde tastzin, werkhoogte)?
  - Wat is het afbreukrisico?
- De mate/frequentie:
  - Hoe vaak komt het uitvoeren van schroefbewegingen voor als percentage van de werkdag?
  - Hoe lang komt het uitvoeren van schroefbewegingen minimaal en maximaal voor?